

Inhoudsopgave

Voor u bij ons komt wonen

Welkom	3
Wat is Thebe?	3
Missie	3
Zorgvisie	3
Woonvoorzieningen binnen Thebe	4
Indicatie CIZ	4
Zorgzwaartepakket	4
Bureau Zorgadvies	4
Samen met familie	5
Zorgleefplan	5
Contact zorgadviseur	6
Contactpersoon	6
Zorgovereenkomst	6
Wanneer u uw appartement huurt van een woningcorporatie	6
Praktische zaken rondom uw verhuizing	7
Informeren instanties	7
Inrichting en stoffering van uw kamer/appartement	7
Advies bed	7
Radio, televisie, telefoon en internet	7
Huisdieren	7
Verzekeringen	8
Eigen bijdrage zorginstelling	8
Identiteitsbewijs	8

Wanneer u bij ons woont	9
EVV-er/Zorgcoördinator	9
Zorgverlening	9
Huisarts	9
Apotheek	9
Samen zorgen voor uw welzijn	10
Vrijwilligers	10
Activiteiten	10
Behandeling en Begeleiding	11
Ergotherapie	11
Fysiotherapie	11
Logopedie	11
Voeding- en dieetadvies	12
Ouderengeneeskunde	12
Psychologie	12

De gang van zaken in uw nieuwe woning	13
Hoe ziet een dag eruit?	13
Afwezigheid melden	13
Voordeur	13
Privacy	13
Brandveiligheid en roken	13
Kleding en was	14
Bed- en badlinnen	14
Hulpmiddelen	14
Regeling rondom opname en vertrek	14
Aanvullende informatie	15
Clïëntvertrouwenspersoon	15
Niet tevreden?	15
Clïëntenraad	15
Commissie Melding Incidenten Clïënten (MIC)	16
Financiën	16
Melding diefstal	16
Overige informatie	16

Voor u bij ons komt wonen

Welkom

Welkom bij Thebe. Wij danken u hartelijk voor uw keuze voor Thebe als uw zorgaanbieder. U ontvangt deze informatiemap uit handen van uw zorgadviseur. Hierin worden alle belangrijke zaken rondom uw verhuizing besproken en bovendien vindt u allerlei informatie over uw nieuwe woonomgeving. Heeft u na het lezen toch nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw zorgadviseur. Zij helpt u graag verder!

Wat is Thebe?

Thebe is een zorg- en dienstverleningsorganisatie die opereert in West- en Midden-Brabant. Met een breed dienstenpakket is Thebe er voor jong en oud: van kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, thuiszorg en voeding- en dieetadvisering tot zorg en behandeling in woonzorgcentra en aanvullende diensten en cursussen. Uw woonzorgcentrum maakt onderdeel uit van Thebe Zuid-Oost, waaronder de plaatsen Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk, Dongen, Tilburg en Moergestel vallen.

Missie

Alle inwoners van West- en Midden-Brabant zijn bij Thebe aan het juiste adres voor vragen en behoeften op gezondheidsgebied. Want wij leveren passende en betaalbare zorg en alle daarbij benodigde voorzieningen.

Zorgvisie

Wij verlenen professionele zorg aan cliënten, waarbij we uitgaan van hun zelfredzaamheid en rekening houden met hun leefomgeving. Bij ziekte en/of beperkingen bieden we persoonlijke ondersteuning en indien nodig nemen we activiteiten over. Het doel van onze professionele inzet is het behoud en bevordering van zelfstandigheid en welbevinden. We doen dit in overleg met cliënten en multidisciplinair waar nodig. Dit alles zo veel mogelijk met dezelfde vertrouwde zorgverleners, met de juiste deskundigheid en met passie.



Woonvoorzieningen binnen Thebe

Thebe biedt zorg aan mensen die op verschillende manieren wonen: dit kan variëren van hulp bij het huishouden bij u thuis tot intensieve verzorging, begeleiding en behandeling op een afdeling, of in een kleinschalige groepswoning. In welke woonvorm u komt te wonen, er zijn altijd veel voorzieningen. Zoals huiskamers, activiteitenruimtes, een restaurant, kapper en bibliotheek. Thebe biedt ook zorg aan mensen die een appartement huren bij een woningcorporatie. Zij ontvangen de benodigde zorg dan in hun eigen huis.

