



## **Voorwaarden Personenalarmering Thebe Vastgesteld op 21 juni 2022**

### **Artikel 1. Definities en toepasselijkheid**

a. In deze algemene voorwaarden worden een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

Abonnee: De contractpartij van Thebe ter zake het Abonnement;

Abonnement: De overeenkomst tussen de Abonnee en Thebe ter zake Personenalarmering waarbij Thebe enerzijds de apparatuur ter beschikking stelt waarmee in een voorkomend geval een alarmoproep kan worden doorgegeven aan de Zorgcentrale, en deze Zorgcentrale anderzijds contactpersonen of een professionele zorgmedewerker van Thebe kan inschakelen om, middels het ter beschikking van een sleutelkluis, aan de alarmoproep gehoor te geven. Dan wel de overeenkomst tussen de Abonnee en Thebe ter zake de huur van een Sleutelkluis voor de zorg;

PAS-apparatuur: De apparatuur bestaat echter uit een alarmapparaat en een zender die door de abonnee wordt gedragen;

Schriftelijk: Op schrift, daaronder kan ook worden begrepen per e-mail met ontvangstbevestiging;

Sleutelkluis: Kluis speciaal voor sleutels die aan of naast een (voor) deur bevestigd wordt. Hiermee kunnen de professionele zorgmedewerker van Thebe binnen;

Sleutelkluis voor de zorg: Sleutelkluis zonder abonnement, welke kan worden gehuurd in combinatie met de afname van reguliere zorg van Thebe;

Thebe: Thebe Zorg Thuis BV., statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudend te (5042 DA) Tilburg aan de Lage Witsiebaan 2A;

Zorgcentrale: De meldbank van Thebe die de alarmmelding via de PAS-apparatuur ontvangt.

b. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement dat de Abonnee sluit bij Thebe ter zake Personenalarmering of bij de huur voor een Sleutelkluis voor de zorg. Bij het afsluiten van een Abonnement of de huurovereenkomst voor een Sleutelkluis voor de zorg, gaat de Abonnee akkoord met de toepasselijkheid van onderhavige Voorwaarden.

### **Artikel 2. Aanvraag Abonnement**

a. Bij het aanvragen van een Abonnement moet de Abonnee de volgende (persoons)gegevens verstrekken: geslacht, voornamen, achternaam, adresgegevens, BSN en IBAN.

### **Artikel 3. Personenalarmering**

a. Uit hoofde van het Abonnement ter zake personenalarmering, huurt de Abonnee van Thebe een PAS-apparatuur en/of een Sleutelkluis. Indien de Abonnee via de PAS-apparatuur een noodoproep plaatst, wordt het alarm aangeboden aan de Zorgcentrale. Een medewerker van de Zorgcentrale neemt het alarm aan, beoordeelt de situatie en schakelt - indien nodig - contactpersonen (Personenalarmering met minimaal drie contactpersonen) dan wel een professionele zorgmedewerker van Thebe (Personenalarmering met professionele alarmopvolging) in. De professionele zorgmedewerker van Thebe kan zich middels de Sleutelkluis toegang tot de woning verschaffen.

### **Artikel 4 Het Gehuurde**

a. Thebe stelt aan de Abonnee een Sleutelkluis ter beschikking, die voldoet aan de



SKG® kwaliteitseisen en geschikt is voor gebruik ten behoeve van het Politiekeurmerk "Veilig Wonen®" klasse zwaar (drie sterren).

- b. In verband met de eisen die het Politiekeurmerk stelt, kunnen de kluisen alleen gehuurd en geplaatst worden door Thebe.
- c. Thebe stelt indien van toepassing aan de Abonnee de PAS-apparatuur ter beschikking.
- d. De PAS-apparatuur maakt controlemeldingen aan, waarbij de functies van het apparaat en de verbinding worden getest. Elke week worden door het team Personenalarmering alle meldingen beoordeeld en bij een storing de passende acties uitgezet. e. De Sleutelkluis en/of de PAS-apparatuur worden eveneens aangeduid als: "het Gehuurde".
- f. Het Gehuurde is uitsluitend bestemd voor het gebruik als omschreven in deze voorwaarden door de Abonnee en zijn huisgenoten.

