

KWALITEITSVERSLAG

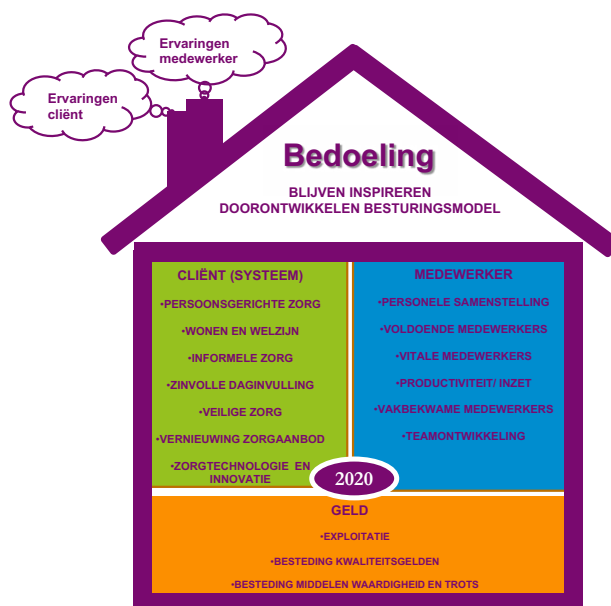
Terugblik op 2020

Voor u ligt het kwaliteitsverslag met onze terugblik op 2020. Het was een bewogen jaar door alle ontwikkelingen rondom corona. We kijken op beeldende wijze terug en we reflecteren op doorlopen processen en uitkomsten. Dit doen we met het *kwaliteitskader verpleeghuiszorg* en ons *Thebe kwaliteitsplan*. Ook op locatieniveau zijn de behaalde resultaten in kaart gebracht. Deze zijn opgenomen in het jaar-/ kwaliteitsplan 2021 van de locatie. Meer weten? Kijk eens op onze website: www.thebe.nl.

HET THEBE-HUIS

In het Thebe-huis is onze zorgvisie *De Bedoeling* richtinggevend voor de “kamers” Cliënt, Medewerker en Geld. De kamers zijn ingericht met inhoudelijke thema’s uit het kwaliteitskader.

In dit kwaliteitsverslag reflecteren we op het werken volgens **De Bedoeling** (p. 2), en de thema’s uit de kamers **de cliënt** (p. 3) en **de medewerker** (p. 6).



DE BEDOELING

Medewerkers vormen het hart van Thebe. Vanuit het hart wordt iedere dag opnieuw verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding gegeven en dragen we bij aan het welzijn van cliënten. We vinden het belangrijk dat de cliënt nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip ervaart. Dat doen wij door onze oprechte interesse te tonen in de cliënt, zijn behoeften en zijn levensverhaal. *De Bedoeling* van Thebe geeft hieraan vorm en inhoud. Vanuit *De Bedoeling* zetten we in op verdere verdieping en ontwikkeling van de kwaliteit en veiligheid van zorg. Cliëntervaringen vormen een belangrijke bron om te monitoren in welke mate we erin slagen volgens *De Bedoeling* te werken.

SCORE ZORGKAART NEDERLAND 2020



gemiddeld cijfer

8,8

aanbevolen door

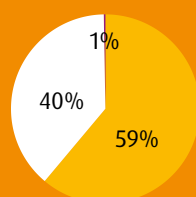
96%

aantal waarderingen

199

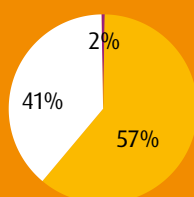
TOP 3 BASISBEHOEFTE VAN CLIËNTEN

eten en drinken



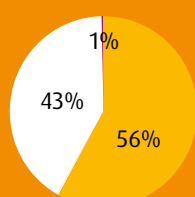
936 mensen met
1.224 wensen

hygiëne



855 mensen met
1.057 wensen

dag- en nachtritme



787 mensen met
923 wensen

■ tevreden
■ ontevreden
■ neutraal



ISO CERTIFICAAT 9001:2015 BEHAALD

hertificeringsaudit
eind 2020 heel
positief verlopen,
met prachtig resultaat

wij maken deel uit van een
'LEREND NETWERK'
met De Wever en Mijzo



ons **EXPERTISECENTRUM** is verbonden
aan UKON (Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg
Nijmegen) en Tranzo (Tilburg University)

- Stijgende lijn in uitkomsten ZorgkaartNederland, zowel in **WAARDERINGSKIJFER** als **AANBEVELINGS- PERCENTAGE**. Stijging van ervaren **KWALITEIT VAN LEVEN**: 8,2 in 2019, 8,4 in 2020. Inzet van kwaliteits- gelden lijkt van positieve invloed.
- In top 3 van wensen: **HYGIËNE**. Te verklaren door corona. Cliënten tevreden over opvolging van zijn/haar wensen. Verder veelal 'neutrale' score. In 2021 volgt nadere analyse en actie.
- Werken volgens **DE BEDOELING** is verder ontwikkeld. Door observatie van geboden persoonsgerichte zorg met de SAM-methodiek (SAmen Mensgericht werken, zie thema de cliënt p. 3).
- **DE BEDOELING** binnen Thebe staat als een huis. Doorontwikkeling in 2021 naar De Bedoeling 2.0 om blijvend in te spelen op alle maatschappelijke opgaven.

