



Thebe

Het Zorgnet





Veilig en vertrouwd thuis

We willen het liefst ouder worden in onze eigen vertrouwde omgeving. Tegelijkertijd willen we gezond blijven en op ons geheugen kunnen vertrouwen. Het Zorgnet kan hierbij ondersteunen. Via een beeldverbinding kunt u contact leggen met een medewerker van de Zorgcentrale of mantelzorger.

In deze informatiebrochure vindt u alles over Het Zorgnet en hoe u zich kunt aanmelden.

Het Zorgnet is er voor u

Ontvangt u zorg van Thebe? Heeft u of uw naaste behoefte aan meer contact? Voelt u zich wel eens onzeker bij de zorg voor uzelf of voor een naaste? Bent u bang dat uw partner de deur uit loopt als u even weg bent of 's nachts als u slaapt? Heeft u moeite uw dagen door te komen? Neemt uw gevoel van onveiligheid toe? Bieden uw partner, kinderen, andere familieleden en/of vrienden niet (meer) voldoende vangnet? Het Zorgnet kan u hierbij helpen.

Wat is Het Zorgnet?

Met deze dienst kunt u via een scherm in contact komen met een medewerker van de Zorgcentrale. Met één druk op de knop verschijnt de medewerker op het scherm. Middels een ingebouwde camera kan zij u ook zien. U kunt met elkaar praten alsof ze bij u op bezoek is. Het Zorgnet is niet bedoeld om de bestaande zorg te vervangen, het gaat om een aanvulling op de bestaande zorg. U kunt een aanvulling kiezen in de vorm van één van de volgende mogelijkheden of een combinatie daarvan.



Mevrouw Put: Ik heb COPD en ben vooral 's nachts erg angstig om een benauwdheid-aanval te krijgen. Daardoor sliep ik al jaren erg slecht. Door de installatie van Het Zorgnet word ik voortaan 's nachts in de gaten gehouden. Het is niet zo dat de camera's altijd aan staan. Dat gebeurt alleen wanneer ik dat zelf wil. Ik slaap nu weer als een roos.

1. Beeldbellen met medewerker Zorgcentrale

U kunt zelf op ieder gewenst moment Het Zorgnet starten, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bijvoorbeeld wanneer u ongerust bent en iets verdachts gehoord heeft of als u twijfelt over uw medicijnen. De medewerker van de Zorgcentrale kan ook op afspraak contact met u opnemen. Zij vraagt uw toestemming om het beeld aan te doen en kijkt met u mee. Zij kan u ondersteunen bij dagelijkse activiteiten en kan u herinneren aan eten, drinken en/of het innemen van medicijnen. Ze begeleidt u bij het klaarmaken om

weg te gaan zodat u niets vergeet en helpt u moeilijke momenten te overbruggen. Het is alsof de medewerker van de Zorgcentrale zelf even bij u thuis langskomt.

2. Goede morgen, goede avond service

U kunt ook kiezen om zelf contact op te nemen met Het Zorgnet. Hiermee geeft u aan dat alles in orde is en dit brengt ook structuur in uw dag. Als u niet zelf contact opneemt voor een bepaalde tijd, dan neemt de Zorgcentrale contact met u op en vraagt of er iets aan de hand is.



3. Monitoren

Bij monitoring kan een medewerker van de Zorgcentrale met camera's op afgesproken tijdstippen bij u binnen kijken. Dit kan ook op afroep, bijvoorbeeld als u ziek bent of als uw mantelzorger even de deur uit gaat. In uw woning worden (meerdere) camera's geplaatst. Monitoren gebeurt hoofdzakelijk 's nachts, u merkt hier niets van en kan rustig doorslapen. Als de camera's niet in gebruik zijn, staan ze in de zogenaamde privacypositie. Zo wordt er nooit meegekeken zonder uw toestemming. U bepaalt dus zelf uw privacy.

