

Inhoudsopgave

Voor u bij ons komt wonen voor zorg met behandeling

Welkom	3
Wat is Thebe?	3
Missie	3
Zorgvisie	3
Woonvoorzieningen binnen Thebe	4
Indicatie CIZ	4
Zorgzwaartepakket	4
Bureau Zorgadvies	4
Samen met familie	5
Zorgleefplan	5
Contact zorgadviseur	6
Contactpersoon	6
Zorgovereenkomst	6
Wanneer u uw appartement huurt van een woningcorporatie	6
Praktische zaken rondom uw verhuizing	6
Informeren instanties	7
Inrichting van uw kamer/appartement	7
Verzekeringen	7
Eigen bijdrage zorginstelling	7
Identiteitsbewijs	7

Wanneer u bij ons woont **8**

EVV-er/Zorgcoördinator	8
Zorgverlening	8
Hoe ziet de dag eruit?	8
Vrijwilligers	9
Samen zorgen voor uw welzijn	9
Activiteiten	9
Behandeling en Begeleiding	10
Ouderengeneeskunde	10
Psychologie	10
Ergotherapie	10
Fysiotherapie	10
Logopedie	11
Voeding- en dieetadvies	11
Geestelijke zorg	11
De eerste weken	11
Apotheek	11
Voetverzorging	11
Privacy	12
Gezamenlijke huiskamer	12
Brandveiligheid en roken	12

Kleding en was	12
Bed- en badlinnen	12
Hulpmiddelen	13
Mondzorg	13
Vrijheidsbeperkende maatregelen	13
Regeling rondom opname en vertrek	14
Aanvullende informatie	15
Clïëntvertrouwenspersoon	15
Niet tevreden?	15
Clïëntenraad	15
Commissie Melding Incidenten Clïënten (MIC)	16
Financiën	16
Melding diefstal	16
Meer informatie	16
Extra informatie voor verpleegafdeling PsychoGeriatric (PG)	17
Gesloten woonvorm	17
Wet Bijzondere Opneming Psychiatrische Ziekenhuizen (Bopz)	17

Voor u bij ons komt wonen

Welkom

Welkom bij Thebe. Wij danken u hartelijk voor uw keuze voor Thebe als uw zorgaanbieder. U ontvangt deze informatiemap uit handen van uw zorgadviseur. Hierin worden alle belangrijke zaken rondom uw verhuizing besproken en bovendien vindt u allerlei informatie over uw nieuwe woonomgeving. Heeft u na het lezen toch nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw zorgadviseur. Zij helpt u graag verder!

Wat is Thebe?

Thebe is een zorg- en dienstverleningsorganisatie die opereert in West- en Midden-Brabant. Met een breed dienstenpakket is Thebe er voor jong en oud: van kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, thuiszorg en voeding- en dieetadvisering tot zorg en behandeling in woonzorgcentra en aanvullende diensten en cursussen. Uw woonzorgcentrum maakt onderdeel uit van Thebe Zuid-Oost, waaronder de plaatsen Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk, Dongen, Tilburg en Moergestel vallen.

Missie

Alle inwoners van West- en Midden-Brabant zijn bij Thebe aan het juiste adres voor vragen en behoeften op gezondheidsgebied. Want wij leveren passende en betaalbare zorg en alle daarbij benodigde voorzieningen.

Zorgvisie

Wij verlenen professionele zorg aan cliënten, waarbij we uitgaan van hun zelfredzaamheid en rekening houden met hun leefomgeving. Bij ziekte en/of beperkingen bieden we persoonlijke ondersteuning en indien nodig nemen we activiteiten over. Het doel van onze professionele inzet is het behoud en bevordering van zelfstandigheid en welbevinden. We doen dit in overleg met cliënten en multidisciplinair waar nodig. Dit alles zo veel mogelijk met dezelfde vertrouwde zorgverleners, met de juiste deskundigheid en met passie.



Woonvoorzieningen binnen Thebe

Thebe biedt zorg aan mensen die op verschillende manieren wonen: dit kan variëren van hulp bij het huishouden bij u thuis tot intensieve verzorging, begeleiding en behandeling op een afdeling, of in een kleinschalige groepswoning. In welke woonvorm u komt te wonen, er zijn altijd veel voorzieningen. Zoals huiskamers, activiteitenruimtes, een restaurant, kapper en bibliotheek. Thebe biedt ook zorg aan mensen die een appartement huren bij een woningcorporatie. Zij ontvangen de benodigde zorg dan in hun eigen huis.

