

Clëntenraad

Verslag Algemene Leden Vergadering 21 maart 2013.

Opening.

Voordat de voorzitter iedereen welkom heet vraagt hij een moment stil te staan bij de bewoners die niet meer onder ons zijn.

Er zijn meer dan 80 personen aanwezig.

Een speciaal woord van welkom aan:

mw. Schutte (Manager Zorgafdeling De Vloet);

dhr. Ansems (Manager Verpleegafdeling De Vloet);

dhr. Verstegen (Manager Facilitaire Dienst De Vloet);

mw. Hurkmans (Thebe Zuid-Oost);

mw. Hinfelaar (tijdelijk vervanging van cliëntvertrouwenspersoon).

Mededelingen en ingekomen stukken.

- Er is een brief gestuurd naar alle bewoners en vertegenwoordigers van de bewoners van de verpleegafdeling, namens de facilitaire dienst met de mededeling dat er tijdens deze vergadering uitleg wordt gegeven over het nieuwe pasjes/kassasysteem.
- Mw. Nel Hinfelaar, (vervanging Coby Westerlaken), vraagt of zij zich kan voorstellen aan de bewoners met een klein praatje.
- Dhr. Tymen Verhoef vraagt aandacht voor de zondagmiddag besteding(wordt doorgeschoven naar de rondvraag).

Na deze mededelingen geeft de voorzitter het woord aan Marleen Hurkmans en Jo Verstegen over de uitleg van het pasjessysteem door middel van een Power Point Presentatie. Aan de orde kwamen de punten:

- waarom;
- wat is de Thebepas;
- hoe ontvangt u de pas;
- waar en wanneer gebruiken;
- beheren van de pas;
- ingangsdatum van de pas was in de week van 15 tot 19 april.

Na de presentatie kwamen er veel vragen uit de zaal waaronder:

- hoe zit het met koffie en thee;

- hoe gaat familie van bewoners Huisven en Beeldven om met het pasje;
- krijg ik ook een bon;
- als ik geen pasje krijg of wil;
- hoe zit het met de code/eigen nummer;
- maaltijden.

Al de vragen worden naar tevredenheid door dhr. Jo Vestegen beantwoord, al bleven er ook een aantal bewoners die het niet begrepen. Om die reden werd er nogmaals benadrukt dat er tijdens de introductieweek vrijwilligers aanwezig zullen zijn die de bewoners bij de hand nemen en alles nogmaals in de praktijk uitleggen. Dit met een gratis kopje koffie met lekkernij in de Lindezaal.

De voorzitter geeft dhr. Roland Ansems het woord. Hij zal uitleggen wat het Breincollectief is en doet.

Dhr. Ansems legt uit dat alles is gebaseerd op het principe dat mw. Anneke van der Plaat heeft ontwikkeld.

Het bestaat uit 4 punten waaronder inrichting, talent en het scholen van personeel. De maaltijden en verlichting op de afdelingen Huisven en Beeldven (pg-afd) komen ter sprake. Er loopt een project op de verpleegafdelingen over verlichting (meer licht domotico) en geuren op de afdelingen.

De resultaten zijn positief.

Dhr. Verhoef maakt een opmerking over het Breincollectief.

Goedkeuren verslag Algemene Ledenvergadering 8 november 2012.

Het verslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

Jaarverslag Cliëntenraad 2012.

De secretaris van de cliëntenraad, dhr. Frans Hamers leest het jaarverslag voor en stelt tevens de andere leden van de raad voor aan de vergadering. Het jaarverslag wordt zonder opmerkingen aangenomen.

Kascommissie/goedkeuren jaarrekening 2012.

De kascommissie bestaat uit mw. De Laat en dhr. Kuilen. Op het moment van controle en van de vergadering is mw. De Laat opgenomen in het ziekenhuis. Dhr. Kuilen heeft de boekhouding gecontroleerd en verleent decharge aan de penningmeester.

Alles wordt uit de kast gehaald om te zorgen dat het beter wordt. Ook het restaurant (Lindezaal) wordt aangepakt. Dit laatste zal al binnen 3 maanden zichtbaar zijn (dhr. Jo Verstegen).

Er komen vele vragen en opmerkingen over het eten.

- Bij klachten moet men ook klagen en dat kan op de achterzijde van het formulier dat bij het eten is;
- Op de borden ligt alles door elkaar.
- Er zijn heel veel vragen en opmerkingen die mw. Schutte direct beantwoord en waar al actie in ondernomen is.

Vrienden van De Vloet.

Dhr. A. Klomberg geeft aan dat de financiële middelen voor de tuin binnen zijn en dat het geheel is/wordt betaald uit sponsor gelden.

Dhr. A Mutsaers gaat in op het dierenverblijf in de tuin. Er zijn al 2 kippen en 1 haan aanwezig maar door het koude weer hebben de kippen nog geen eieren gelegd. Er komen nog vogeltjes, geitjes en konijnen. De beschutting wordt verbeterd en een bewoner biedt een verwarmt waterreservoir aan.



Rondvraag.

- Een bewoner merkt op dat er altijd een keuze is in de maaltijden maar dat op Goede Vrijdag geen vis op het menu staat.
- Er komt een oproep van een bewoner om zich op te geven bij de Jeu de Boules club. Al zijn het er maar 4, het is zo leuk om te doen.
- Aan het woord komt Dhr. Tymen Verhoef over de zondag(film) activiteit. Hij vraagt wie er voor is dat men iets gaat organiseren op de zondag middag. Er is niemand voor dit plan.
- Een bewoonster vraagt naar de telefoon aansluiting of die niet collectief kan, dan is veel goedkoper. In andere huizen is dat wel. Dhr. Jo Verstegen antwoordt dat dit binnen De Vloet niet kan omdat men besloten had ieder zijn eigen aansluiting/rekening krijgt en de provider (leverancier) zelf kan kiezen.

Verloting.

Er zijn wederom weer vele fantastische prijsjes door mw. Schilders
bijeen gebracht en mooi ingepakt door mw. Krijger en mw. Schilders.
Ook de vrijwilligers worden niet vergeten.

Sluiting.

De voorzitter dankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Frans Hamers,
secretaris Cliëntenraad Thebe De Vloet.