4. Beeldbellen met familie, vrienden of kennissen

Het kan zijn dat u zich eenzaam voelt omdat u moeilijk ter been bent en de deur niet meer uit kunt. Of familie, vrienden en kennissen wonen allemaal

ver weg of zijn er niet meer.

Dagenlang niemand zien of horen, kan leiden tot eenzaamheid en zelfs depressies. Met Het Zorgnet houdt u contact met anderen; familie en kennissen of met vrijwilligers. Dit gebeurt op dezelfde manier als met de medewerker van de Zorgcentrale. U belt via uw scherm waardoor u elkaar kunt zien. Degene waar u naar toe belt, moet beschikken over een internetverbinding. Daarnaast heeft deze persoon een webcam nodig.

5. Personenalarmering met monitoring

In geval van nood kunt u alarmeren en wordt er een beeldverbinding gestart. De medewerker van de Zorgcentrale kan u dan niet alleen horen, maar ook zien en beter inschatten welke hulp er nodig is.

Longverpleegkundige Brigitte:

Onlangs is er een cliënt van mij gestart met Het Zorgnet. Van tevoren zei ze tegen mij "Brigitte, dat technische gedoe is toch niets voor mij?". En nu: "Brigitte, eindelijk na maanden slecht slapen, kan ik nu met een gerust hart gaan slapen. Ik ben helemaal aan het bijkomen. Had ik dit maar maanden eerder gehad. En dat technische valt wel mee!".



Wij verlenen professionele zorg aan onze cliënten, waarbij we uitgaan van hun zelfredzaamheid en rekening houden met hun leefomgeving. Bij ziekte en/of beperkingen bieden we persoonlijke ondersteuning en indien nodig nemen we activiteiten over. Het doel van onze professionele inzet is het behoud en bevordering van zelfstandigheid en welbevinden. We doen dit in overleg met de cliënten zelf en multidisciplinair waar nodig. Dit alles zo veel mogelijk met dezelfde vertrouwde zorgverleners, met de juiste deskundigheid en met passie.







Praktische zaken

Wat heeft u nodig?

U heeft slechts een internetaansluiting nodig. De benodigde apparatuur krijgt u in bruikleen (gratis). Voor het beeldbellen krijgt u bijvoorbeeld een scherm. En bij monitoring worden de camera's beschikbaar gesteld.

De apparatuur om de verbinding met de medewerker van de Zorgcentrale en mantelzorger te kunnen leggen, is onderdeel van onze dienstverlening en Thebe zorgt voor de installatie. Tevens zorgen wij voor een internetaansluiting als u dat niet heeft; dit is kosteloos. U moet wel zelf internet aanvragen. Het Zorgnet werkt in alle woningen en stelt geen eisen aan uw huis of telefoonlijn.

De aanwezigheid van een scherm betekent niet dat er een continue verbinding is met de medewerker van de Zorgcentrale of mantelzorger.

Dit bepaalt u zelf. Uw privacy wordt hierdoor gegarandeerd.

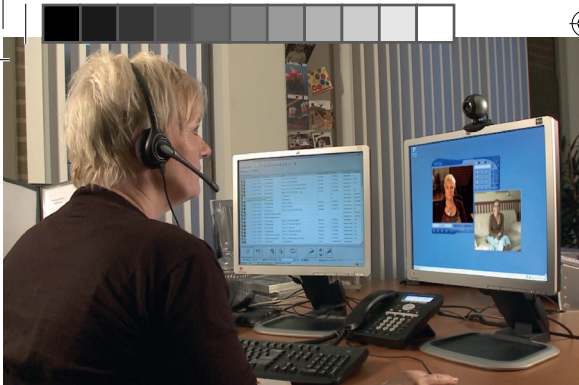
Kosten

Deelname aan Het Zorgnet staat open voor cliënten met een AWBZ-indicatie. De eigen bijdrage regeling voor AWBZ-zorg is van toepassing op de via Het Zorgnet geleverde zorg. Als u geen indicatie heeft voor zorg, kunt u op eigen kosten gebruik maken van Het Zorgnet. Voor vragen over de kosten kunt u contact opnemen met onze zorgnet-consulenten of kijken op onze website <http://www.thebe.nl/Thuiszorg/Zorg-op-afstand/Zorgnet.htm>

