**ABONNEMENT PERSONENALARMERING**

**(overeenkomst van verhuur en dienstverlening) (1)**

**Ondergetekenden:**

1. Thebe Thuiszorg Midden-Brabant B.V., gevestigd te Tilburg en kantoorhoudend aan de Lage Witsiebaan 2a te Tilburg, incassant ID nr. NL45ZZZ180460280000 ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Megens, directeur, hierna te noemen “**Thebe**”,

en

1. de heer/ mevrouw \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

geboortedatum \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

adres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

postcode en woonplaats \_\_\_\_\_

IBAN rekeningnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bank Identificatie (BIC)\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Klantnr. *(in te vullen door Thebe)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* *Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN*

hierna te noemen: “**de Abonnee**”,

hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”,

**Nemen het volgende in aanmerking:**

1. Thebe houdt zich bezig met thuiszorgverlening en biedt een Abonnement Personenalarmering aan, waarbij Thebe enerzijds de apparatuur ter beschikking stelt waarmee in een voorkomend geval een alarmoproep kan worden doorgegeven aan de Zorgcentrale van Thebe (hierna: “**de Zorgcentrale**”), en deze Zorgcentrale anderzijds contactpersonen kan inschakelen om aan de alarmoproep gehoor te geven.
2. De Abonnee wenst van de onder a. omschreven dienstverlening gebruik te maken.
3. In deze overeenkomst leggen partijen de voorwaarden vast waarop het abonnement, inclusief huur van de benodigde apparatuur, wordt aangegaan.

**Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:**

**Artikel 1 Het basisabonnement Personenalarmering**

* 1. Uit hoofde van de onderhavige overeenkomst, hierna aan te duiden als **“het Abonnement**”, huurt de Abonnee van Thebe een personenalarmeringsapparaat. Indien de Abonnee via het personenalarmeringsapparaat een noodoproep plaatst, wordt het alarm aangeboden aan de Zorgcentrale. Een medewerker van de Zorgcentrale neemt het alarm aan, beoordeelt de situatie en schakelt - indien nodig - contactpersonen in.

**Artikel 2 Het gehuurde**

* 1. Thebe stelt aan de Abonnee alarmapparatuur ter beschikking, te weten een personenalarmeringsapparaat, hierna aan te duiden als: het PAS-apparaat.
  2. Het PAS-apparaat maakt wekelijks een automatische controlemelding aan, waarbij de functies van het apparaat worden getest.
  3. Het PAS-apparaat is slechts bestemd voor gebruik door de Abonnee (en zijn huisgenoten) als personenalarmeringsapparaat, om alarmoproepen door te geven aan de Zorgcentrale*.*

**Artikel 3 Verplichtingen Thebe ten aanzien van PAS-apparaat**

* 1. Thebe levert bij aanvang van het Abonnement een deugdelijk functionerend PAS-apparaat en zorgt voor deugdelijke werking, onderhoud, reparaties en/of vervanging van (delen) van het PAS-apparaat. Thebe is bevoegd voor de uitvoering van deze verplichtingen een derde in te schakelen, in welk geval Thebe de Abonnee daarover zal informeren.
  2. De kosten hiervan zijn voor rekening van Thebe, met uitzondering van die kosten die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik door de Abonnee of derden.
  3. Thebe is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan de woning welke veroorzaakt worden door het plaatsen of verwijderen van het gehuurde (bevestigingsgaten en dergelijke).

**Artikel 4 Verplichtingen Abonnee ten aanzien van PAS-apparaat**

* 1. De Abonnee is verplicht op zorgvuldige wijze om te gaan met het ter beschikking gestelde PAS-apparaat en daarvoor als “goed huurder” zorg te dragen.
  2. Het is de Abonnee niet toegestaan om de apparatuur op andere wijze of voor een ander doel te gebruiken dan in deze overeenkomst beschreven, dan wel deze aan derden in gebruik te geven.
  3. Bij einde van het abonnement dient de Abonnee het PAS-apparaat in goede staat aan Thebe ter beschikking te stellen. De Abonnee kan het apparaat zelf retourneren of stelt Thebe in de gelegenheid om het PAS-apparaat te demonteren en te verwijderen.
  4. Bij schade aan het PAS-apparaat dient de Abonnee Thebe binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen.

**Artikel 5 Telefoonnetwerk**

* 1. Voor een goede uitvoering van de alarmopvolging en goede werking van het PAS-apparaat, dient de Abonnee zorg te dragen voor een betrouwbare en goed werkende vaste telefoonaansluiting.
  2. Indien de Abonnee van telefoonaanbieder verandert, dan dient de Abonnee dit onmiddellijk door te geven aan Thebe.