PERSOONSGERICHTE ZORG & WONEN, WELZIJN EN ZINVOLLE DAGINVULLING

Het levensverhaal, de wensen en behoeften van de cliënt vormen het uitgangspunt voor onze persoonsgerichte zorg. Twee keer per jaar evalueren we de zorg multidisciplinair, waarbij er een grote rol is weggelegd voor cliënt en familie. We maken gebruik van de methodiek SAmen Mensgericht werken (SAM): een observatiemethode om persoonsgerichte zorg in de praktijk zichtbaar en bespreekbaar te maken. In 2020 hebben we extra aandacht besteed aan wensen en behoeften van de cliënt rondom continëntie, en eten en drinken, naar aanleiding van de uitkomsten indicatoren basisveiligheid 2019.



LEVENSVERRHAAL,
WENSEN EN BEHOEFTE
IN ZORGDOSIER



AANSTELLING WELZIJNS- &
SERVICEMEDEWERKERS EN
VRIJWILLIGERS-COÖRDINATOR

- De wensen/behoeften rondom **ETEN EN DRINKEN** en **HULP BIJ TOILETGANG** zijn steeds meer vastgelegd in het dossier. In 2021 bespreken we de gemaakte stappen op deze thema's.
- Door inzet kwaliteitsverpleegkundigen, welzijnsmedewerkers, zorgsecretariaat en Greenbelts is het zorgteam ontlast. Resultaat: **MEER FOCUS OP ZORG VOOR BEWONER**. Gastvrijheid, servicegerichtheid en individuele begeleiding zijn hierdoor toegenomen.
- Aandachtspunt 2021: het voeren van '**HET GOEDE GESPREK**' om betrokkenheid van het persoonlijk netwerk/mantelzorg te stimuleren. Er is een toolkit samenspraak in ontwikkeling.

VEILIGE ZORG

Het bieden van veilige zorg voor de cliënt is belangrijk. Daarom zijn er verschillende acties ingezet:

- **UITKOMSTEN INDICATOREN BASISVEILIGHEID 2020** gebruikt om verder te ontwikkelen op persoonsgerichte en veilige zorg. In overleg met Verpleegkundig Adviesraad en Centrale Cliëntenraad voor dezelfde keuze-indicatoren gekozen als vorig jaar: continëntie en vrijheidsbevordering. Reden: monitoren en evalueren ontwikkelproces rond deze thema's. Daarnaast sluiten ze naadloos aan op *De Bedoeling*, waarin eigen regie een belangrijk thema is.
- De **ZES KWALITEITSCOMMISSIES** reflecteerden op de **uitkomsten 2020** (p. 12) en keken vooruit naar 2021.
- **CRISISORGANISATIE** ingericht vanwege Covid-19: centraal crisisteam, OMT op locatie en wekelijkse bijeenkomst commissie Hygiëne en infectiepreventie. Met intensieve samenwerking binnen het RONAZ (Regionaal Overleg Niet Acute Zorg) en met Amphiaziekenhuis en GHOR. Vanaf okt 2020: Corona Beleidsteam om te anticiperen op wat er in pandemie verder gaat gebeuren. Crisisteam hierdoor afgebouwd.
- **INCIDENTEN MIC/MIM EN CALAMITEITEN** benut om van te leren en ontwikkelen. Ondersteuning door aandachtsvelders, kwaliteitsverpleegkundigen en team kwaliteit en veiligheid (scholing mini-prisma en interne prisma-onderzoeken).
- Inzet **CLIËNTERTROUWENSPERSOON** en **KLACHTENFUNCTIONARIS** vanuit Zorgbelang Brabant-Zeeland (ook voor de Wzd, Wet zorg en dwang).
- **BALANS TUSSEN VRIJHEID EN VEILIGHEID** is een belangrijk thema. Er is actief gewerkt aan vrijheidsbevordering.
- Ons uitgangspunt bij **VRIJHEIDSBEPERKING** is: **NEE, TENZIJ**. Onvrijwillige zorg is alleen uitgevoerd in uiterste noodzaak en conform stappenplan Wzd.

