

## FAQ SMART SWITCH

In dit document zijn de meest gestelde vragen over het plaatsen van een Smart Switch bij de centrale toegangsdeuren verzameld.

### **Hoe werkt de Switch?**

De Switch is een kleine elektronische ontvanger welke binnen (achter de deur) wordt aangesloten parallel aan het bestaande systeem dat de centrale toegangsdeur nu opent. Doordat de Switch geheel onafhankelijk van de bestaande systemen werkt om de deur te openen, verandert er niks aan de huidige situatie voor bewoners. Medewerkers van Thebe kunnen de deur wel openen, middels een beveiligde app. Als zij in deze app aangeven dat zij naar binnen moeten om zorg te verlenen, gebeurt er in de praktijk hetzelfde als wanneer iemand op de elleboogschakelaar zou duwen of de deur zou openen met de sleutel, dit gebeurt alleen volledig elektronisch. De centrale toegangsdeur gaat ofwel automatisch open en daarna weer dicht, of kan gedurende zes seconden wordt de sluitplaat ontsloten waardoor de deur opengeduwd kan worden (bij een deur die niet openschuift maar van het slot springt) en gaat daarna weer op slot.

### **Hoe wordt de Switch geïnstalleerd?**

De Switch wordt aangesloten op de intercominstallatie of motoraansturing welke vaak een extern contact kent om de deur te openen. De Switch wordt enkel op dit externe contact aangesloten, waardoor er verder niks aan de deursituatie veranderd wordt. Het betreft een zeer eenvoudige schakeling. Verder heeft de Switch stroom nodig om te functioneren. Vaak is het zo dat deze stroom uit de motoraansturing kan komen van de deurautomaat, waardoor geen extra stopcontact nodig is. Is dit niet mogelijk, dan wordt de Switch aangesloten op een stopcontact indien aanwezig.

### **Is er stroom nodig voor de Switch?**

Ja, er is stroom nodig voor de Switch. Deze stroom komt veelal uit de motoraansturing van de deurautomaat of van de intercominstallatie indien deze de juiste spanning geeft. De monteur zal samen met u bekijken of dit het geval is. Mocht dit niet zo zijn, dan kan de Switch aangesloten worden op een 230V gevoed stopcontact en wordt de Switch gevoed middels de separaat geleverde adapter. In de uitzonderlijke gevallen waarbij er geen stopcontact beschikbaar is, zal samen met u gekeken worden naar een passende oplossing.

### **Hoe storingsgevoelig is de Switch?**

De ervaring van meerdere zorgorganisaties binnen Nederland en onze installateur is dat er weinig tot geen storingen voorkomen in de Switch. Mocht de Switch wel in storing gaan dan is het gevolg of dat de deur permanent open zou blijven tot deze spanningsloos wordt gemaakt. Dit is echter nog nooit voorgekomen maar is theoretisch mogelijk. Een concreet voorbeeld: zorgorganisatie De Wever, waar Thebe mee samen werkt (werkzaam in het gebied Tilburg), maakt sinds 2020 ook gebruik van dit systeem en hebben nog geen enkele storing gehad.

### **Kan de Switch ervoor zorgen dat onze centrale toegangsdeur niet meer werkt?**

Deze kans is zeer gering. De reden daarvoor is dat de Switch parallel wordt aangesloten op de al bestaande deursituatie, er vindt een eenvoudige schakeling plaats welke geen heeft op de complexiteit van de totale installatie. Om deze reden zijn storingen welke invloed hebben ook nagenoeg uitgesloten. Er wordt daarmee dus niks veranderd aan de huidige systemen, deze werken door zoals ze nu ook al werken.

### **Heeft de Switch invloed op ons onderhoudscontract?**

Het is het beste om dit na te vragen bij de partij die het onderhoud doet. Hiervoor heb ik de installatiehandleiding van de Switch toegevoegd. Onze ervaring is dat er tot nog toe niet één onderhoudsbedrijf is geweest dat heeft aangegeven een probleem te zien in de Switch.

#### **Waarom moet er iemand aanwezig zijn bij de plaatsing?**

De Switch wordt aangesloten op een extern contact van de motoraansturing van de deurautomaat of de intercominstallatie. Deze installatie is in de meeste gevallen niet vrij toegankelijk. De aanwezigheid van een beheerder is nodig om de installateur toegang te geven tot deze installatie. Daarnaast kan het voorkomen dat er bijvoorbeeld geen stroom beschikbaar is, in die gevallen kan de installateur samen met u kijken wat een geschikte oplossing zou zijn. Ook kan er door de installateur gekeken worden welke opties er zijn voor de montage, zo komen we samen tot het beste resultaat.

#### **Hoe veilig is de Switch?**

Zowel de software achter de beveiligde app als de Switch zelf zijn uitvoerig getest door een ethical hacking company. Conclusie was dat het hacken van de Smart of Switch buitensporig veel tijd zou kosten en weinig zou opleveren. Het bericht dat de app uitzendt wordt namelijk na elke opening vernieuwd. Zou je het bericht dus onderscheppen in de lucht (technisch kan dat), hacken en opnieuw willen gebruiken dan gaat dat dus niet. Het is de ethical hacking partij dan ook niet gelukt om het systeem te hacken.

#### **Wat gebeurt er als de Switch niet werkt?**

Mocht het voorkomen dat de Switch niet werkt en medewerkers van Thebe daardoor geen toegang tot het complex kunnen krijgen, dan zullen zij in spoedgevallen op een andere manier proberen binnen te komen (bijvoorbeeld door aan te bellen bij de burens of familie te bellen). In alle gevallen (spoed of geen spoed) geven medewerkers van Thebe storingen door aan de zorgcentrale van Thebe. Deze controleert deze meldingen en zet ze, indien nodig, door naar de installateur van de Switch.

#### **Als onze deur door de Switch in storing gaat, kunnen we dan de rekening naar Thebe sturen?**

In de ervaring van Secuvita het nog niet voorgekomen dat een centrale toegangsdeur in storing is gegaan door de Switch. Gebeurt dit wel neem dan contact met ons op voor overleg of controle. De Switch is ééenvoudig bekabeling technisch te ontkoppelen om tot een juist oordeel te komen van de oorzaak van de storing. Mocht de storing wel door de Switch veroorzaakt worden, dan zal Thebe de rekening op zich nemen. Let wel: hiervoor moet aantoonbaar zijn dat de storing veroorzaakt is door de Switch. Uw onderhoudsbedrijf kan direct met onze installateur overleggen.