

Inhoudsopgave

A	3
Adreswijziging	3
Aansprakelijkheid	3
Activiteiten	3
Alcohol	3
B	3
Bewegingsvrijheid	3
Bezoek	3
Brandveiligheid	3
C	4
Clëntenraad	4
F	4
Financiële informatie	4
Fotograferen, video en film	4
H	5
Hulpmiddelen	5
I	5
Intake gesprek	5
K	5
Kamer	5
Kapster	5
Klachten	5
Kleding en linnengoed	5
L	6
Levensverhaal	6
M	6
Maaltijden	6
Mantelzorg	6

Medisch beleid	6
Multidisciplinaire samenwerking	7
O	7
Opname	7
P	7
Parkeergelegenheid	7
Pedicure	7
Persoonsgegevens	8
Post	8
Post	8
R	8
Radio en televisie	8
Roken	8
S	9
Sleutels	9
T	9
Telefoneren	9
Toezicht	9
V	9
Verzekeringen	9
Vrijwilligers	9
W	9
Woonzorg begeleider	9
Z	9
Zorgleefplan – Zorgbehandelplan	9

A

Adreswijziging

Als een bewoner bij ons komt wonen, geeft de contactpersoon van de bewoner de adreswijziging door aan het gemeentehuis. Denkt u eraan er aan dat het woonadres en postadres anders kunnen zijn. U kunt er voor kiezen om zakelijke post bij de contactpersoon aan te laten komen.

Aansprakelijkheid

De medewerkers en management van Thebe van het Kloosterpad kunnen niet aansprakelijk gesteld worden bij vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen van de bewoners.

Wij adviseren u om gehoorapparaten, brillen, kleding en andere persoonlijke eigendommen te voorzien van uw naam, zodat men weet wat van wie is. Verder adviseren wij u om geen dure sieraden mee te nemen.

Activiteiten

Binnen de groepswoningen zullen de activiteiten vooral gericht zijn op huiselijke activiteiten.

Deelname aan activiteiten buiten de woning is ook mogelijk. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan worden betaald vanuit de eigen bijdrage. Dit geldt ook voor de consumpties die daar worden gebruikt.

Alcohol

Bewoners die graag een glaasje alcohol nuttigen, kunnen dat natuurlijk blijven doen binnen de groepswoningen. Met de eigen bijdrage zullen de medewerkers zorgen dat het borreltje of wijntje aanwezig is binnen de woning. Medewerkers zien er op toe dat er geen overmatig alcoholgebruik is.

B

Bewegingsvrijheid

In verband met het ziektebeeld van onze bewoners en onze verantwoordelijkheid als AWBZ instelling, hebben de groepswoningen een gesloten karakter, tenminste: bij de voordeur. Daar is een codeslot aangebracht zodat bewoners niet zonder begeleiding naar buiten gaan en daarmee hun veiligheid in het geding kan komen.

De groepswoningen worden voornamelijk bewoond door bewoners met een BOPZ indicatie.

Bezoek

Familie mag de hele dag door op bezoek komen, net zoals thuis.

Het wordt echter op prijs gesteld als u rekening houdt met de momenten dat bewoners hun maaltijd nuttigen en met de zorgverlening in de ochtenduren. Het is dan prettig voor alle bewoners dat er rust is binnen de woning. U kunt dit overleggen met de medewerkers binnen de woning.

Brandveiligheid

Bij de woningen aan het Kloosterpad is een bedrijfsnoodplan van toepassing waarin staat vermeld hoe er gehandeld moet worden als zich een calamiteit voordoet. Dit plan is binnen elke groepswoning aanwezig.

In het kader van veiligheid is het gebruik van open vuur (kaarsen) niet toegestaan.

C

Clëntenraad

De centrale cliëntenraad Thebe behartigt de belangen van de bewoners van het Kloosterpad.