Indicatie CIZ

Voor wonen binnen een woonzorgcentrum is een indicatie 'Zorg met verblijf' nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De indicatie geven zij af in de vorm van een Zorgzwaartepakket (ZZP). Het CIZ bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Op het aanvraagformulier heeft u aan kunnen geven welk woonzorgcentrum of kleinschalige woonvoorziening uw voorkeur heeft.

Zorgzwaartepakket

Het CIZ bekijkt welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft. Aan de hand van deze gegevens geven zij hiervoor een "indicatie" af. Deze indicatie bepaalt vervolgens in welk Zorgzwaartepakket (ZZP) uw zorgvraag past. Aan ieder zorgzwaartepakket is een vast aantal zorguren gekoppeld. De pakketten zijn oplopend in zwaarte.

Het kan dus zijn dat medebewoners meer of minder zorguren ontvangen dan u. Dit is afhankelijk van de indicatie die zij hebben ontvangen. Wilt u meer weten over Zorgzwaartepakketten? U kunt informatie vinden op www.rijksoverheid.nl

Bureau Zorgadvies

Het indicatiebesluit wordt door het CIZ naar Bureau Zorgadvies van Thebe Zuid-Oost gestuurd. De zorgadviseur neemt vervolgens contact met u op om een huisbezoek te plannen. Tijdens dit huisbezoek wordt uw zorgvraag besproken. Hoogstwaarschijnlijk zal er nog niet meteen een plaats vrij zijn in het woonzorgcentrum van uw keuze. U wordt dan op een wachtlijst geplaatst. De zorgadviseur regelt in overleg met u de overbruggingszorg tot er plaats is voor u. Zodra dit het geval is neemt zij direct contact met u op.

De zorgadviseur blijft voor u de contactpersoon tot uw verhuizing en is uw aanspreekpunt voor al uw vragen rondom zorg en wonen. Zij beheert uw zorgdossier tot en met de overgang naar het woonzorgcentrum. Tenminste iedere drie maanden neemt zij contact met u op om te vragen hoe het met u gaat en of de overbruggingszorg die wordt ingezet nog voldoende is.

Samen met familie

U woont straks in een woonzorgcentrum. Dat is een grote stap voor u en om deze zo goed mogelijk te laten verlopen leggen wij u hier al graag uit wat u van ons kunt verwachten. U ontvangt straks iedere dag de zorg die u nodig heeft. Wat dat precies inhoudt hangt van uw persoonlijke situatie af. Denkt u hierbij aan hulp bij het opstaan, het aankleden en de persoonlijke verzorging en verpleging. Ook bij zaken als voeding of het innemen van uw medicijnen kunt u ondersteuning verwachten.

We zorgen er ook voor dat uw kamer/appartement wordt schoongemaakt en dat u indien nodig altijd iemand om hulp kunt vragen. We streven ernaar zo veel mogelijk een huiselijke sfeer te creëren. Mantelzorgers zijn altijd welkom en draaien waar mogelijk mee in uw alledaagse leven. Zoals u dat thuis gewend was. Denk daarbij aan het gezamenlijk organiseren van activiteiten. De kosten voor het verblijf en de zorg worden betaald vanuit de wet Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). U betaalt hiervoor een eigen bijdrage, die afhankelijk is van uw inkomen.

Zorgleefplan

Welke zorg u precies ontvangt hangt af van uw persoonlijke situatie en van de indicatie die u heeft gekregen van het CIZ. Aan de hand van uw persoonlijke zorgvraag bespreekt uw zorgadviseur met u welke zorg u nodig heeft, wat hierin uw wensen zijn en wat precies mogelijk is binnen de indicatie die u heeft.

De afspraken die u met de zorgadviseur maakt worden vervolgens vastgelegd in een zorgleefplan. Dit plan dient, wanneer u in het woonzorgcentrum woont, als basis voor de verzorgenden, de verpleegkundigen en eventuele behandelaars, zodat ook zij allemaal op de hoogte zijn van de zorg die u nodig heeft. Uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er), ook wel zorgcoördinator genoemd, evalueert twee keer per jaar met u en uw contactpersoon de zorg die u ontvangt. Uw zorgplan kan, indien nodig, worden bijgesteld. Mocht het nu zo zijn dat u in verloop van tijd meer zorg nodig heeft, dan kan uw EVV-er samen met de zorgadviseur, in overleg met u, een verzoek tot meer uren zorg (door middel van een herindicatie bij het CIZ) indienen.