#### **Artikel 5 Verplichtingen Thebe ten aanzien van het Gehuurde**

- a. Thebe levert bij aanvang van het Abonnement indien van toepassing een deugdelijk functionerend PAS-apparatuur en zorgt voor onderhoud, reparaties en/of vervanging van (delen) van de PAS-apparatuur. Thebe is bevoegd voor de uitvoering van deze verplichtingen een derde in te schakelen, in welk geval Thebe de Abonnee daarover zal informeren.
- b. Thebe levert bij aanvang van het Abonnement een Sleutelkluis. Thebe is bevoegd voor de uitvoering van deze verplichtingen een derde in te schakelen, in welk geval Thebe de Abonnee daarover zal informeren.
- c. Bij het einde van de overeenkomst draagt Thebe zorg voor demontage van het Gehuurde.
- d. De kosten voor onderhoud, reparatie of vervanging van het Gehuurde zijn voor rekening van Thebe, met uitzondering van kosten die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik door de Abonnee of derden.
- e. Thebe is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan de woning welke veroorzaakt worden door het plaatsen of verwijderen van het Gehuurde (bevestigingsgaten en dergelijke).
- f. Thebe zal de door Abonnee aangeleverde sleutels uitsluitend gebruiken om gehoor te kunnen geven aan de alarmoproep.
- g. Thebe zal storingen die uit de controlemeldingen komen elke werkdag oppakken. Indien de PAS- apparatuur inderdaad geen meldingen geeft (na test door de abonnee zie artikel 6 sub e) wordt er een opdracht gegeven waarbij een monteur binnen 24 uur de PAS-apparatuur nakijkt (en dus de storing oplost of de PAS-apparatuur vervangt). Thebe zal daarbij de Abonnee op de hoogte stellen dat het 24 uur duurt voordat er een monteur komt en de Abonnee in de tussentijd geen beroep kan doen op het gehuurde.

#### **Artikel 6 Verplichtingen Abonnee ten aanzien van het Gehuurde**

- a. De Abonnee is verplicht op zorgvuldige wijze om te gaan met Gehuurde en daarvoor als "goed huurder" zorg te dragen.
- b. Het is de Abonnee niet toegestaan om het Gehuurde op andere wijze of voor een ander doel te gebruiken dan in deze overeenkomst beschreven, dan wel deze aan derden in gebruik te geven.
- c. Bij schade aan het Gehuurde dient de Abonnee Thebe binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen.
- d. De Abonnee stelt aan Thebe een huissleutel(s) beschikbaar voor plaatsing in de Sleutelkluis. Indien er sprake is van een appartementencomplex garandeert de Abonnee dat toestemming is verkregen van verhuurder/eigenaar of VVe om ook een kluis bij de algemene toegangsdeur te plaatsen.
- e. Indien er sprake is van een sleutelwijziging bij de Abonnee, dient de abonnee dit zelf direct aan Thebe te melden.
- f. Van de Abonnee wordt verwacht om zelf elke 2 maanden een test te doen door de knop van de zender in te drukken. Dit om de werkzaamheid van het gehuurde te waarborgen.



### **Artikel 7 Telefoonnetwerk / Internetnetwerk**

- a. Voor een goede uitvoering van de alarmopvolging en goede werking van de PAS-apparatuur, dient de Abonnee zorg te dragen voor een betrouwbare en goed werkende vaste telefoon-/internetaansluiting.
- b. Indien de Abonnee van telefoon of internetaanbieder verandert, dan dient de Abonnee dit onmiddellijk door te geven aan Thebe.

### **Artikel 8 Alarmopvolging**

- a. Thebe garandeert dat de Zorgcentrale, 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is, tenzij er sprake is van gebeurtenissen welke buiten de macht van Thebe liggen (denk aan telefoon- of stroomstoringen).
- b. Thebe spant zich tot het uiterste in om ervoor te zorgen dat de Zorgcentrale de alarmaanname binnen maximaal 5 minuten realiseert en de alarmopvolging binnen 20 minuten organiseert en streeft ernaar dat er binnen 45 minuten een contactpersoon of hulpverlener aanwezig is bij de Abonnee. Contactpersonen moeten binnen 30 minuten bij de Abonnee kunnen zijn. Indien er geen contactpersoon bereikbaar is, wordt 112 gebeld.
- c. Indien de Abonnee heeft gekozen voor Personenalarmering met professionele alarmopvolging gebeurt dit 24 uur per dag door een professionele zorgmedewerker van Thebe en streeft ernaar dat er binnen 45 minuten een professionele zorgmedewerker aanwezig is bij de Abonnee.

### **Artikel 9 Abonnementkosten**

- a. Voor het abonnement zijn de volgende kosten door de Abonnee aan Thebe verschuldigd:

1. eenmalige aansluitkosten voor de PAS-apparatuur en/of de Sleutelkluis;
2. maandelijkse abonnementskosten voor het gehuurde;
3. maandelijkse abonnementskosten voor Personenalarmering met professionele alarmopvolging of Personenalarmering met minimaal drie contactpersonen;
4. eenmalige afsluitkosten bij beëindiging van de overeenkomst;
5. overige kosten bij wijzigingen.