F

Financiële informatie

De verblijfskosten voor het wonen in de groepswoningen vallen onder de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). De bewoner is wettelijk verplicht een eigen bijdrage te betalen. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het inkomen en andere persoonlijke omstandigheden (zie brochure CAK).

Persoonlijke uitgaven voor producten voor uiterlijke verzorging en andere privékosten zijn voor de bewoner zelf. Denk hierbij aan zaken als het kopen, wassen en stomen van kleding, kappersbezoek, pedicurebehandeling, rookwaar enzovoort.

Wij zullen een eigen bijdrage van € 60,-- per maand in rekening brengen voor alle zaken die bij het dagelijkse leven horen. U kunt dan denken aan:

- verjaardagen: een feestje en een cadeautje
- 's avonds een drankje of een borreltje
- een hapje op zijn tijd of iets lekkers bij de koffie
- een terrasje pikken bij de wandeling
- een uitje
- koffie voor het bezoek, dus ook voor uw familie of kennissen
- kerstmis en alle andere feesten vieren
- een krant of een tijdschrift in huis
- een bos bloemen in huis, een plantje in de tuin
- enz. enz.

Daarnaast betaalt u een eigen bijdrage voor het wassen van uw kleding als dat binnen de woning wordt verzorgd. Jaarlijks geeft Thebe een tarievenlijst uit waarin de hoogte van de eigen bijdragen staan vermeld.

Fotograferen, video en film

In verband met bescherming van de privacy moet er zorgvuldig omgegaan worden met het fotograferen en filmen van bewoners. Er zal altijd eerst toestemming gevraagd moeten worden aan de bewoner en/of diens familie alvorens een bewoner gefotografeerd of gefilmd mag worden.



H

Hulpmiddelen

Als de bewoner in het bezit is van een gebit en/of bril, dan adviseren wij deze te voorzien van een merkteken. Vaak kan dit gegraveerd worden in de bril en/of in het gebit door opticien of tandarts. Ook als een bewoner in het bezit is van een rollator (privé-eigendom) adviseren wij deze te merken. Een stickerapparaat is op de locatie aanwezig.

I

Intake gesprek

Een aantal dagen voor opname van de bewoner vindt er een intakegesprek plaats met de familie van de bewoner. Tijdens dit gesprek zullen een aantal zaken doorgenomen worden die van belang zijn voor het komen wonen in een groepswoning. Tevens worden afspraken gemaakt over het moment dat de familie meubilair en andere persoonlijke eigendommen van de bewoner kan komen aanleveren en plaatsen in de kamer van de bewoner.

K

Kamer

Elke bewoner krijgt een eigen kamer. Standaard is de kamer voorzien van een hoog/laagbed, een kledingkast en een nachtkastje. De vloeren zijn voorzien van een harde vloerbedekking en voor de ramen hangen vitrage en overgordijnen. Schilderijrails zijn aangebracht zodat daar schilderijen, foto's e.d. aan opgehangen kunnen worden. Het is niet toegestaan in de wanden te boren of spijkeren.

De bewoner kan de kamer naar zijn eigen wens inrichten met meubilair. Houdt u er rekening mee dat de medewerker de bewoner aan bed moet kunnen verzorgen? In enkele gevallen kan het voorkomen dat er een tillift gebruikt moet worden om de bewoner uit bed te kunnen halen en eventueel naar de badkamer te kunnen brengen. Indien de mobiliteit van de bewoner verminderd is kunnen obstakels in de kamer het risico van vallen vergroten. In dat geval kan het zijn dat de medewerker u adviseert sommige meubelstukken te verwijderen.

Bij elke kamer is ook een badkamer aanwezig met een toilet, wastafel en douche.

Kapster

Thebe heeft afspraken gemaakt met een kapster die op verzoek de haarverzorging van bewoners kan verzorgen. De kapperskosten zijn voor eigen rekening. Uiteraard staat het u vrij om zelf de verzorging op u te nemen. Het wassen en kammen van de haren behoort tot de standaard persoonlijke verzorging.