Clïëntvertrouwenspersoon/
Klachtenfunctionaris verpleeghuiszorg

35
VRAGEN/
KNELPUNTEN

20
KLACHTEN

3
CALAMITEITEN



VRIJHEIDSBEVORDERING

inrichten leefmilieus, gerichte inzet van Domotica, ZAP-overleg voor cliëntpassende benaderingsadvies en psychosociale interventies. Inzet op warme dementiezorg en 'open deuren'-beleid



KWALITEITSCOMMISSIES EN AANDACHTSVELDERS OP THEMA

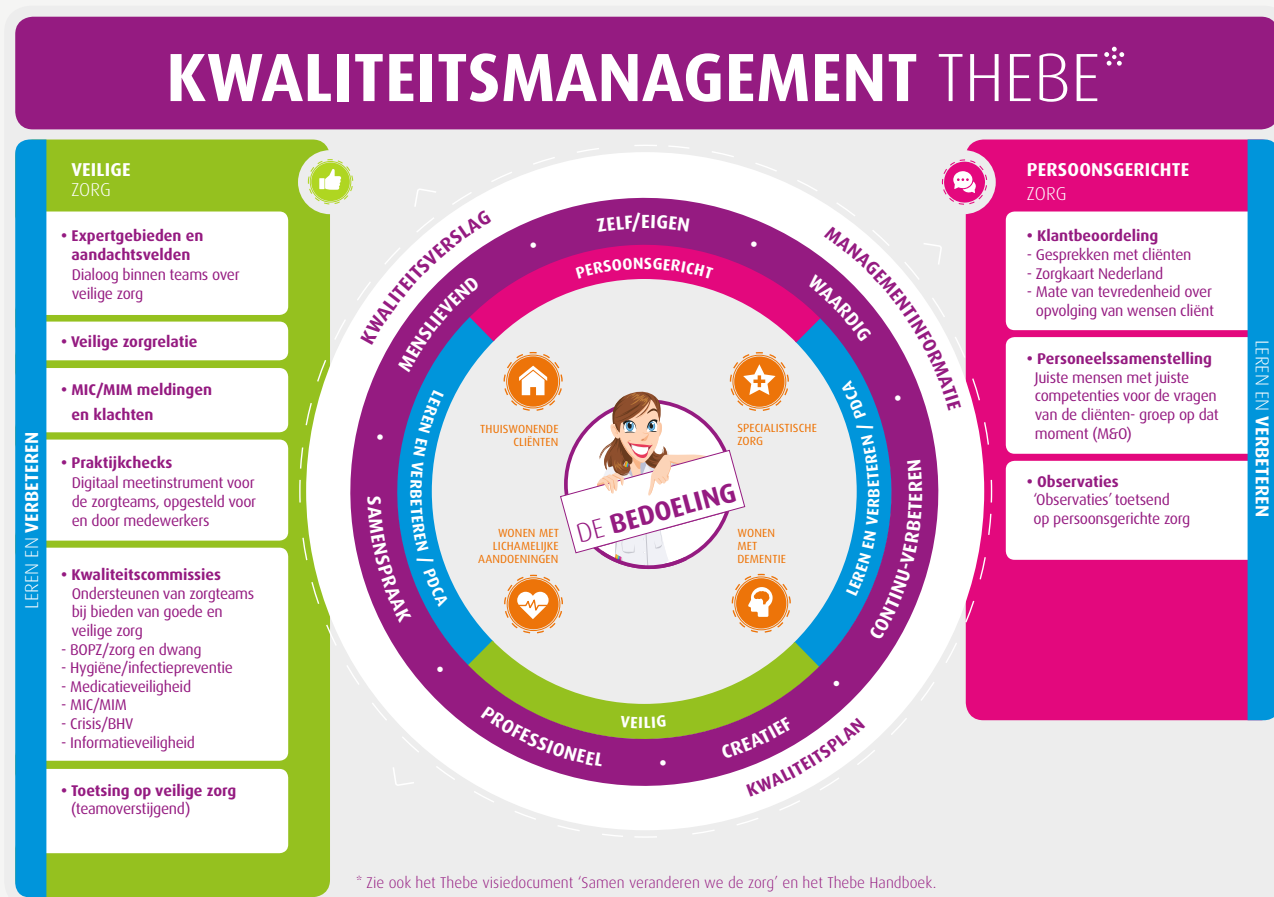
MIC/MIM, hygiëne en infectiepreventie, medicatieveiligheid, zorg en dwang, informatieveiligheid, BHV/continuïteit tijdens crisis