Deze kosten en de verschillende tarieven worden gespecificeerd in de prijstabellen op de website.

- b. De abonnementskosten worden berekend vanaf de maand van aansluiting (over de gehele maand) tot de maand van afsluiting. Bijvoorbeeld: indien de Sleutelkluis wordt opgehangen op 15 januari en wordt verwijderd op 15 december zijn de abonnementskosten verschuldigd over de periode van 1 januari tot en met 30 november.

- c. Thebe is bevoegd de in artikel 9 lid a genoemde tarieven jaarlijks, voor het eerst op 1 januari van het jaar volgend op het jaar van aansluiting, aan te passen conform de consumentenprijsindex die voor dat jaar wordt vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid voor binnentreden van de woning en andere hulpverleners**

- a. Thebe wijst de aansprakelijkheid af voor schade, die wordt veroorzaakt door ingeschakelde/ingeroepen derden bij het binnentreden van de woning van de Abonnee na een noodoproep door Thebe.
- b. De Abonnee vrijwaart Thebe van iedere aansprakelijkheid voor schade, die door derden waaronder ook begrepen medewerkers van het beveiligingsbedrijf wordt veroorzaakt bij het binnentreden van de woning van de Abonnee na een noodoproep door Thebe.

### **Artikel 11 Ingang, duur en einde van het Abonnement**

- a. De overeenkomst treedt in werking op de datum van plaatsing en aansluiting van het Gehuurde en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- b. Elk der Partijen is bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid b, is Thebe bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarvoor enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn:
  1. in geval van overlijden van de Abonnee;
  2. indien de Abonnee in gebreke blijft met de betaling van de vergoeding of enige bepaling uit deze overeenkomst of de daarbij behorende voorwaarden niet stipt naleeft, na daartoe in gebreke te zijn gesteld en een termijn van tenminste vijf werkdagen te hebben gekregen om de niet nakoming op te heffen;
  3. wanneer de Abonnee verhuist naar een woonplaats buiten het werkgebied van Thebe;
  4. bij opname van de Abonnee in een verpleeg- of verzorgingshuis;
  5. wegens oneigenlijk gebruik.
- d. Wanneer er sprake is van beëindiging van deze overeenkomst, zoals genoemd onder artikel 11 lid b of 11 lid c en de Abonnee wil opnieuw aangesloten worden, dan worden de aansluitkosten opnieuw in rekening gebracht.
- e. Bij einde van het abonnement dient de Abonnee en/of diens vertegenwoordiger en/ of erfgenamen het gehuurde in goede staat aan Thebe ter beschikking te stellen. In dit kader dient de Abonnee en/ of diens vertegenwoordiger en/of erfgenamen Thebe toe te staan om het gehuurde in te nemen.
- f. Wanneer de Abonnee verhuist binnen het werkgebied van Thebe en de Abonnee wenst de huurovereenkomst voort te zetten op het nieuwe adres, worden de aansluitkosten in rekening gebracht. De Abonnee machtigt Thebe om deze eenmalige verhuiskosten dan af te schrijven.

### **Artikel 12 Overdraagbaarheid van deze overeenkomst**

- a. Abonnee verleent aan Thebe op voorhand toestemming om haar rechtsverhouding tot de Abonnee over te dragen aan een derde partij, al dan niet binnen het concern van Thebe.
- b. Thebe stelt de Abonnee van de in artikel 12 lid a bedoelde overdracht schriftelijk in kennis.

### **Artikel 13 Slotbepalingen**

- a. Het Gehuurde blijft, ondanks montage in/aan een zaak die niet tot het eigendom van Thebe toebehoort, eigendom van Thebe, dan wel van de partij van wie Thebe het gebruik heeft verkregen. Natrekking in de zin van artikel 5:3 jo. 5:14 BW wordt uitgesloten.
- b. Thebe is gerechtigd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Thebe de Abonnee tijdig op de hoogte stellen van de wijziging. De Abonnee heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de wijziging dusdanig onredelijk bezwarend is voor de Abonnee.
- c. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de Abonnee voldoende informatie te hebben ontvangen over de werking en het gebruik van het Gehuurde. Thebe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele nadelige gevolgen of schade aan de zijde van de Abonnee als gevolg van (onjuist) gebruik door Abonnee van het Gehuurde.
- d. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Thebe partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- e. Indien er onverhoopt geschillen ontstaan naar aanleiding van (de aanvraag van) het Abonnement, verwijst Thebe naar haar klachtenregeling. Geschillen zullen



uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden en West-Brabant.