



## TOELICHTING CLIËNTVERTEGENWOORDIGER EN EERSTE CONTACTPERSOON

Als u in een zorglocatie van Thebe komt wonen, vragen wij u een cliëntvertegenwoordiger en een eerste contactpersoon op te geven. Vaak is dit dezelfde persoon, waarmee contact en vertegenwoordiging goed geregeld zijn. Graag vernemen wij van u, wat hierin uw wensen zijn.

### De Cliëntvertegenwoordiger:

Als u niet (meer) in staat bent om bepaalde zaken aangaande uw zorg en behandeling zelf te overzien en te beslissen, regelt de wet dat iemand u hierin vertegenwoordigt en namens u/voor u die beslissingen neemt. In die situaties wordt de cliëntvertegenwoordiger (de wettelijk vertegenwoordiger) bij de besluitvorming betrokken.

Dit gebeurt volgens de onderstaande ordening/ volgorde:

1e: door de rechtbank benoemde vertegenwoordiger: mentor of curator.

2e: een schriftelijk gemachtigde die door de cliënt is aangewezen om zijn/haar belangen te behartigen.

3e: de echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel.

4e: een ouder, kind, broer, zus, grootouder of kleinkind.

Degene die optreedt als cliëntvertegenwoordiger wordt als wettelijk vertegenwoordiger vastgelegd in zorgplan/ dossier. Deze neemt de beslissingen namens u zoals u het zelf besloten zou hebben.

De door de rechtbank benoemde vertegenwoordiger heeft voorrang boven andere vertegenwoordigers. Is er geen wettelijk vertegenwoordiger door de rechtbank aangewezen, dan kan een schriftelijk gemachtigde als vertegenwoordiger optreden.

Heeft u niemand schriftelijk gemachtigd, dan kan de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel u vertegenwoordigen.

Ontbreekt ook deze, of is deze niet in staat of niet bereid om als vertegenwoordiger op te treden, dan kan een familielid uit groep 4 als vertegenwoordiger optreden.

Degene die als vertegenwoordiger optreedt, verklaart schriftelijk daartoe bereid te zijn.

Wanneer een persoon uit de 4e categorie de vertegenwoordiging overneemt van iemand van de 3e categorie (bijvoorbeeld een zoon of dochter neemt dit over van de partner van de cliënt) dan, moet de partner hiermee (schriftelijk) instemmen.

Heeft een cliënt geen vertegenwoordiger en is de cliënt niet in staat te beslissen over de zorgverlening, dan is Thebe verplicht de rechter te vragen een mentor voor de cliënt te benoemen.

Bij wilsbekwame cliënten is er geen cliëntvertegenwoordiging geregeld. Immers, u kunt voor uzelf goede en afgewogen beslissingen nemen voor wat betreft zorg- en behandeling-gerelateerde zaken. Toch is het voor Thebe prettig om zo nodig een aanspreekpunt voor u te hebben. En ook voor u om alvast over vertegenwoordiging na denken en wel al iemand te benoemen die in dat geval namens u als uw vertegenwoordiger mag optreden.

**De rol van de eerste contactpersoon:**

De cliëntvertegenwoordiger is bij wet geregeld en deze neemt uw belangen voor u waar en treedt op voor en namens u.

De rol van eerste contactpersoon is geen wettelijke rol, maar een praktische taak: een eerste aanspreekpunt van de familie.

Uw eerste contactpersoon is de persoon met wie Thebe in voorkomend geval contact opneemt, bijvoorbeeld om te laten weten dat er iets in uw gezondheidssituatie is veranderd. Thebe spreekt met u af, wie u in een dergelijk geval wilt laten informeren. De contactpersoon kan de informatie dan eventueel doorgeven aan andere naasten: u kunt dat zelf met uw contactpersoon afspreken of dat aan het eigen oordeel van uw contactpersoon overlaten.