GEEN
KLACHTEN

behandeld door Klachtencommissie

VEILIGE ZORG

- Veel aandacht voor **VEILIGE ZORG**, belangrijk voor borging.
- **MIC**
 - Stijging t.o.v. vorig jaar: **GEEN/ONVOLDOENDE/VERKEERDE ZORG** en **AGRESSIE EN (VERBAAL) GEWELD**
 - Mogelijke oorzaken: **CORONAMAATREGELEN** en **COMPLEXER WORDENDE DOELGROEP/ ONBEGREPEN GEDRAG**.
 - Aandachtspunt hierbij: kennis en vaardigheden t.a.v. doelgroep en onbegrepen gedrag.
- Werkgroep aan de slag met verbeteren van **VEILIGE ZORGRELATIE**: welbevinden van cliënt, vrijwilliger en collega. Dit vraagt reflectie op eigen gedrag en van de ander.
- **COMMUNICATIE MET FAMILIE** blijft een aandachtspunt. Zie gemelde calamiteiten en meldingen bij CVP/ klachtenfunctionaris.
- **MEER KWESTIES/KLACHTEN** via CVP/klachtfunctionaris in vergelijking met voorgaande jaren. Verklaring: corona-gerelateerd. Geen meldingen van ouderenmishandeling.



Thebe is naast het bieden van goede zorg ook gericht op de ondersteuning van medewerkers. Medewerkers werken in zelfstandige teams waar individuele talenten samenkomen. We bieden hen de gelegenheid om mee te denken, te leren en te reflecteren om te kunnen groeien. Het kan gebeuren dat medewerkers of teams even niet in staat zijn regie te voeren. Dan inspireren en faciliteren we hen om hun zelfstandigheid te versterken.



PERSONEELSSAMENSTELLING

teamsamenstelling intramurale zorg verandert:

- meer welzijnsmedewerkers
- krappe markt zorgprofessionals niveau 3, naar verwachting ook komende jaren
- anticiperen op toenemende uitstroom komende jaren i.v.m. leeftijdsopbouw zorgpersoneel: 32% is ouder dan 55 jaar
- “anders werken” stimuleren, bijvoorbeeld met inzet zorgtechnologie
- meer aandacht voor werkplezier medewerkers en leefplezier bewoners en cliënten zie [personeelssamenstelling december 2020](#), p. 8



ZELFSTANDIGE TEAMS

- de bouwstenen van het Thebe besturingsmodel
- mate van **ZELFSTANDIGHEID** team aan de hand van Tuckman-fases 1 t/m 4
- **TEAMCOACHES** bieden waar nodig ondersteuning: **46 TRAJECTEN** gedaan
- gezamenlijk aandachtspunt: **BORGING** van het geleerde in het team



INSTROOM VAN MEDEWERKERS

- focus op digitale innovatie, goed werkgeverschap en ontwikkeling van medewerkers
- 1e helft 2021 nieuwe **ARBEIDSMARKTCAMPAGNE** van start
- **276 INTRAMURALE ZORGPROFESSIONALS** in dienst gekomen



BEHOUD MEDEWERKERS

- **INSTROOM** nieuwe zorgmedewerkers hoger dan uitstroom (+70 medewerkers)
- in 2020 veel aandacht voor behoud van medewerkers: het hart van onze organisatie
- behoud medewerkers blijft **BELANGRIJK AANDACHTSPUNT**
- per kwartaal zijn er analyses en aanbevelingen n.a.v. vertrekredenen
- coronacrisis heeft verbondenheid met cliënten, team en organisatie versterkt



THEBE LEERT!

- ruim **300 BBL- EN BOL-LEERLINGEN** (zowel regulier als zij-instromers, o.a. SwitchZ) begeleid tot zorgprofessional
- **109 LEERLINGEN** gestart met **BBL-OPLEIDING** en **181 BOL-LEERLINGEN** gestart met stage
- aandachtspunt: zorgvuldige selectie BBL-leerlingen ter voorkoming van **UITVAL**: in 2020 12,75%, in 2019 14,81%, verbeteracties lopen
- intensieve **SAMENWERKING** met onderwijs en zorg- en welzijnsorganisaties bij instroom nieuwe leerlingen: samen passende oplossingen gevonden i.v.m. corona-maatregelen
- scholingsactiviteiten veelal omgezet naar **ONLINE** trainingen en meetings
- veel aandacht voor in balans blijven, thema: '**ZORG GOED VOOR JEZELF EN ELKAAR**'
- gestart met de rol **DIGICOACH**, om medewerkers verder digivaardig te maken
- bij technologische en digitale ontwikkelingen trekken we op met verschillende hogescholen



BEVOEGD EN BEKWAAM

- moderne **E-LEARNINGS** en **PRAKTIJKTOETSEN** houden medewerkers bevoegd en bekwaam
- eind 2020: **75% INTRAMURALE ZORGMEDEWERKERS** heeft modules op orde en positief afgerond. 2019: 83%. Verklaring: in 2020 meer aandacht voor pilot Bevoegd en Bekwaam-modules, en andere prioriteiten door de pandemie.
- **PILOT BEVOEGD- EN BEKWAAM-MODULES**: wat heeft de professional echt nodig om kwalitatief de beste zorg te leveren, niet zozeer herhaling lesstof



WELKOM BIJ THEBE!