Indicatie CIZ

Voor wonen binnen een woonzorgcentrum is een indicatie 'Zorg met verblijf' nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De indicatie geven zij af in de vorm van een Zorgzwaartepakket (ZZP). Het CIZ bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Op het aanvraagformulier heeft u aan kunnen geven welk woonzorgcentrum of kleinschalige woonvoorziening uw voorkeur heeft.

Zorgzwaartepakket

Het CIZ bekijkt welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft. Aan de hand van deze gegevens geven zij hiervoor een "indicatie" af. Deze indicatie bepaalt vervolgens in welk Zorgzwaartepakket (ZZP) uw zorgvraag past. Aan ieder zorgzwaartepakket is een vast aantal zorguren gekoppeld. De pakketten zijn oplopend in zwaarte.

Het kan dus zijn dat medebewoners meer of minder zorguren ontvangen dan u. Dit is afhankelijk van de indicatie die zij hebben ontvangen. Wilt u meer weten over Zorgzwaartepakketten? U kunt informatie vinden op www.rijksoverheid.nl

Bureau Zorgadvies

Het indicatiebesluit wordt door het CIZ naar Bureau Zorgadvies van Thebe Zuid-Oost gestuurd. De zorgadviseur neemt vervolgens contact met u op om een huisbezoek te plannen. Tijdens dit huisbezoek wordt uw zorgvraag besproken. Hoogstwaarschijnlijk zal er nog niet meteen een plaats vrij zijn in het woonzorgcentrum van uw keuze. U wordt dan op een wachtlijst geplaatst. De zorgadviseur regelt in overleg met u de overbruggingszorg tot er plaats is voor u. Zodra dit het geval is neemt zij direct contact met u op.

De zorgadviseur blijft voor u de contactpersoon tot uw verhuizing en is uw aanspreekpunt voor al uw vragen rondom zorg en wonen. Zij beheert uw zorgdossier tot en met de overgang naar het woonzorgcentrum. Tenminste iedere drie maanden neemt zij contact met u op om te vragen hoe het met u gaat en of de overbruggingszorg die wordt ingezet nog voldoende is.

Samen met familie

U woont straks in een woonzorgcentrum. Dat is een grote stap voor u en om deze zo goed mogelijk te laten verlopen leggen wij u hier al graag uit wat u van ons kunt verwachten. U ontvangt straks iedere dag de zorg die u nodig heeft. Wat dat precies inhoudt hangt van uw persoonlijke situatie af. Denkt u hierbij aan hulp bij het opstaan, het aankleden en de persoonlijke verzorging en verpleging. Ook bij zaken als voeding of het innemen van uw medicijnen kunt u ondersteuning verwachten.

We zorgen er ook voor dat uw kamer/appartement wordt schoongemaakt en dat u indien nodig altijd iemand om hulp kunt vragen. We streven ernaar zo veel mogelijk een huiselijke sfeer te creëren. Mantelzorgers zijn altijd welkom en draaien waar mogelijk mee in uw alledaagse leven. Zoals u dat thuis gewend was. Denk daarbij aan het gezamenlijk organiseren van activiteiten. De kosten voor het verblijf en de zorg worden betaald vanuit de wet Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). U betaalt hiervoor een eigen bijdrage, die afhankelijk is van uw inkomen.

Zorgleefplan

Welke zorg u precies ontvangt hangt af van uw persoonlijke situatie en van de indicatie die u heeft gekregen van het CIZ. Aan de hand van uw persoonlijke zorgvraag bespreekt uw zorgadviseur met u welke zorg u nodig heeft, wat hierin uw wensen zijn en wat precies mogelijk is binnen de indicatie die u heeft.

De afspraken die u met de zorgadviseur maakt worden vervolgens vastgelegd in een zorgleefplan. Dit plan dient, wanneer u in het woonzorgcentrum woont, als basis voor de verzorgenden, de verpleegkundigen en eventuele behandelaars, zodat ook zij allemaal op de hoogte zijn van de zorg die u nodig heeft. Uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er), ook wel zorgcoördinator genoemd, evalueert twee keer per jaar met u en uw contactpersoon de zorg die u ontvangt. Uw zorgplan kan, indien nodig, worden bijgesteld. Mocht het nu zo zijn dat u in verloop van tijd meer zorg nodig heeft, dan kan uw EVV-er samen met de zorgadviseur, in overleg met u, een verzoek tot meer uren zorg (door middel van een herindicatie bij het CIZ) indienen.