Klachten

Bij vragen, onduidelijkheden en eventuele klachten verzoeken wij u contact op te nemen met de medewerker of de teammanager zorg. Gezamenlijk zal er gezocht worden naar een oplossing.

Wanneer er zaken zijn die niet met een gesprek opgelost kunnen worden, kan er een officiële klacht worden ingediend. De algemene klachtenregeling van Thebe is van toepassing, deze is op te vragen bij de medewerker.

Kleding en linnengoed

Bij aankomst is het belangrijk dat alle kledingstukken van de bewoner worden gelabeld om verlies te voorkomen. Labels worden ter beschikking gesteld en kunnen door de familie in de kleding aangebracht worden. De bewoner heeft de keuze om de was door familie te laten verzorgen of dit in de woning te laten doen tegen een financiële vergoeding volgens de tarievenlijst in het informatiepakket

Beddengoed en handdoeken worden geleased van de wasserij. De kosten voor bewassing hiervan zijn voor rekening van Thebe.

Indien een bewoners gebruik wil maken van eigen beddengoed en handdoeken dan dienen deze voorzien te zijn van een label. Indien u deze in de woning wilt laten wassen betaalt u hiervoor een vergoeding volgens de tarievenlijst.



L Levensverhaal

Om de bewoner beter te leren kennen en makkelijker een persoonlijk contact op te bouwen is het heel plezierig als wij wat meer achtergrondinformatie van de bewoner hebben. U kunt ons daarbij helpen door het invullen van het "levensverhaal" die u in de bijlage vindt. Het gaat niet om de problemen of de ziektegeschiedenis maar om een beeld van iemands leven.

Zaken die u liever niet kwijt wil, of alleen in een persoonlijk gesprek, mag u uiteraard weglaten. U bent geheel vrij in wat u schrijft.

Bewoners vinden het vaak heel plezierig om herinneringen uit het verleden op te halen. Een fotoboekje van gezin, familie, huis of leefomgeving kan daarbij ondersteunen.

M Maaltijden

In de woning worden globale etens tijden aangehouden voor ontbijt, lunch en warme maaltijd.

Hierover zijn steeds individuele afspraken te maken.

Mantelzorg

Indien familie een bijdrage wil leveren aan het verzorgen van de verwante bewoner kan hiervoor contact opgenomen worden met de medewerker, die als aanspreekpunt optreedt.

Het is uiteraard ook mogelijk om met de verwante bewoner buiten te gaan wandelen of winkelen. Binnen de woningen zijn rolstoelen aanwezig voor algemeen gebruik. Het is ook mogelijk de verwante bewoner mee naar huis te nemen. Overlegt u hiervoor altijd even met de dienstdoende medewerker. Dit vanwege de verantwoordelijkheid die Thebe heeft ten aanzien van de veiligheid en de zorgsituatie van bewoners, denk hierbij bijvoorbeeld aan het meenemen van medicijnen.

Medisch beleid

De eindverantwoordelijkheid voor het medisch beleid bij Thebe ligt bij de behandelende specialist ouderengeneeskunde. Een specialist ouderengeneeskunde is een arts gespecialiseerd in de zorg aan ouderen en mensen met een langdurige (chronische) ziekte. Een kenmerk van deze ouderenzorg is dat er niet alleen naar lichamelijke problemen wordt gekeken, maar ook en vooral naar het dagelijkse algemene functioneren.

Onder de verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde wordt door het multidisciplinaire team voor elke bewoner een zorgbehandelplan gemaakt. Dit wordt beschreven in het zorgleefplan en is leidraad voor de zorg en de behandeling.

In het multidisciplinaire overleg wordt dit plan regelmatig besproken en bijgesteld. Het spreekt vanzelf dat hierbij uitgegaan wordt van de wensen van de bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger.