In 2020 kregen alle nieuwe medewerkers een uitgebreid **WELKOM BIJ THEBE-PROGRAMMA** met informatievoorziening en kennismaking met Thebe als organisatie, maar ook met aandacht voor de medewerker als individu. Een zachte landing helpt nieuwe medewerkers – en ook leerlingen – zich snel thuis te voelen bij Thebe.



AANDACHT VOOR MEDEWERKERS

- **STIJGING GEMIDDELD VERZUIM**: 2019: 7,1 %, 2020: 8,1%
- oorzaak: de pandemie, verzuim van medewerkers zelf of vanwege thuisquarantaine
- trots op hoe **WENDBAAR** onze medewerkers waren
- **EIGEN TESTBELEID THEBE**: circa 2.000 medewerkers geholpen bij testen, waardoor er snel duidelijkheid was
- inzet van **WEBINARS** om medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers goed te informeren
- veel gebruik van specialisten zoals **GEESTELIJK VERZORGERS, VITALITEITSCOACHES** en **PSYCHOLOGEN**

PERSONEELSSAMENSTELLING

Thebe Woonzorglocaties december 2020



IN- EN UITDIENST ZORGMEDEWERKERS

276
in dienst

206
uit dienst

totaal
+70



ZIEKTEVERZUIM

8,1%
2019: 7,1%

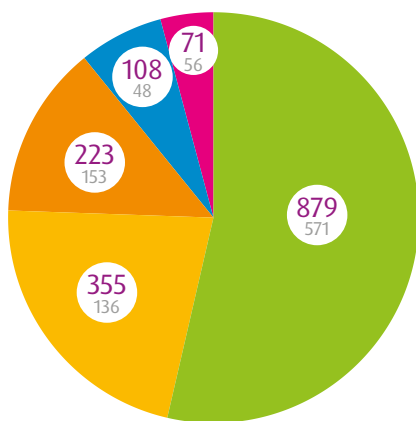


VERPLEGING/ VERZORGING/WELZIJN

2020 aantal: 1.636 2019 aantal: 1.460
2020 fte: 964 2019 fte: 822

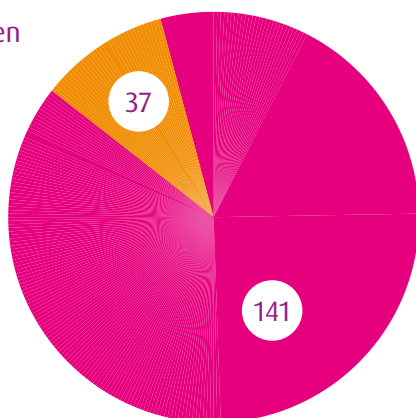
aantal mensen
aantal fte

- zorghulp
- helpende
- verzorgende
- MBO-verpleegkundige
- HBO-verpleegkundige



aantal leerlingen
totaal: 178

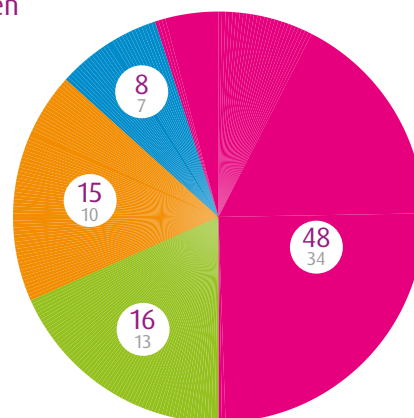
- stagiaires
- leerlingen in loondienst



BEHANDELAREN

aantal mensen
aantal fte

- verpleegkundig specialist
- specialist ouderen-geneeskunde
- psycholoog
- paramedici



OVERIGE BEHANDELAREN

aantal: 16
aantal fte: 12



VRIJWILLIGERS

1.227

REFLECTIE, LEREN EN ONTWIKKELEN

Om de kwaliteit van zorg en welzijn hoog te houden, hebben we binnen Thebe aantoonbaar aandacht voor reflectie, leren en ontwikkelen. Het gesprek met de cliënt en zijn naasten is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Daarbij maken we ook gebruik van uitkomsten; ondermeer van tevredenheid rond opvolging wensen, Zorgkaart Nederland, praktijkchecks, audits, MIC/MIM/ klachten en indicatoren basisveiligheid.