Contact zorgadviseur

Wanneer alles doorgesproken is met u, is het wachten tot er een kamer/appartement voor u vrijkomt. Wanneer dit het geval is neemt de zorgadviseur contact met u op. Er wordt met u een afspraak gemaakt om de kamer/het appartement te komen bezichtigen en u krijgt meer informatie over de voorzieningen die de locatie biedt. Wanneer u akkoord gaat met uw kamer/appartement, wordt er in overleg met u een verhuisdatum afgesproken.

Contactpersoon

Door omstandigheden is het misschien niet altijd mogelijk om persoonlijk met u afspraken te maken of onderwerpen te bespreken. Wij vinden het daarom belangrijk dat voor u één contactpersoon wordt aangesteld. Dit kan iemand uit de familie- of vriendenkring zijn die, in overleg met u, uw persoonlijke belangen behartigt. Het is van belang dat naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon bekend zijn bij ons.

Zorgovereenkomst

Om alle afspraken die gemaakt zijn tussen u en Thebe officieel te maken is het nodig dat er een zorgovereenkomst en een overeenkomst voor facilitaire diensten wordt ondertekend. Hierin worden wederzijdse rechten en plichten vastgelegd. Een voorbeeld van deze overeenkomsten vindt u in deze map. De overeenkomsten zullen als u daadwerkelijk bij ons komt wonen door u en ons ondertekend worden.

Op enkele van onze locaties wordt er ook gewerkt met een sleutelovereenkomst. Mocht dat bij u het geval zijn (u vindt de sleutelovereenkomst dan terug in deze map), dan vragen wij u om ook deze overeenkomst de eerste dag ondertekend mee te nemen. Op andere locaties vult u alleen een ontvangstbevestiging in bij het in ontvangst nemen van uw sleutel.



Wanneer u uw appartement huurt van een woningcorporatie

Het kan zijn dat u uw appartement huurt van een woningcorporatie en daar zorg van Thebe ontvangt. Alle woonlasten, zoals huur, water en energiekosten, worden via de woonstichting met u verrekend. Ook voor alle zaken met betrekking tot uw woning kunt u bij de corporatie terecht.

Praktische zaken rondom uw verhuizing

Bij een verhuizing komt altijd veel kijken. De verhuizing naar uw nieuwe kamer/appartement bij Thebe dient u zelf te regelen. Wij willen u wel graag wat zaken meegeven, zodat u niets over het hoofd ziet.

Informeren instanties

Laat instanties waar u een overeenkomst mee hebt weten dat u verhuisd bent. Denkt u bijvoorbeeld aan de gemeente, uw ziektekostenverzekeraar, uw huisarts, kranten of tijdschriften waar u een abonnement op heeft, verenigingen waar u lid van bent etc.

Inrichting en stoffering van uw kamer/appartement

U mag zelf bepalen hoe u uw nieuwe kamer/appartement inricht. U mag hiervoor uw eigen meubels meenemen. Houdt u er wel rekening mee dat waarschijnlijk niet alle meubels in uw nieuwe kamer/appartement passen die u mee zou willen nemen. Thebe kan ook zorgen voor het meubilair (tafel, stoel, kast en lampen) van uw kamer/appartement.

Thebe kan zorgen voor de stoffering (vloerbedekking/gordijnen) van uw kamer/appartement. Als u zelf een vloerbedekking kiest, dan moet het gaan om een bedekking met harde vloerafwerking (bijvoorbeeld vinyl). Deze is veilig, goed te reinigen en vriendelijk voor zwenkwielen (rollator, bed, tillift, etc.).

Advies bed

We adviseren u om de aanschaf van een seniorenbed in overweging te nemen. Dit is een bed dat iets hoger is dan een gewoon bed. Zo'n bed helpt u bij het in en uit bed stappen. Daarnaast is het voor onze verzorgenden belangrijk dat zij op hoogte kunnen werken. Mocht u uw dagelijkse verzorging op bed moeten ontvangen, dan kunt u bij uw zorgverzekering een hoog-laagbed aanvragen, hiervoor is een verklaring van uw huisarts noodzakelijk.