Contact zorgadviseur

Wanneer alles doorgesproken is met u, is het wachten tot er een kamer/appartement voor u vrijkomt. Wanneer dit het geval is neemt de zorgadviseur contact met u op. Er wordt met u een afspraak gemaakt om de kamer/het appartement te komen bezichtigen en u krijgt meer informatie over de voorzieningen die de locatie biedt. Wanneer u akkoord gaat met uw kamer/appartement, wordt er in overleg met u een verhuisdatum afgesproken.

Contactpersoon

Door omstandigheden is het misschien niet altijd mogelijk om persoonlijk met u afspraken te maken of onderwerpen te bespreken. Wij vinden het daarom belangrijk dat voor u één contactpersoon wordt aangesteld. Dit kan iemand uit de familie- of vriendenkring zijn die, in overleg met u, uw persoonlijke belangen behartigt. Het is van belang dat naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon bekend zijn bij ons.

Zorgovereenkomst

Om alle afspraken die gemaakt zijn tussen u en Thebe officieel te maken is het nodig dat er een zorgovereenkomst en een overeenkomst voor facilitaire diensten wordt ondertekend. Hierin worden wederzijdse rechten en plichten vastgelegd. Een voorbeeld van deze overeenkomsten vindt u in deze map. De overeenkomsten zullen als u daadwerkelijk bij ons komt wonen door u en ons ondertekend worden.

Wanneer u uw appartement huurt van een woningcorporatie

Het kan zijn dat u uw appartement huurt van een woningcorporatie en daar zorg van Thebe ontvangt. Alle woonlasten, zoals huur, water en energiekosten, worden via de woonstichting met u verrekend. Ook voor alle zaken met betrekking tot uw woning kunt u bij de corporatie terecht.



Praktische zaken rondom uw verhuizing

Bij een verhuizing komt altijd veel kijken. De verhuizing naar uw nieuwe kamer/appartement bij Thebe dient u zelf te regelen. Wij willen u wel graag wat zaken meegeven, zodat u niets over het hoofd ziet.

Informeren instanties

Laat instanties waar u een overeenkomst mee hebt weten dat u verhuisd bent. Denkt u bijvoorbeeld aan de gemeente, uw ziektekostenverzekeraar, uw huisarts, kranten of tijdschriften waar u een abonnement op heeft, verenigingen waar u lid van bent etc.

Inrichting van uw kamer/appartement

U mag zelf bepalen hoe u uw nieuwe kamer/appartement inricht. U mag hiervoor uw eigen meubels meenemen. Houdt u er wel rekening mee dat waarschijnlijk niet alle meubels in uw nieuwe kamer/appartement passen die u mee zou willen nemen. Thebe kan ook zorgen voor het meubilair (tafel, stoel, kast en lampen) van uw kamer/appartement.

Thebe zorgt voor de stoffering van uw kamer/ appartement. Ook is er standaard een hoog-laagbed in verband met de verzorging.

Verzekeringen

Thebe sluit voor u een collectieve WA-verzekering en een inboedelverzekering af. U kunt uw eigen WA- en inboedelverzekeringen opzeggen. U moet wel uw eigen ziektekostenverzekering aanhouden i.v.m. eventuele ziekenhuisopname of bezoek aan een specialist.

Let op! Ontvangt u alleen zorg van Thebe en huurt u uw appartement van een woningcorporatie? Dan dient u al uw eigen verzekeringen aan te houden.

Eigen bijdrage zorginstelling

Iedereen die zorg ontvangt of gebruik maakt van de faciliteiten van een woonzorgcentrum, betaalt vanaf de eerste dag maandelijks een wettelijk vastgestelde, inkomensafhankelijke eigen bijdrage AWBZ. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) voert deze regeling uit. Zij sturen u een kennisgeving en een beschikking over de hoogte van de eigen bijdrage. Voor meer informatie over de inkomensafhankelijke eigen bijdrage AWBZ en de hoogte hiervan kunt u terecht op de website van CAK: www.hetcak.nl.