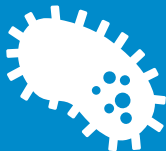
AANDACHT VOOR MERKBARE ZORG EN 'SOFT SIGNALS'

- door observatie en reflectie
- basis voor persoonsgerichte en veilige zorg: in relatie medewerker – cliënt – naaste
- vervolg in 2021



VERPLEEGKUNDIG LEIDERSCHAP DOOR KWALITEITSVERPLEEGKUNDIGEN

verpleegkundige adviesraad verder ontwikkeld



BEWOGEN JAAR DOOR CORONA

- intensief voor cliënten, naasten en medewerkers
- meer focus opgeleverd op bewoner, multidisciplinair samenwerken en oog voor wat ieder echt nodig heeft: cliënt, naaste en medewerker
- want dat is *De Bedoeling!*



WERKEN VOLGENS DE VERBETERCYCLUS (PDCA)

- persoonsgerichte en veilige zorg continu onder de aandacht van alle medewerkers
- evaluatie en borging verbetermaatregelen blijven aandachtspunt



BIJLAGEN

Kwaliteitsverslag 2020

UITKOMSTEN INDICATOREN BASISVEILIGHEID 2020

20 locaties - 1.217 cliënten



BELEIDSAFSPRAKEN ADVANCE CARE PLANNING

2019 2020

aantal cliënten 100%

1.225 1.193

beleidsafspraken vastgelegd in zorgdossier over wel of niet reanimeren

88% **91%**

palliatief, curatief of symptomatisch beleid

61% **68%**

andere beleidsafspraken rond het levenseinde

14% **30%**



MULTIDISCIPLINAIRE BESPREKING MEDICATIEFOUTEN

aantal afdelingen met medicatiefouten 100%

78 78

multidisciplinaire bespreking medicatiefouten min. 1 x per kwartaal

72% **60%**



CONTINENTIE

aantal cliënten 100%

1.227 1.194

plan van zorg rond de toiletgang vastgelegd

92% **92%**

voorkeuren en gewoonten van cliënt rond toiletgang

78% **71%**

ondersteuning in uitvoeren zelfstandige toiletgang

60% **64%**

benodigde hulp bij toiletgang

71% **74%**

passend gebruik incontinentiematerialen

70% **73%**



AANDACHT VOOR ETEN EN DRINKEN

aantal cliënten 100%

1.225 1.193

voorkeuren voor bepaald eten en drinken vastgelegd

59% **69%**

voorkeuren rond aanbieden

62% **74%**

gewenste hulp bij eten en drinken besproken en vastgelegd

79% **80%**

voorkeuren rond tijd en plaats

58% **66%**

COMMISSIE WET ZORG EN DWANG

uitkomsten 2020

DOEL Vanaf 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang (Wzd) van kracht. De Wzd vervangt de wet BOPZ. De commissie maakt een praktische vertaalslag van het beleid. Het belangrijkste uitgangspunt is 'nee, geen onvrijwillige zorg, tenzij'.

ACTIES

WZD-FUNCTIONARISSEN

aangesteld

TAAK: zorgplannen beoordelen waarin onvrijwillige zorg is opgenomen



Thebe aangesloten bij
**LANDELIJKE
ONAFHANKELIJKE
KLACHTENCOMMISSIE**



**CLIËNTEN-
VERTROUWENS-
PERSONEN WZD**
aangesteld

RESULTATEN

EVALUATIE

WZD-ZORGVERANTWOORDELIJKE

vertraagd door corona, vervolg in 2021.

Rol nu belegd bij **AFDELINGSARTS/VS:** opstellen, vaststellen, uitvoeren, evalueren en evt. aanpassen van zorgplan.



SCHOLING VIA E-LEARNING

start in 2021



WZD NIEUWSBRIEVEN

in 2020



eerste uitkomsten **REGISTRATIE
ONVRIJWILLIGE ZORG** 2020 in
Ysis-inzicht en gedeeld in vakgroepen

580

cliënten

wonen op Wzd-locatie

waarvan

37

met stappenplan (6%)

WIST JE DAT...

...Thebe voorsnog alleen onvrijwillige opname Wzd art. 21 en gedwongen opname RM en IBS heeft op de **WZD-ZORGLOCATIES** (voorheen de locaties met Bopz-afdelingen)?

...binnen Thebe is besloten om voorlopig geen Wzd toe te passen in de **AMBULANTE ZORG/WIJKVERPLEGING?**

... **WIJKVERPLEGING** de ontwikkelingen volgt en deelneemt aan een landelijke projectgroep?

...wijkverpleging een **WERKGROEP** heeft die nadenkt over onvrijwillige zorg in de wijk en het werken in de geest van de wet?

... cliëntinformatie over de Wzd op de **THEBE WEBSITE** staat?

...er **2 JET THEMAPAGINA'S** zijn: 'Wet zorg en Dwang' en 'Dwang in de zorg Wijkverpleging'?

...de **IMPLEMENTATIE** van de Wzd in **2021** een vervolg krijgt?

COMMISSIE HYGIËNE-INFECTIEPREVENTIE EN ANTIBIOTICARESISTENTIE

uitkomsten 2020

WIST JE DAT...