Radio, televisie, telefoon en internet

Iedere kamer/appartement beschikt over een kabelaansluiting voor radio en televisie en een telefoonaansluiting. Bij de lokale informatie leest u hoe dit precies geregeld is in uw woonzorgcentrum. Dit geldt ook voor de mogelijkheden op het gebied van internet.

Huisdieren

Als u overweegt een huisdier mee te brengen, vragen we u dit eerst met ons te overleggen.

Verzekeringen

Thebe sluit voor u een collectieve WA-verzekering en een inboedelverzekering af. U kunt uw eigen WA- en inboedelverzekeringen dus opzeggen. Heeft u erg waardevolle spullen of veel contant geld in huis, dan adviseren wij u hiervoor een extra verzekering af te sluiten.

U moet wel uw eigen ziektekostenverzekering aanhouden i.v.m. zorg van uw huisarts, vergoeding medicijngebruik, een eventuele ziekenhuisopname of bezoek aan een specialist.

Let op! Ontvangt u alleen zorg van Thebe en huurt u uw appartement van een woningcorporatie? Dan dient u al uw eigen verzekeringen aan te houden.

Eigen bijdrage zorginstelling

Iedereen die zorg ontvangt of gebruik maakt van de faciliteiten van een woonzorgcentrum, betaalt vanaf de eerste dag maandelijks een wettelijk vastgestelde, inkomensafhankelijke eigen bijdrage AWBZ. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) voert deze regeling uit. Zij sturen u een kennisgeving en een beschikking over de hoogte van de eigen bijdrage. Voor meer informatie over de inkomensafhankelijke eigen bijdrage AWBZ en de hoogte hiervan kunt u terecht op de website van CAK: www.hetcak.nl.

Identiteitsbewijs

Elke inwoner van Nederland dient in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart). Zonder geldig ID bewijs mogen wij u wettelijk niet opnemen op onze locaties. Ook ziekenhuizen en specialisten waar u nog niet bekend bent zullen u (met uitzondering van spoedsituaties) weigeren te behandelen. Zorgt u er dus te allen tijde voor dat u in het bezit bent van een geldig identiteitsbewijs.

Wanneer u bij ons woont

Op de dag van uw komst worden u en uw contactpersoon op een van tevoren afgesproken tijdstip in het woonzorgcentrum ontvangen door een medewerker die u meeneemt naar uw nieuwe kamer/appartement en u uitleg zal geven over diverse praktische zaken.

EVV-er/Zorgcoördinator

U maakt een van de eerste dagen kennis met uw EVV-er. Dit staat voor Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Zij is werkzaam in het team van de afdeling en is als het ware de coördinator van uw zorgleefplan. Ook is zij de contactpersoon voor u en uw familie als er vragen of opmerkingen zijn.

Zorgverlening

U krijgt te maken met een groot aantal zorgverleners, zoals verzorgenden, verpleegkundigen en helpenden. Zij doen hun werk niet onafhankelijk van elkaar, maar zij werken samen in een team. Naast de verzorging en verpleging zijn er nog veel meer medewerkers die u tegen kunt komen, zoals medewerkers van de huishoudelijke en facilitaire dienst, activiteitenbegeleiders, mensen geestelijke zorg, vrijwilligers, receptiemedewerkers, stagiaires etc.



Huisarts

Uw huisarts blijft verantwoordelijk voor uw medische zorg. In sommige situaties kan het wenselijk of noodzakelijk zijn dat de medewerkers van de afdeling op de hoogte zijn van de afspraken die u met de huisarts maakt. De huisartsen worden na hun bezoek dan ook verzocht deze afspraken te melden aan de verzorgenden. Bezoekt u de huisarts in de praktijk, dan vragen wij u of uw contactpersoon om zelf de gemaakte afspraken aan uw verzorgende door te geven. Deze afspraken worden genoteerd in het zorgdossier. Heeft u op dit moment een huisarts buiten de gemeente waar u straks komt te wonen? Dan verzoeken wij u een huisarts in uw nieuwe gemeente te zoeken.