Identiteitsbewijs

Elke inwoner van Nederland dient in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart). Zonder geldig ID bewijs mogen wij u wettelijk niet opnemen op onze locaties. Ook ziekenhuizen en specialisten waar u nog niet bekend bent zullen u (met uitzondering van spoedsituaties) weigeren te behandelen. Zorgt u er dus te allen tijde voor dat u in het bezit bent van een geldig identiteitsbewijs.

Wanneer u bij ons woont

Op de dag van uw komst worden u en uw contactpersoon op een van tevoren afgesproken tijdstip in het woonzorgcentrum ontvangen door een medewerker die u meeneemt naar uw nieuwe kamer/appartement en u uitleg zal geven over diverse praktische zaken. Verder zult u kennis maken met veel nieuwe gezichten: medebewoners, verzorgenden en uw arts.

EVV-er/Zorgcoördinator

U maakt een van de eerste dagen kennis met uw EVV-er. Dit staat voor Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Zij is werkzaam in het team van de afdeling en is als het ware de coördinator van uw zorgleefplan. Ook is zij de contactpersoon voor u en uw familie als er vragen of opmerkingen zijn.

Zorgverlening

U krijgt te maken met een groot aantal zorgverleners. Zij doen hun werk niet onafhankelijk van elkaar, maar zij werken samen in een multidisciplinair team. Multidisciplinair wil zeggen dat het team is samengesteld uit verschillende disciplines, zoals verzorgenden, een arts, een ergotherapeut, activiteitenbegeleider, een psycholoog, een diëtist, een fysiotherapeut en een logopedist.

Naast de verzorging en verpleging zijn er nog veel meer medewerkers die u tegen kunt komen, zoals medewerkers van de huishoudelijke en facilitaire dienst, activiteitenbegeleiders, mensen geestelijke zorg, vrijwilligers, receptiemedewerkers, stagiaires etc.



Hoe ziet de dag eruit?

U heeft vaak veel verzorging en begeleiding nodig en wij kunnen u hierbij helpen. Wij proberen er alles aan te doen dat u zich veilig voelt op de plek waar u woont. Wij helpen u bij de dagelijkse dingen, zoals het wassen en aankleden, bij het opstaan en naar bed gaan en als u naar de wc moet. Tussendoor krijgt u koffie, thee, fruit of sap en een versnapering. Als het nodig is helpen wij u ook met het eten. Wij zullen u stimuleren om u binnen uw mogelijkheden te betrekken bij dagelijkse activiteiten.

Vrijwilligers

In het woonzorgcentrum is een groep vrijwilligers actief die u ondersteunt bij uw dagelijkse activiteiten. Ze helpen bij koffie en thee schenken, begeleiden bij wandelen en andere activiteiten en maken een praatje met u. Het werk dat verricht wordt door vrijwilligers is een onmisbare aanvulling op het werk van onze medewerkers. Wij zijn hier als organisatie dan ook erg blij mee!

Samen zorgen voor uw welzijn

Elke dag voor u zo plezierig mogelijk laten zijn. Zo thuis als mogelijk. Dat is wat we graag willen. Dat lukt niet alleen met goede zorg en begeleiding. Juist de dagelijkse samenwerking tussen de zorgmedewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers zorgt ervoor dat uw dag prettig verloopt. Met elkaar voelen we ons verantwoordelijk voor een prettige leefsituatie.

Mantelzorgers zijn dan ook van harte welkom in het woonzorgcentrum. Ze moeten zich vrij voelen om zich net als thuis te bekommeren om uw welbevinden. Bijvoorbeeld door samen met u (en eventueel de andere bewoners) koffie te drinken, een stukje te lopen, enkele huishoudelijke taken te verrichten, samen te koken of een kaartje te leggen.

Activiteiten

Binnen het woonzorgcentrum worden activiteiten georganiseerd samen met mantelzorgers en vrijwilligers. U kunt gebruik maken van een zinvolle en volwaardige dagbesteding afhankelijk van uw indicatie en zorgvraag. Dit kunnen structurele groepsactiviteiten zijn, zoals bewegingsactiviteiten, handwerken of spelletjes doen, of individuele activiteiten. Primair ligt de nadruk op het beleven van een prettige dag. Maar de dagbesteding heeft ook een aantal afgeleide doelstellingen:

- het bevorderen van de zelfstandigheid en/of zelfredzaamheid;
- het bevorderen van sociale en/of maatschappelijke contacten;
- het aanleren van vaardigheden ten behoeve van de vrijetijdsbesteding;
- zelfontplooiing.