...door Covid-19 infectiepreventie en hygiëne wereldwijd een **HOT-TOPIC** zijn geworden



...de bewustwording voor **HANDHYGIËNE EN HOEST-/SNUITHYGIËNE** is verbeterd

...er een toename is van kennis en bewust gebruik van **PERSOONLIJKE BESCHERMINGS-MIDDELEN (PBM)**



RESULTATEN



COMMISSIE komt bijna wekelijks bij elkaar

JET THEMAPAGINA CORONA ingericht



nieuwe **DOCUMENTEN EN PROTOCOLLEN** ontwikkeld

in 2020 was er binnen de Thebe zorglocaties **1 MRSA-UITBRAAK**



BORGING



SCHOLINGSBIJEENKOMST

aan

22

AANDACHTSVELDERS

in januari 2020

INGEVULDE PRAKTIJKCHECKS



VERPLEEGHUISZORG

104

handhygiëne

90

hygiëne randvoorwaarden



WIJKVERPLEGING

52

handhygiëne

42

hygiëne randvoorwaarden

SPEERPUNTEN 2021

#1

Borging van hygiëne in **DAGELIJKS HANDELEN**

#2

Ondersteuning en scholing van **AANDACHTSVELDERS**

#3

(Actieve) aansluiting bij het **REGIONAAL ZORGNETWERK ANTIBIOTICARESISTENTIE**

COMMISSIE MIC/MIM

uitkomsten 2020

DOEL Gebruik maken van incidentmeldingen als input voor leren en verbeteren. Het melden, analyseren en bespreken van incidenten in teamoverleg en kernteam is hierbij van belang. Dit draagt ook bij aan een open meld- en verbetercultuur.

RESULTATEN

2172

WIJKVERPLEGING



7342

VERPLEEGHUISZORG



1246

THEBE BREED

165 X

PRAKTIJKCHECK MIC/MIM



57

MINI-PRISMA'S

WIST JE DAT...



...de **OPVOLGING IN HET MIC PROCES** steeds meer vast onderdeel is in de overleggen van het zorg- en kernteam?



...er in 2020 **2 KEER** een **TRAINING 'MINIPRISMA'** voor verpleegkundigen heeft plaatsgevonden?



...de MIM een prominenter plaats gaat krijgen op de **JET-THEMAPAGINA** en in de **PRAKTIJKCHECK?**

INSTRUMENTEN



TOOLS & FORMATS om doorvragen bij incidenten te ondersteunen, en tot de basisoorzaken te komen

Te vinden op de **KENNISGROEP & THEMAPAGINA**



LEREN VAN INCIDENTEN – TIP: MAAK DE VERBETERCYCLUS ROND!

Plan-Do-Check-Act



- **BESPREEK INCIDENTEN** in het team en ga op zoek naar de onderliggende **OORZAKEN**
- **REFLECTEER** met collega's en zoek naar **VERBETERMOGELIJKHEDEN**
- **VOER** de verbeterpunten **UIT**
- **EVALUEER** de voortgang en het effect van de verbeterpunten, en zo nodig, **STEL BIJ**

COMMISSIE MEDICATIEVEILIGHEID

uitkomsten 2020

DOEL Verantwoorde en efficiënte medicatieverstrekking in de hele keten rondom de Thebe-cliënt.

PILOTS

AUTOMATISCHE BESTELMODULE WERKVOORRAAD

Inmiddels op bijna alle intramurale locaties geïmplementeerd. In het eerste kwartaal van 2021 kunnen alle locaties geautomatiseerd de werkvoorraad bijhouden.



RUITERSBOS: KOPPELING TROMBOSE- DIENST W-B MET MEDIMO

Hierdoor geen papieren schema's meer: doseerschema verschijnt op digitale toedienlijst in Medimo. Wordt in 2021 uitgerold voor intramuraal en wijkverpleging.



RESULTATEN



PRAKTIJKCHECKS

medicatieverstrekking **112 X**
medicatie bewaren **103 X**



Implementatie
**ELEKTRONISCHE
TOEDIENREGISTRATIE
(ETDR)** in wijkverpleging



SYNCHRONISATIE FARMACOTHERA- PEUTISCH OVERLEG

Midden- en West-Brabant.
Inhoud overleggen op elkaar afgestemd, hieruit volgt
1 VOORSCHRIJFBELEID

WIST JE DAT...

...er een **THEMAPAGINA** Medicatieveiligheid Intramuraal bestaat en een themapagina Medicatieveiligheid Wijkverpleging? Ook zijn er rond beide thema's **KENNISGROEPEN** waarvan je lid kunt worden!