Apotheek

U bent in principe zelf verantwoordelijk voor het voldoende in huis hebben van en het innemen van uw medicijnen, maar mocht het nodig zijn dan kan de verzorging dit (gedeeltelijk) van u overnemen. Thebe kan dan voor u de medicijnen bestellen bij de

vaste apotheek en uw verzorgenden zorgen ervoor dat er altijd voldoende op voorraad is. Op enkele locaties is het zo dat dit door middel van een overeenkomst met u afgesproken wordt.

Samen zorgen voor uw welzijn

Elke dag voor u zo plezierig mogelijk laten zijn. U zich thuis laten voelen. Dat is wat we graag willen. Dat lukt niet alleen met goede zorg en begeleiding. Juist de dagelijkse samenwerking tussen de zorgmedewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers zorgt ervoor dat uw dag prettig verloopt. Met elkaar voelen we ons verantwoordelijk voor een prettige leefsituatie.

Familie/mantelzorgers zijn dan ook van harte welkom in het woonzorgcentrum. Ze moeten zich vrij voelen om zich net als thuis te bekommeren om uw welbevinden. Bijvoorbeeld door samen met u (en eventueel de andere bewoners) koffie te drinken, een stukje te lopen, enkele huishoudelijke taken te verrichten, samen te koken of een kaartje te leggen.

Vrijwilligers

In het woonzorgcentrum is een groep vrijwilligers actief die u ondersteunt bij uw dagelijkse activiteiten. Ze helpen bij koffie en thee schenken, begeleiden bij wandelen en andere activiteiten en maken een praatje met u. Het werk dat verricht wordt door vrijwilligers is een onmisbare aanvulling op het werk van onze medewerkers. Wij zijn hier als organisatie dan ook erg blij mee!

Activiteiten

Binnen het woonzorgcentrum worden activiteiten georganiseerd samen met mantelzorgers en vrijwilligers. U kunt gebruik maken van een zinvolle en volwaardige dagbesteding afhankelijk van uw indicatie en zorgvraag. Dit kunnen structurele groepsactiviteiten zijn, zoals bewegingsactiviteiten, handwerken of spelletjes doen, of individuele activiteiten.

Hiernaast worden er ook ontspannende thema-activiteiten georganiseerd voor alle bewoners, zoals kerst- en paasvieringen, carnaval, uitstapjes etc. Het activiteitenprogramma, dat wordt samengesteld door de activiteitenbegeleiders, wisselt regelmatig. U kunt aan deze activiteiten deelnemen onder begeleiding van uw familie, een vrijwilliger of een activiteitenbegeleider. Voor activiteiten kan een eigen bijdrage gevraagd worden.

Primair ligt de nadruk op het beleven van een prettige dag. Maar de dagbesteding heeft ook een aantal afgeleide doelstellingen:

- het bevorderen van de zelfstandigheid en/of zelfredzaamheid;
- het bevorderen van sociale en/of maatschappelijke contacten;

- het aanleren van vaardigheden ten behoeve van de vrijetijdsbesteding;
- zelfontplooiing.

Om er voor te zorgen dat u kunt deelnemen aan de activiteiten die u het meest interesseren en die aansluiten bij uw zorgleefplan wordt in overleg met u een programma opgesteld, waarin wordt vastgelegd waaraan u zult gaan deelnemen.

Behandeling en Begeleiding

Binnen onze woonzorgcentra kan naast de verzorging de benodigde behandeling en begeleiding worden geboden. Deze behandeling valt onder de vergoeding van uw ziektekostenverzekering (zie hiervoor uw polis).

De volgende deskundigen zijn beschikbaar:

Ergotherapie

De behandeling van de ergotherapeut is er op gericht om u zo zelfstandig mogelijk, in uw woon/zorgomgeving te laten functioneren. U kunt hierbij denken aan allerlei dagelijkse handelingen zoals douchen, boterhammen smeren, het verplaatsen of het beoefenen van uw hobby's. Soms heeft u hierbij een hulpmiddel nodig zoals aangepast bestek, een matras of een rolstoel. De ergotherapeut geeft u advies en begeleidt u bij het aanvragen van de hulpmiddelen. Ergotherapie werkt op verwijzing van de (huis-)arts.