Om er voor te zorgen dat u kunt deelnemen aan de activiteiten die u het meest interesseren en die aansluiten bij uw zorgleefplan wordt in overleg met u een programma opgesteld, waarin wordt vastgelegd waaraan u zult gaan deelnemen.

Hiernaast worden er ook ontspannende thema-activiteiten georganiseerd voor alle bewoners, zoals kerst- en paasvieringen, carnaval, uitstapjes etc. Het activiteitenprogramma, dat wordt samengesteld door de activiteitenbegeleiders, wisselt regelmatig. U kunt aan deze activiteiten deelnemen onder begeleiding van uw familie, een vrijwilliger of een activiteitenbegeleider. Voor activiteiten kan een eigen bijdrage gevraagd worden.

Behandeling en Begeleiding

Binnen onze woonzorgcentra wordt naast verzorging de benodigde behandeling en begeleiding geboden. De volgende deskundigen zijn hiervoor beschikbaar:

Ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de medische zorg die u bij ons krijgt. Hij/zij neemt de taak van de huisarts over en bepaalt in samenspraak met u of uw vertegenwoordiger welke behandeling wordt gegeven. Dit kan naast de puur medische zorg ook behandeling zijn door de diverse disciplines die hieronder genoemd staan. Als het nodig is verwijst hij/zij u voor specialistisch onderzoek en behandeling naar een ziekenhuis.

Psychologie

De psycholoog kan betrokken worden wanneer u zich bijvoorbeeld somber of angstig voelt. Ook onze medewerkers kunnen een beroep op de psycholoog doen, voor handreikingen in uw benadering/begeleiding. Desgewenst kan de psycholoog u zelf behandelen of samen met het onze medewerkers bepalen wat de beste manier is om u te begeleiden in uw dagelijkse leven. Dat gebeurt door het maken van een individueel benaderplan. Om een goed beeld te krijgen is het soms nodig om vragenlijsten of testmateriaal aan u voor te leggen. Door meer inzicht over uw stemming, persoonlijkheid en vaardigheden als planning, geheugen en concentratie, kunnen we onze zorg beter op u afstemmen.

Ergotherapie

De behandeling van de ergotherapeut is er op gericht om u zo zelfstandig mogelijk, in uw woon/zorgomgeving te laten functioneren. U kunt hierbij denken aan allerlei dagelijkse handelingen zoals douchen, boterhammen smeren, het verplaatsen of het beoefenen van uw hobby's. Soms heeft u hierbij een hulpmiddel nodig zoals aangepast bestek, een matras of een rolstoel. De ergotherapeut geeft u advies en begeleidt u bij het aanvragen van de hulpmiddelen.

Fysiotherapie

De behandeling van de fysiotherapeut heeft als doel om u binnen uw mogelijkheden zo optimaal mogelijk te laten bewegen zodat u zo min mogelijk beperkt wordt in uw dagelijks doen en laten. De fysiotherapeut biedt u behandeling, instructie, begeleiding en advies op het gebied van bijvoorbeeld pijn, kracht, coördinatie en conditie en activiteiten zoals opstaan, gaan zitten, in en uit bed komen en (trap)lopen. Daarnaast adviseert de fysiotherapeut bij het inzetten van hulpmiddelen, traint met u het gebruik hiervan en geeft u, uw mantelzorg en de verzorging adviezen hierover.



Logopedie

De logopedist behandelt en begeleidt u als u problemen heeft op het gebied van communicatie, bijvoorbeeld wanneer u moeite heeft met het begrijpen van taal, het spreken of bij gehoorstoornissen. De logopedist geeft ook begeleiding, training en advies bij eet- en drinkproblemen, bijvoorbeeld bij verslikken. Als het spreken en/of schrijven niet meer lukt kan de logopedist u helpen bij het zoeken naar en aanvragen van ondersteunende communicatiehulpmiddelen zoals een gespreksboek.

Voeding- en dieetadvies

De diëtisten geven advies en voorlichting op het gebied van voeding. U kunt hierbij denken aan voldoende en verantwoorde voedselintake in relatie tot uw lichamelijke conditie. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw voedingsgewoonten.