...er in 2021 voor de locaties/zorgteams met **CLIËNTEN ZONDER BEHANDELING** een aparte **THEMAPAGINA** gemaakt wordt met veelgestelde vragen, richtlijnen en werkinstructies?



...er in Medimo een **BERICHTENMODULE** is, van waaruit je berichten kunt versturen en beantwoorden naar de apotheek, de arts en/of de zorgmedewerkers van de afdeling?



Let op: de berichten komen niet automatisch in het zorgdossier. De **WERKINSTRUCTIE** berichtenmodule is te vinden in het medicatiedistributie protocol.

REFLECTEER OP MEDICATIE-INCIDENTEN!




REFLECTEER op medicatie-incidenten (MIC) om **VERBETERACTIES** met je team in te zetten.


COMMISSIE INFORMATIEVEILIGHEID

uitkomsten 2020

GESTART IN SEPTEMBER 2020

 **-LEARNING**
module

 **PRAKTIJKCHECK**
rondom
informatieveiligheid

 **INFORMATIE-
CAMPAGNE**
informatieveiligheid

RESULTATEN

DATALEKKEN 2020



interne datalekmeldingen
waarvan **6** gemeld bij
Autoriteit Persoonsgegevens

WAT ZIJN DATALEKKEN?

Het opzettelijk of onopzettelijk vrijgeven van beveiligde informatie aan een onvertrouwd publiek. Denk aan het zoekraken van je iPad/iPhone of het gebruik van een verkeerd e-mailadres.

TIPS UIT DE 10 GOUDEN REGELS

#3 DEEL INFORMATIE ZORGVULDIG

Vraag je altijd af:

- Mag ik deze informatie delen (is het noodzakelijk)?
- Met wie mag ik deze informatie delen?
- Hoe ga ik deze informatie op een veilige manier delen?

#5 HAAL GEEN ROMMEL/SPAM BINNEN

Pas op bij het openen van e-mails van onbekende afzenders en het downloaden van bestanden. Gebruik geen illegale programmatuur.

WIST JE DAT...



...**VERKEERDE ADRESSERING** van stukken (e-mailadres of bijv. huisnummer), maar ook verkeerd bezorgde post de meest voorkomende beveiligingsincidenten zijn?



...de themapagina **PRIVACY EN INFORMATIE-VEILIGHEID** is geactualiseerd?



...al ruim **800** Thebemedewerkers de e-learning '**AVG- DOE JIJ HET VEILIG?**' hebben gemaakt?

OPROEP: Nog niet gemaakt? Doe het alsnog. De e-learning is te vinden in AnS.

OEPS, DIT ZOU EEN DATALEK KUNNEN ZIJN...



HERKEN EEN INCIDENT ALS JE ER EEN ZIET! MELD HET AAN DE SECURITY OFFICER.

Heb je verder vragen of is er iets onduidelijk rondom informatieveiligheid? Benader dan een van de security officers: Hilde van Hilst, Jorien Vereecken (jurist), ERwin van Boxel (manager I&Z), Ans Mulders (medisch manager) via datalek@thebe.nl.

COMMISSIE BHV EN ZORGCONTINUÏTEIT BIJ CRISIS

uitkomsten 2020

- DOEL**
- richt zich op 'koude fase', draagt mede zorg voor planvorming crisisbeheersing
 - zorgt voor OTO-plan (Opleiden, Trainen en Oefenen)
 - signaleert risico's naar aanleiding van incidenten o.a. op het gebied van (gebouw)veiligheid

RESULTATEN

Thebebreed
CONTINUÏTEITSPLAN
CORONA beschikbaar



ook zijn er **LOKALE**
continuïteitsplannen



(aangepaste)
BHV-SCHOLING
plaatsgevonden:
de basis + de herhaling

BHV CHECKLIST
WIJKVERPLEGING
in ontwikkeling



TIPS

- #1** Let op eigen **VEILIGHEID** en ook op die van anderen 
- #2** Weet hoe je **ALARM** moet slaan 
- #3** Weet waar de **VLUCHT-ROUTES** zich bevinden 
- #4** Weet waar de **BLUS-MIDDELEN** zich bevinden 
- #5** Ken de **WERKING** van de hulpmiddelen 
- #6** Weet waar de **VERZAMEL-PLAATS** bij brand is 

WIST JE DAT...

...bedrijfshulpverlening (BHV) een belangrijke rol speelt in het **VOORKOMEN** en **BESTRIJDEN** van een **CRISIS**?



Zoals brand of het verlenen van EHBO en reanimatie of bij het ont-ruimen van (delen van) het gebouw.

...we door opleiden, trainen en oefenen in noodsituaties beter voorbereid zijn om **GOEDE ZORG AAN ONZE CLIËNT** te blijven geven?



...er in 2021 een **CRISISOEFENING** volgt voor management en bestuur waarbij de **ICT UITVALT**?