Fysiotherapie

De behandeling van de fysiotherapeut heeft als doel om u binnen uw mogelijkheden zo optimaal mogelijk te laten bewegen zodat u zo min mogelijk beperkt wordt in uw dagelijks doen en laten. De fysiotherapeut biedt u behandeling, instructie, begeleiding en advies op het gebied van bijvoorbeeld pijn, kracht, coördinatie en conditie en activiteiten zoals opstaan, gaan zitten, in en uit bed komen en (trap)lopen. Daarnaast adviseert de fysiotherapeut bij het inzetten van hulpmiddelen, traint met u het gebruik hiervan en geeft u, uw mantelzorg en de verzorging adviezen hierover. Er is een folder fysiotherapie beschikbaar.



Logopedie

De logopedist behandelt en begeleidt u als u problemen heeft op het gebied van communicatie, bijvoorbeeld wanneer u moeite heeft met het begrijpen van taal, het spreken of bij gehoorstoornissen. De logopedist geeft ook begeleiding, training en advies bij eet- en drinkproblemen, bijvoorbeeld bij verslikken. Logopedie werkt op verwijzing van de huisarts.

Voeding- en dieetadvies

De diëtisten geven advies en voorlichting op het gebied van voeding. U kunt hierbij denken aan smaakveranderingen, verminderde eetlust, ongewenst gewichtsverlies, etc. De diëtist werkt op verwijzing van de huisarts.

Ouderengeneeskunde

Uw huisarts kan, indien gewenst, een consult aanvragen bij de specialist ouderengeneeskunde, die werkzaam is binnen het woonzorgcentrum.

Psychologie

Uw huisarts kan, indien gewenst, een consult aanvragen bij de psycholoog die werkzaam is binnen het woonzorgcentrum.

De gang van zaken in uw nieuwe woonomgeving

Hoe ziet een dag eruit?

In principe blijft u het leven van alledag leven. Het verschil is dat onze medewerkers u waar nodig hierbij helpen. U krijgt hulp om zoveel mogelijk zelf te blijven doen, maar er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen, ook 's nachts. Ook kan het zijn dat u beperkte verpleegkundige zorg van ons ontvangt.

Afwezigheid melden

U bent vrij om te gaan en te komen wanneer u wilt. Maar om te voorkomen dat medewerkers zich onnodig ongerust maken, vragen we u om uw afwezigheid te melden wanneer u voor langere tijd afwezig bent.

Voordeur

Uw voordeur is de deur van uw eigen kamer/appartement. Wij adviseren u met klem deze deur als u de woning verlaat op slot te doen. Op basis van afspraken kunt u het verzorgend personeel toegang toestaan tot uw kamer/appartement.

Privacy

We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw persoonlijke wensen. In verband met een goede zorgverlening is het noodzakelijk om persoonlijke gegevens over u vast te leggen in een bewonersgebonden zorgleefplan, zoals naam, geboortedatum, verzekeringsnummer, BurgerServiceNummer (voorheen sofinummer) en afspraken die met u zijn gemaakt. Medewerkers die bij de directe zorgverlening betrokken zijn zullen zorgvuldig met deze gegevens omgaan. De regels en afspraken die het woonzorgcentrum hierbij hanteert zijn vastgelegd in het privacyreglement van Thebe.

Brandveiligheid en roken

In de woonzorgcentra van Thebe geldt een rookverbod, met uitzondering van eventueel speciaal hiervoor aangewezen ruimtes. Alleen in uw eigen kamer/appartement is het u en uw bezoek toegestaan om te roken. Wel is hierbij de voorwaarde dat buiten uw kamer/appartement geen hinder of overlast mag zijn van tabaksrook. Als een medewerker zorg bij u verleent, verzoeken wij u rekening te houden met een eventuele wens om in een rookvrije ruimte te werken. In verband met de brandveiligheid adviseren wij u:

- niet te roken in bed
- geen elektrische straalkachels te gebruiken
- geen asbakken leeg te maken in prullenbakken die niet brandveilig zijn
- geen ondeugdelijke elektrische apparaten en snoeren te gebruiken
- geen petroleum, spiritus, benzine en andere brandbare vloeistoffen te gebruiken
- geen kaarsen te branden, met uitzondering van waxinelichtjes

Ook adviseren wij u uw televisietoestel altijd uit te zetten als u niet kijkt. Dus ook niet op stand-by laten staan (het rode lichtje moet uit zijn). Op diverse plaatsen in het complex vindt u informatie over hoe te handelen bij brand.