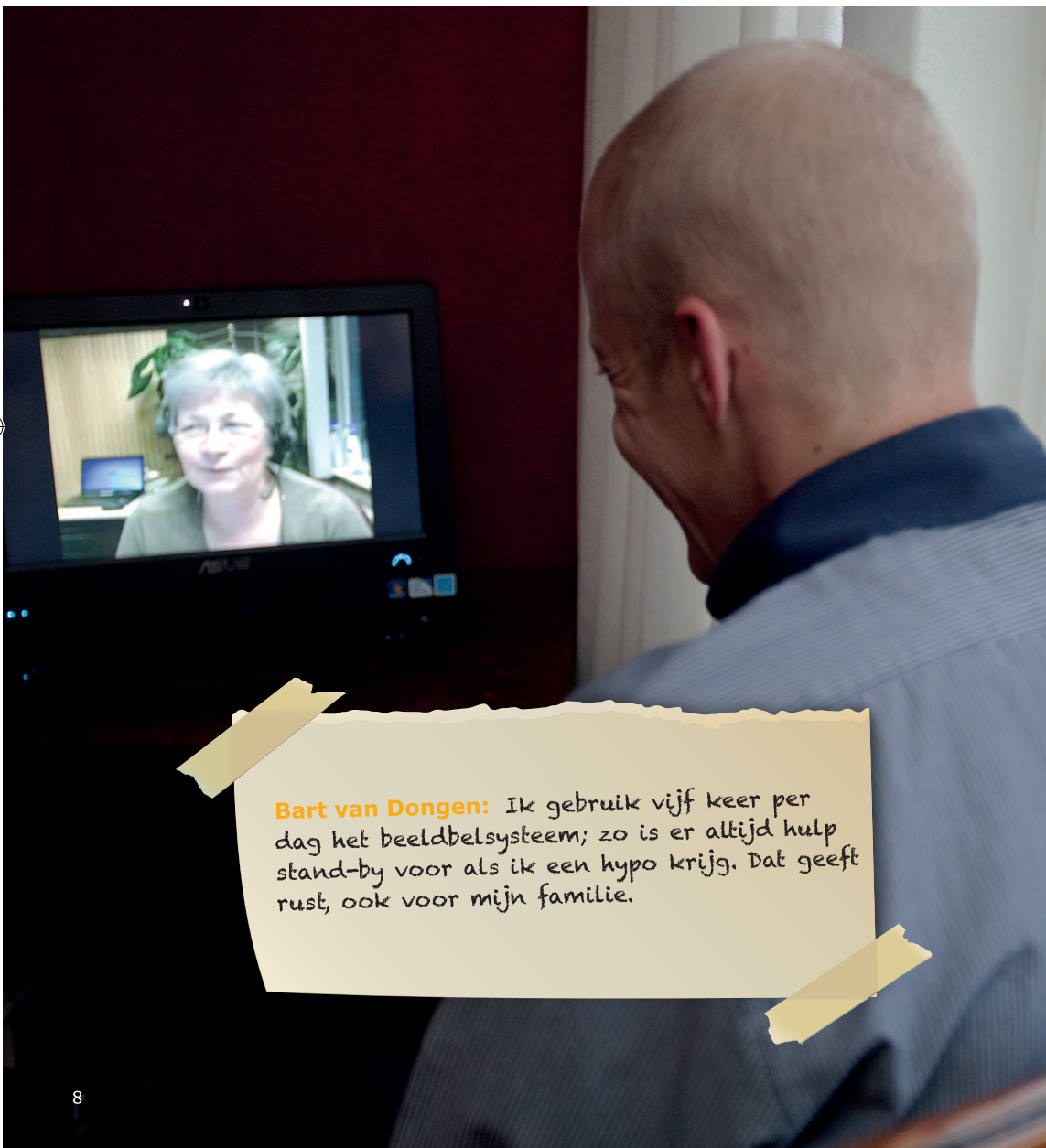


Mevrouw van Amelsfoort: Mede dankzij Het Zorgnet voel ik me weer veilig in mijn eigen huis en kan ik als ik daar behoefte aan heb ook beeldbellen met mijn kleinkinderen in Eindhoven. We hebben nu veel vaker contact. En elkaar zien is toch veel fijner dan elkaar alleen maar horen. Ze kunnen dan ook nog eens zien hoe het met mij en mijn trouwe viervoeter gaat.





Met één druk op de knop verschijnt een medewerker van de Zorgcentrale op uw scherm. U kunt met elkaar praten alsof zij op bezoek is. De medewerker van de Zorgcentrale vraagt aan u toestemming om het beeld aan te zetten. Zo kan zij u ook zien om u nog beter te ondersteunen.



Bart van Dongen: Ik gebruik vijf keer per dag het beeldbelsysteem; zo is er altijd hulp stand-by voor als ik een hypo krijg. Dat geeft rust, ook voor mijn familie.



Antwoordkaart

- ☐ Ik wil graag dat de consulent zorgtechnologie mij belt
- ☐ Ik wil graag een afspraak maken voor een huisbezoek

Ik ben het beste bereikbaar op

- ☐ Maandag
- ☐ Dinsdag
- ☐ Woensdag
- ☐ Donderdag
- ☐ Vrijdag

En het liefst

- ☐ 's ochtends
- ☐ 's middags
- ☐ n.v.t.

Naam: m/v

Straat:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Stuur deze antwoordkaart in een envelop (zonder postzegel) naar:
Thebe o.v.v. Het Zorgnet, Antwoordnummer 63019, 5000 VE Tilburg.







In het kort

Wij hebben nog even voor u op een rijtje gezet wat de belangrijkste voordelen zijn van Het Zorgnet:

- Het geeft een veilig en gerust gevoel
- Het bedieningsgemak is erg eenvoudig
- Het kan de mantelzorger ontlasten, zodat die even weg kan voor een boodschap of sociaal contact
- Het brengt meer structuur in de dag
- Bij een alarmmelding kan door contact door beeld en geluid beter ingeschat worden of en welke hulp er nodig is
- Het is een aanvulling op en ondersteuning van de reguliere zorg
- Het is op afstand en toch dichtbij en persoonlijk

Wilt u deelnemen of meer informatie?

Neemt u dan contact op met Thebe:
0900-8122 (€ 0,10 p/m).

Onze consulent zorgtechnologie neemt dan contact met u op om uw wensen te bespreken. Indien u gebruik wilt maken van één van onze voorzieningen, komt onze consulent zorgtechnologie dit

uitleggen bij u thuis. U kunt voor meer informatie ook een e-mail sturen naar zorgnet@thebe.nl. Op onze website is een video te zien over Het Zorgnet, <http://www.thebe.nl/Thuiszorg/Zorg-op-afstand/Zorgnet.htm> U kunt dit filmpje ook zien met deze QR-code.





Thebe

Van alle zorg thuis!

Kraamzorg

Jeugdgezondheidszorg

Thuiszorg

Hulp bij het huishouden

Woonzorgcentra

Ledenvereniging Thebe Extra

Hoe kunt u ons bereiken?

Voor vragen over Thebe Zorgnet en al uw overige vragen belt u naar 0900-8122 (€ 0,10 p.m., 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar). Stuur een e-mail naar zorgnet@thebe.nl of kijk op www.thebe.nl.

ZT-102-0214