**Artikel 6 Alarmopvolging**

* 1. Thebe garandeert dat de Zorgcentrale, de meldbank die de alarmmelding via het PAS-apparaat ontvangt, 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is.
  2. Thebe garandeert dat de Zorgcentrale de alarmaanname binnen maximaal 60 seconden realiseert en de alarmopvolging binnen 5 minuten organiseert.

**Artikel 7 Abonnementskosten**

* 1. Voor het abonnement zijn de volgende kosten door de Abonnee aan Thebe verschuldigd:

1. eenmalige aansluitkosten;
2. maandelijkse abonnementskosten;
3. eventuele eenmalige afsluitkosten bij beëindiging van de overeenkomst;
4. eventuele overige kosten.

Deze kosten en de verschillende tarieven worden gespecificeerd in **Bijlage Tarievenoverzicht** bij deze overeenkomst, op basis van het tarief voor 2014.

* 1. De abonnementskosten worden berekend vanaf de maand van aansluiting (over de gehele maand) tot de maand van afsluiting. Bijvoorbeeld: indien het PAS-apparaat wordt aangesloten op 15 januari en wordt verwijderd op 15 december zijn de abonnementskosten verschuldigd over de periode van 1 januari tot en met 30 november.
  2. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de Abonnee toestemming aan Thebe om doorlopende incasso opdrachten te sturen naar zijn/haar bank om een bedrag van zijn/haar rekening af te schrijven en aan zijn/haar bank om doorlopend een bedrag van zijn/haar rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Thebe.
  3. Thebe is bevoegd de onder genoemde tarieven jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2015, aan te passen conform de consumentenprijsindex die voor dat jaar wordt vastgesteld door het CBS.

**Artikel 8 Aansprakelijkheid voor binnentreden van de woning en andere hulpverleners**

* 1. Thebe wijst de aansprakelijkheid af voor en de Abonnee vrijwaart Thebe van iedere aansprakelijkheid voor schade, die door het binnentreden van de woning van de Abonnee na een noodoproep door Thebe ingeschakelde of ingeroepen derden wordt veroorzaakt.

**Artikel 9 Ingang, duur en einde van het Abonnement**

* 1. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van plaatsing en aansluiting van het PAS-apparaat en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
  2. Elk der partijen is bevoegd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
  3. Onverminderd het bepaalde in artikel , is Thebe bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarvoor enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn:
  4. in geval van overlijden van de Abonnee;
  5. indien de Abonnee in gebreke blijft met de betaling van de vergoeding of enige bepaling uit deze overeenkomst of de daarbij behorende voorwaarden niet stipt naleeft, na daartoe in gebreke te zijn gesteld en een termijn van tenminste vijf werkdagen te hebben gekregen om de niet-nakoming op te heffen;
  6. wanneer de Abonnee verhuist naar een woonplaats buiten het werkgebied van Thebe;
  7. bij opname van de Abonnee in een verpleeg- of verzorgingshuis;
  8. wegens gewichtige redenen.
  9. Wanneer er sprake is van beëindiging van deze overeenkomst, zoals genoemd onder of en de Abonnee wil opnieuw aangesloten worden, dan worden de aansluitkosten opnieuw in rekening gebracht.
  10. Wanneer de Abonnee verhuist binnen het werkgebied van Thebe en de Abonnee wenst de huurovereenkomst voort te zetten op het nieuwe adres, worden de verhuiskosten in rekening gebracht. De Abonnee machtigt Thebe om deze eenmalige verhuiskosten dan af te schrijven.

**Artikel 10 Overdraagbaarheid van deze overeenkomst**

* 1. Door ondertekening van deze overeenkomst verleent de Abonnee aan Thebe op voorhand toestemming om haar rechtsverhouding tot de Abonnee over te dragen aan een derde partij, al dan niet binnen het concern van Thebe.
  2. Thebe stelt de Abonnee van de in bedoelde overdracht schriftelijk in kennis.

**Artikel 11 Slotbepalingen**

* 1. Het PAS-apparaat blijft, ondanks montage in/aan een zaak die in eigendom niet aan Thebe toebehoort, eigendom van Thebe, dan wel van de partij van wie Thebe het gebruik heeft verkregen. Natrekking in de zin van artikel 5:3 jo. 5:14 BW wordt uitgesloten.
  2. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de Abonnee voldoende informatie te hebben ontvangen over de werking en het gebruik van het PAS-apparaat. Thebe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele nadelige gevolgen of schade aan de zijde van de Abonnee als gevolg van (onjuist) gebruik door Abonnee van het PAS-apparaat.

**Aldus overeengekomen te \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ d.d. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.**

Abonnee, Thebe Thuiszorg Midden-Brabant B.V.

de heer/ mevrouw mevrouw M. Megens MHA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 

Retouradres:

Thebe Personenalarmering

Antwoordnummer 63019

5000 VE TILBURG

Bij spoed tevens mailen naar

[personenalarmering@thebe.nl](mailto:personenalarmering@thebe.nl)