Kleding en was

Het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding betaalt u als bewoner zelf. U kunt ervoor kiezen de was zelf te blijven doen, of door familie, maar kunt het ook door de wasserij van Thebe laten verzorgen. In dat geval worden de kosten hiervoor maandelijks automatisch van uw rekening afgeschreven door de wasserij CleanLeaseFortex. U betaalt dan ook de kosten voor het aanbrengen van naamstickers. U wordt hierover geïnformeerd als u bij ons komt wonen.

Bed- en badlinnen

Thebe levert u wekelijks een schoon basispakket beddengoed en handdoeken. U kunt ook uw eigen bed- en badgoed meenemen. Indien u ervoor kiest om dit te laten wassen door de wasserij betaalt u dit zelf.

Hulpmiddelen

Bent u aangewezen op het gebruik van hulpmiddelen, dan zijn er verschillende manieren om deze aan te schaffen. Uw huisarts, medisch specialist of uw behandelaar zoals fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist ondersteunt en adviseert bij het aanvragen ervan.

Wanneer u een rollator gebruikt adviseren wij u om deze voor uw komst na te laten kijken, zodat u een goedgekeurde rollator meeneemt. Is uw rollator niet in orde en wilt u er wel een blijven gebruiken, dan kunt u een nieuwe aanvragen. Sinds 2013 zit de rollator niet meer in de basisverzekering maar wordt deze mogelijk wel vergoed vanuit een aanvullende verzekering. Hierover kunt u uw eigen zorgverzekering benaderen.

Regeling rondom opname en vertrek

Wij hopen dat het nog lang gaat duren maar het is altijd mogelijk dat u door overlijden of verhuizing naar elders, uw kamer of appartement op enig moment zult verlaten.

Vanaf dat moment stopt de vergoeding die Thebe vanuit de AWBZ krijgt. Thebe Zuid-Oost heeft daarom een regeling rondom het vertrek van cliënten. Bij vertrek of overlijden heeft de cliënt of diens nabestaande zeven dagen de tijd om de kamer of het appartement te ontruimen. Wij begrijpen dat dit in sommige gevallen niet haalbaar is en bieden dan ook de mogelijkheid om de kamer tegen betaling langer te gebruiken (zie hiervoor de tarievenlijst). De mogelijkheden kunt u bespreken met uw EVV-er/zorgcoördinator.

Aanvullende informatie

Clïëntvertrouwenspersoon

Alle cliënten en cliëntvertegenwoordigers van Thebe Zuid Oost kunnen een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon. Bij de cliëntvertrouwenspersoon kunt u terecht met uw vragen, onduidelijkheden, ongenoegens of met een klacht. Kijk voor meer informatie in de bijgevoegde flyer.

Niet tevreden?

Het kan voorkomen dat u ontevreden bent over de dienst- en zorgverlening. De eerste manier om aan deze onvrede een einde te maken is door het probleem te bespreken met de directe betrokkene. Komt u er niet uit, dan kunt u terecht bij de lokale manager. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon. U vindt meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon in deze map. Zij kan u helpen als u gebruik wilt maken van de klachtenregeling van Thebe. Meer informatie over de klachten- en geschillenregeling staat vermeld in de bijgevoegde folder "Klachten? Blijf er niet mee zitten".

Clïëntenraad

In de Wet Medezeggenschap Clïënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat er binnen elke organisatie in de zorg een cliëntenraad moet zijn. Dit is een raad die opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten, binnen de doelstellingen van de organisatie.

Thebe heeft één centrale cliëntenraad. Deze bestaat uit afgevaardigden uit de verschillende werkmaatschappijen van Thebe. Daarnaast heeft elk woonzorgcentrum van Thebe een lokale cliëntenraad. Van iedere lokale cliëntenraad zit er ook een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Thebe ziet een cliëntenraad ook als een belangrijke gesprekspartner voor wensen en ideeën van cliënten.



Het is voor de organisatie van belang dat de lokale manager overleg kan voeren met de gekozen vertegenwoordigers van de bewoners. U als bewoner kunt het verslag van de vergadering van de cliëntenraad inzien.