Geestelijke zorg

Geestelijke verzorging is er om u en uw familieleden bij te staan als u worstelt met vragen en gevoelens bij de dingen die u meemaakt en wellicht meegemaakt hebt in uw leven. Dit kan op afspraak, maar een gesprek kan ook spontaan ontstaan in huis. Daarnaast is het mogelijk om in kleine groepen aan de hand van thema's met elkaar in gesprek te gaan over dat wat voor u van waarde is.

De eerste weken

De eerste 6 weken na uw komst worden beschouwd als observatieperiode. Tijdens deze periode gaan, aan de hand van uw zorgleefplan, verschillende behandelaars na op welke wijze de behandeling en begeleiding kan worden afgestemd op uw situatie. Na afloop van de observatieperiode volgt een evaluatiegesprek met u en uw contactpersoon en de EVV-er of zorgcoördinator.

Apotheek

Als u medicijnen gebruikt, hoeft u deze straks niet meer zelf te halen bij de apotheek. Thebe bestelt de benodigde medicijnen bij een vaste apotheek. Wij zorgen ervoor dat er altijd voldoende medicijnen op voorraad zijn.

Voetverzorging

Indien u door ziekte of aandoening uw nagels niet meer zelf kunt knippen, dan zullen wij dat voor u doen. Daarnaast komen op de Thebe locaties periodiek pedicures. U kunt hier tegen betaling gebruik van maken. Informatie hierover is op de locatie aanwezig of kunt u navragen bij uw EVV-er. Alleen in geval van bepaalde aandoeningen zoals suikerziekte betaalt Thebe dit op basis van een indicatie van de arts.

Privacy

De privacy in een woonzorgcentrum is niet vergelijkbaar met de privacy thuis.

Samenleven met anderen brengt nu eenmaal beperkingen met zich mee. We proberen echter zoveel mogelijk rekening te houden met uw persoonlijke wensen.

In verband met een goede zorgverlening is het noodzakelijk om persoonlijke gegevens over u vast te leggen in een bewonersgebonden zorgleefplan, zoals naam, geboortedatum, verzekeringsnummer, BurgerServiceNummer (voorheen sofinummer) en afspraken die met u en uw familielid/relatie zijn gemaakt. Medewerkers die bij de directe zorgverlening betrokken zijn zullen zorgvuldig met deze gegevens omgaan. De regels en afspraken die het woonzorgcentrum hierbij hanteert zijn vastgelegd in het privacyreglement van Thebe.

Gezamenlijke huiskamer

U en uw medebewoners kunnen gebruik maken van de gezamenlijke huiskamer. Als u hier behoefte aan heeft, kunt u zich natuurlijk terugtrekken op uw eigen kamer/appartement.

Brandveiligheid en roken

In de woonzorgcentra van Thebe geldt een rookverbod, met uitzondering van eventueel speciaal hiervoor aangewezen ruimtes. Woont u bij ons in een eigen appartement dan is het u toegestaan om daar te roken, tenzij uw ziekte of beperking dit niet toestaat. Wel is hierbij de voorwaarde dat buiten uw appartement geen hinder of overlast mag zijn van tabaksrook. Woont u bij ons op een afdeling waar u alleen een slaapkamer heeft dan is het niet toegestaan in die kamer te roken.

Kleding en was

Het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding betaalt u als bewoner zelf. U betaalt ook de kosten voor het aanbrengen van naamstickers. Maandelijks worden de waskosten automatisch van uw rekening afgeschreven (zie tarievenlijst in informatiepakket). U kunt er ook voor kiezen de was zelf te (laten) doen, bijvoorbeeld door familie.

Bed- en badlinnen

Thebe levert u wekelijks een schoon basispakket beddengoed en handdoeken. U kunt ook uw eigen bed- en badgoed meenemen. Indien u ervoor kiest om dit te laten wassen door de wasserij betaalt u dit zelf.

Hulpmiddelen

Bent u aangewezen op het gebruik van hulpmiddelen, dan zijn er verschillende manieren om deze aan te schaffen. De specialist ouderengeneeskunde of uw behandelaar zoals fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist ondersteunt en adviseert bij de verstrekking of het aanvragen ervan.