Er is een 24-uur beschikbaarheid van geregistreerde specialisten ouderengeneeskunde. De groepswoningen zijn een zogenaamde gesloten instelling die valt onder de wet Bijzondere opnemingen in Psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ). Er is een verantwoordelijke specialist ouderengeneeskunde die van rechtswege bevoegd is om toe te zien op de correcte uitvoering en naleving van de wet BOPZ. De verantwoordelijkheid voor registratie en het toezicht op de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen zijn onder andere de taken van de BOPZ arts. Elke specialist ouderengeneeskunde bij Thebe heeft een eigen verantwoordelijkheid en zoals de wet voorschrijft is er één coördinerende en eindverantwoordelijke BOPZ arts.

Multidisciplinaire samenwerking

De zorg voor bewoners vindt 24 uur per dag plaats. Er wordt multidisciplinair gewerkt, dat wil zeggen dat de zorg door een team van deskundigen wordt gegeven. Minimaal tweemaal per jaar vindt er over de bewoner multidisciplinair overleg plaats. Een vertegenwoordiger van de bewoner wordt op verzoek bij dit overleg uitgenodigd.

O

Opname

Vooraf wordt een afspraak met u gemaakt over de datum en het tijdstip waarop u verwacht wordt in de woning. De medewerker (bij voorkeur de eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV-er)) zal u ontvangen en een aantal zaken met u doornemen. Tevens zal hij of zij een rondleiding door de woning geven en u voorstellen aan de medebewoners. Vergeet u bij opname niet om eventuele medicijnen c.q. een overzicht van de medicatie met de doseereenheden mee te brengen en deze af te geven aan de medewerker?



P

Parkeergelegenheid

Bij het Kloosterpad is voldoende parkeergelegenheid. U wordt verzocht in de vakken te parkeren, zodat de toegangsweg vrij blijft.

Pedicure

Binnen Thebe kunnen familieleden via de medewerker het telefoonnummer vragen van een pedicure die bekend is binnen de groepwoning. Men kan dan zelf een afspraak maken met de betreffende pedicure. Heeft de bewoner een andere voorkeur of is er al een contact met een 'eigen' pedicure, dan is dit uiteraard ook mogelijk.

De kosten van de pedicure komen voor eigen rekening. Wanneer de bewoner een medische indicatie heeft voor pedicure, dan hoeft de bewoner hiervoor niet te betalen, in dat geval is de bewoner hiervoor verzekerd. U kunt dit bespreken met de specialist ouderengeneeskunde.

Persoonsgegevens

Een aantal persoonsgegevens van de bewoner worden geregistreerd. Naast algemene gegevens is het voor een goede zorgverlening belangrijk dat de medische gegevens worden bijgehouden.

Deze persoonlijke gegevens worden enkel door daartoe bevoegde medewerkers verwerkt en ingezien. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden gegeven zonder dat daarvoor toestemming is gegeven. De gegevens worden zorgvuldig opgeborgen. In bepaalde gevallen zoals bij opname in een ziekenhuis of overplaatsing naar een ander verpleeghuis worden voor een goede overdracht en behandeling, de medische gegevens doorgegeven aan de opvolgend behandelaar en betrokken hulpverlener.

Post

Post voor de bewoner kan naar de groepswoning op Kloosterpad Dongen worden gezonden. Wel steeds vermelden: Thebe | Kloosterpad Dongen, Kloosterpad 1 of 1A of 3 (afhankelijk van de woning waar de bewoner verblijft), 5104 JT, Dongen onder vermelding van de naam van de bewoner. Post wordt door de medewerker in de kamer van de bewoner neergelegd.

Privé bezittingen

Om de band met het verleden zoveel mogelijk in stand te houden, is het prettig dat bewoners hun eigen kamer een vertrouwd en herkenbaar tintje geven. Dat kan onder andere door enkele meubels mee te nemen zoals een stoel, tafel, kast of andere persoonlijke eigendommen, zoals bijvoorbeeld een schilderij of foto's.