Wanneer u een rollator gebruikt adviseren wij u om deze voor uw komst na te laten kijken, zodat u een goedgekeurde rollator meeneemt. Is uw rollator niet in orde en wilt u er wel een blijven gebruiken, dan kunt u een nieuwe aanvragen. Sinds 2013 zit de rollator niet meer in de basisverzekering maar wordt deze mogelijk wel vergoed vanuit een aanvullende verzekering. Hierover kunt u uw eigen zorgverzekering benaderen. Het is ook erg handig om al uw hulpmiddelen (gebit, bril, scheerapparaat etc.) van uw naam en geboortedatum te voorzien.

Mondzorg

Een goede mondverzorging heeft een positief effect op de algehele gezondheid. We vinden het dan ook belangrijk om hier de juiste aandacht aan te geven. De medewerkers van de afdeling zullen samen met u kijken naar de dagelijkse mondverzorging. Dit houdt in dat uw tanden of prothese goed kunnen worden verzorgd. Verder kunnen er regelmatige controles worden uitgevoerd en bij tandheelkundige problemen kan de tandarts waar Thebe een contract mee heeft, worden ingeschakeld. De kosten van de tandartszorg komen voor rekening van de AWBZ. U kunt om die reden uw aanvullende tandartsverzekering dus beëindigen. Indien u kiest voor een andere tandarts, dient u de kosten zelf te vergoeden en doet u er verstandig aan uw tandartsverzekering te behouden.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Binnen Thebe worden in principe geen fixerende maatregelen toegepast. Soms is het echter nodig om een cliënt in zijn/haar vrijheid te beperken, bijvoorbeeld om ernstig letsel van cliënt zelf of van anderen (medebewoners, personeel, familie) in de omgeving te voorkomen. De wet Bopz bepaalt, dat dit op een zorgvuldige manier moet gebeuren. Alleen in uiterste situaties en na een zorgvuldige procedure kan worden overgegaan tot de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals bedhekken omhoog, een riem in de stoel, een hansop, medicatie toedienen zonder dit te zeggen of de rolstoel op de rem zetten. De verantwoordelijkheid voor het nemen van een beslissing om een vrijheidsbeperkende maatregel in te zetten ligt bij de afdelingsarts. Bij deze beslissing horen meerdere disciplines betrokken te zijn, zoals de verzorging, fysiotherapeut, ergotherapeut of psycholoog. Indien mogelijk wordt de cliënt zelf of anders de wettelijk vertegenwoordiger betrokken bij de besluitvorming. Belangrijk is dat alle alternatieven worden benoemd en overwogen en dat er gekozen wordt voor de maatregel die het minst ingrijpend is voor de cliënt. Deze vrijheidsbeperkende maatregelen worden

geregistreerd in het zorgleefplan en elke maand geëvalueerd door de afdelingsarts. Wanneer een vrijheidsbeperkende maatregel niet meer noodzakelijk is, dan wordt deze ook weer gestopt.

Regeling rondom opname en vertrek

Wij hopen dat het nog lang gaat duren maar het is altijd mogelijk dat u door overlijden of verhuizing naar elders, uw kamer of appartement op enig moment zult verlaten.

Vanaf dat moment stopt de vergoeding die Thebe vanuit de AWBZ krijgt. Thebe Zuid-Oost heeft daarom een regeling rondom het vertrek van cliënten. Bij vertrek of overlijden heeft de cliënt of diens nabestaande zeven dagen de tijd om de kamer of het appartement te ontruimen.

Wij begrijpen dat dit in sommige gevallen niet haalbaar is en bieden dan ook de mogelijkheid om de kamer tegen betaling langer te gebruiken (zie hiervoor de tarievenlijst). De mogelijkheden kunt u bespreken met uw EVV-er.

Aanvullende informatie

Clïëntvertrouwenspersoon

Alle cliënten en cliëntvertegenwoordigers van Thebe Zuid Oost kunnen een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon. Bij de cliëntvertrouwenspersoon kunt u terecht met uw vragen, onduidelijkheden, ongenoegens of met een klacht. Kijk voor meer informatie in de bijgevoegde flyer.

Niet tevreden?