Het meebrengen van persoonlijke bezittingen brengt echter wel risico met zich mee bijvoorbeeld van diefstal, vernieling of zoekraken. De groepswoningen hebben een open karakter. Dat houdt in dat behalve medewerkers ook anderen, cliënten en bezoekers, een kamer in en uit kunnen lopen.

Aanbevolen wordt om waardevolle spullen zoals dure sieraden niet mee te nemen. Voorwerpen zoals een bril kunnen gemerkt worden. De directie van Thebe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen, vermissing of diefstal van geld of andere bezittingen. Zie hiervoor ook onder Aansprakelijkheid.

R

Radio en televisie

De radio en de televisie in de huiskamer zijn bestemd voor de bewoners. Het is aan hen of aan de medewerkers van de woning om een keuze te maken voor een programma. Radio en televisie worden in principe alleen door de medewerkers van de woning bediend.

Het is mogelijk op de eigen kamer van de bewoner tegen betaling een TV toestel te plaatsen. De bewoner betaalt in dat geval de kosten van de centrale antenne installatie.

Roken

Thebe moet zich houden aan de bepalingen in de Tabakswet. Dit betekent dat door de bewoner er binnenshuis uitsluitend (onder toezicht) gerookt mag worden op de eigen kamer. Indien er sprake is van onveilige situatie door het roken zal dit besproken worden met bewoner c.q. diens contactpersoon.

Uiteraard kan buiten in de tuin ook gerookt worden, met het verzoek om de overlast voor de niet-rokers daar te beperken.

Bezoekers is het niet toegestaan om binnenshuis te roken.

S

Sleutels

De toegang tot de woningen is via de 'buitendeurbel'. Bezoekers worden als gast ontvangen door de medewerker.

Er worden geen sleutels aan derden overhandigd dit om reden van veiligheid zowel voor bewoners als medewerkers.

T

Telefoneren

Partners en familie van bewoners kunnen altijd naar de woning bellen om te informeren hoe het met de bewoner is. Indien een bewoner zelf nog de telefoon kan hanteren is het aan te raden zelf een telefoon aan te laten sluiten. Die kosten zijn dan voor de bewoner zelf.

Toezicht

Thebe is verantwoordelijk voor de veiligheid van de bewoners. Er is 24 uur per dag een medewerker in de woningen aanwezig.

V

Verzekeringen

Thebe sluit voor alle bewoners in het Kloosterpad een WA- en inboedelverzekering af en betaalt hiervoor de premie. De ziektekostenverzekering van de bewoner dient u aan te houden vanwege b.v. kosten van tandarts- of ziekenhuisbezoek of ziekenhuisopname. Ook een overlijdensverzekering dient u zelf aan te houden.

Vrijwilligers

In de woningen zijn enkele vrijwilligers die ondersteuning bieden bij activiteiten binnen de woning. Zij helpen op allerlei manieren bij dagelijkse activiteiten zoals koken, wandelen en het maken van een praatje.

W

Woonzorg begeleider

De bewoner worden tijdens het verblijf begeleid door woonzorgbegeleiders waarvan er één woonzorgbegeleider is toegewezen als aanspreekpunt. Wij noemen dit de EVV-er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende). Deze is aanspreekpunt voor de bewoner en hun verwanten en verantwoordelijk voor het nakomen van de zorgafspraken die zijn gemaakt met de bewoner of diens contactpersoon.

Z

Zorgleefplan – Zorgbehandelplan

Van elke bewoner wordt een zorgleefplan bijgehouden, hierin noteren de zorgverleners de gegevens en afspraken over de gezondheidstoestand, bijzonderheden en praktische zaken over de behandeling en verzorging van de bewoner. De medewerker die optreedt als aanspreekpunt beheert het zorgleefplan en zorgt ervoor dat dit actueel gehouden wordt.

Het zorgleefplan is eigendom van Thebe.

De bewoner en/of diens wettelijke vertegenwoordiger hebben recht om het zorgleefplan in te zien. Hiervoor dient een afspraak te worden gemaakt met de medewerker die optreedt als aanspreekpunt.