Het kan voorkomen dat u ontevreden bent over de dienst- en zorgverlening. De eerste manier om aan deze onvrede een einde te maken is door het probleem te bespreken met de direct betrokkene. Komt u er niet uit, dan kunt u terecht bij de lokale manager. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon. U vindt meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon in deze map. Zij kan u helpen als u gebruik wilt maken van de klachtenregeling van Thebe. Meer informatie over de klachten- en geschillenregeling staat vermeld in de bijgevoegde folder "Klachten? Blijf er niet mee zitten".

Clïëntenraad

In de Wet Medezeggenschap Clïënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat er binnen elke organisatie in de zorg een cliëntenraad moet zijn. Dit is een raad die opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten, binnen de doelstellingen van de organisatie.

Thebe heeft één centrale cliëntenraad. Deze bestaat uit afgevaardigden uit de verschillende werkmaatschappijen van Thebe. Daarnaast heeft elk woonzorgcentrum van Thebe een lokale cliëntenraad. Van iedere lokale cliëntenraad zit er ook een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Thebe ziet een cliëntenraad ook als een belangrijke gesprekspartner voor wensen en ideeën van cliënten.



Het is voor de organisatie van belang dat de lokale manager overleg kan voeren met de gekozen vertegenwoordigers van de bewoners. U als bewoner kunt het verslag van de vergadering van de cliëntenraad inzien.

Commissie Melding Incidenten Cliënten (MIC)

Voor goede zorg en begeleiding is kwaliteitscontrole van belang. De commissie Melding Incidenten Cliënten verzamelt gegevens over incidenten, al dan niet veroorzaakt door menselijk handelen, waarbij u direct of indirect hinder/schade heeft opgelopen. Breng een van onze medewerkers op de hoogte als u een incident wilt bespreken. Alleen medewerkers kunnen namelijk melding maken van incidenten. U zelf of een familie/relatie niet.

Financiën

U krijgt een cliëntnummer toegewezen waaronder door u gemaakte kosten administratief worden verwerkt. Maandelijks ontvangt u van de administratie van Thebe een factuur met daarop de kosten die door u betaald dienen te worden.

Aan u zal worden gevraagd of kosten die zijn gemaakt en niet vergoed worden door de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) via een automatische incasso mogen worden geïnd. Denk hierbij aan kosten voor bijvoorbeeld het merken van kleding bij de was. Medewerkers van Thebe kunnen u niet helpen bij het beheer van uw financiën. U dient zelf uw geld- en bankzaken te regelen, eventueel met hulp van uw familie/relatie. Mocht u daartoe niet in staat zijn dan is het mogelijk de rechter te vragen een bewindvoerder over uw financiën aan te stellen; met vragen hieromtrent kunt u terecht bij bureau Zorgadvies (088) 117 89 20 of zorgadvies@thebe.nl.

Melding diefstal

Wij vragen u bij vermissing of diefstal dit altijd te melden bij uw EVV-er of zorgcoördinator.

Overige informatie

In de lokale folder van uw woonzorgcentrum of kleinschalige groepswoning kunt u specifieke informatie vinden over uw woon- en leefomgeving.

Ook kunt u op onze website www.thebe.nl/woonzorgcentra terecht voor meer informatie, zoals:

- "Algemene Voorwaarden voor zorg met verblijf van Actiz en BTN"
- College voor Zorgverzekeringen: "Uw zorg in een AWBZ-instelling"
- CAK: "Eigen bijdrage Zorg met Verblijf"

Extra informatie voor verpleegafdeling PsychoGeriatric

Gesloten woonvorm

De woonvorm waar uw familielid/relatie verblijft is gesloten. Dat wil zeggen dat deze alleen kan worden verlaten onder begeleiding. Dit alles om te voorkomen dat uw familielid/relatie verdwaalt in of rond het huis. Bezoek kan een verzorgende vragen de deuren te openen.

Wet Bijzondere Opneming Psychiatrische Ziekenhuizen (Bopz)

Bij een zorgzwaartepakket met de nadruk op begeleiding (bijvoorbeeld in het geval van dementie) kunt u te maken krijgen met de wet Bopz. De wet Bopz regelt gedwongen opname of de inzet van vrijheidsbeperkende middelen bij cliënten in de psychogeriatric. Het CIZ beoordeelt bij iedere individuele cliënt aan de hand van deze wet of het nemen van maatregelen noodzakelijk is. Voor meer informatie zie het document "Over de wet BOPZ", dat u ontvangt bij dit informatiepakket.

17-7-2014