

JAARVERSLAG 2024 CLIENTENRAAD WIJKVERPLEGING

Inleiding

Net als in de voorgaande jaren is er in 2024 hard gewerkt aan de toekomst van Thebe. Om voorbereid te zijn op de toekomst waarbij er minder zorgprofessionals beschikbaar zijn, heeft de Cliëntenraad meegedacht over de visie op de toekomst 2030 “De bedoeling”, waar de sleutelbegrippen Zelf, Thuis en Technologie centraal staan. Er is een subsidieaanvraag ingediend voor de verdere uitrol van dit programma binnen Thebe Wijkverpleging.

Het Integraal Zorg Akkoord, een landelijke akkoord, is besproken waarbij het idee is de zorg dichterbij, in samenspraak met zorgvrager en met buurt en de zorgprofessionals in de 1^e lijn vorm te geven. Bijvoorbeeld; Een Zorg(s)ame buurt die binnen Thebe op twee plaatsen als pilot is gestart. Er zijn Samen Zorg Thuis teams ingericht die in de thuissituatie zorg leveren vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Centraal staat kwalitatief goede zorgverlening die het mogelijk maakt dat mensen zo lang en zelfstandig mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Dit heeft in 2024 op verschillende manieren vorm en inhoud gekregen. Eén van de belangrijkste resultaten is de implementatie van het project “Het roer om” met als doel duurzame wijkverpleging.

Tevens is er een gespreksmodel ontwikkeld om het Verpleegkundig Adviesgesprek te verbeteren en er is geëxperimenteerd op het gebied van innovatie en hulpmiddelen met de helpsoq en spraakgestuurd rapporteren.

De samenwerking tussen verpleegkundigen in het ziekenhuis en de wijk is verbeterd, waardoor verpleegkundigen op dezelfde manier werken. Ook heeft bij de samenwerking met de ziekenhuizen een verdere ontwikkeling van het mantelzorgplein de aandacht. Hier kunnen/worden, alvorens ontslag uit het ziekenhuis, door cliënt en mantelzorger bepaalde vaardigheden aangeleerd om langer zelfstandigheid te bevorderen.

En tot slot de implementatie van schakelteams in de regio Midden Brabant en West Brabant. Dit heeft geleid tot betere onderlinge samenwerking in de wijk, minder afgewezen zorgvragen en een succesvolle uitvoering van nieuwe werkwijzen op het gebied van passende zorg.

De Cliëntenraad houdt nauwlettend de organisatorische ontwikkelingen en de kwaliteit van de zorgverlening in de gaten. Leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan een ISO-audit bij diverse zorgteams. De resultaten hiervan zijn nadien besproken in de cliëntenraad evenals die van het kwaliteitskompas en PREM, de interne medewerkers- audits en waardemeter. De raad haalt pro-actief cliëntervaringen op en bespreekt de signalen met Thebe. De raad geeft de directie van Thebe gevraagd en ongevraagd advies.

Het werk van de Cliëntenraad wijkverpleging in 2024

- De leden van de Cliëntenraad hebben zes keer vergaderd. Na deze overleggen volgde er een overleg met managers van Thebe. De bestuurder Agnes Klaren is twee keer aanwezig geweest bij overleggen van de Cliëntenraad.
- Er zijn diverse inspirerende bijeenkomsten bijgewoond om op de hoogte te blijven van organisatorische en beleidsmatige ontwikkelingen en veranderingen in de zorgverlening.

- Door het jaar heen heeft de cliëntenraad zich gebogen over hoe de communicatie met de cliënten beter te kunnen vormgeven , een eigen website is gelanceerd. Zie hiervoor www.thebe.nl/contact/de-cliëntenraden/
- Het organiseren van cliëntenpanels is een initiatief van de cliëntenraad, omdat wij graag willen weten of de cliënten tevreden zijn over de zorg en hoe zij de zorgverlening beleven. Een cliëntenpanel is een groep cliënten en mantelzorgers die open en breed geworven worden in de 19 gemeenten waar Thebe wijkverpleging levert. Om beter op de toekomstige veranderingen te kunnen anticiperen is de inbreng van cliënten erg belangrijk. Daarom zijn er aan het vragenformat enkele vragen toegevoegd.

In 2024 zijn er zes cliëntenpanels georganiseerd in de gemeenten Heusden, Goirle, Breda, Tilburg, Gilze Rijen en Chaam. Uit de panels is gebleken dat er grote tevredenheid is over de geleverde zorg, de kwaliteit, het deskundigheidsniveau en de betrokkenheid. Ten opzichte van een aantal jaren geleden hebben cliënten nu meer de regie. In het verleden werd verteld we doen het zo en nu geven cliënten zelf aan wat ze prettig vinden. Cliënten vinden het fijn dat er zo veel mogelijk rekening wordt gehouden met hun voorkeuren. Cliënten doen hun best om zoveel mogelijk zelf te doen, maar soms is het een zoektocht naar wat zelfstandig lukt en waar de inzet van de wijkverpleegkundige voor nodig is.

Cliënten hebben een aantal aandachtspunten doorgegeven, namelijk duidelijke communicatie over belangrijke wijzigingen zoals de afbouw van zorg, training voor medewerkers om behoefte aan geestelijke zorg nog beter te signaleren en eenduidige werkwijze bij de persoonlijke verzorging.

Uit de gesprekken is gebleken dat Puur voor jou door weinig cliënten en mantelzorgers wordt geraadpleegd en dat men het lastig vindt om in het systeem te komen.

Leden van de Cliëntenraad

Na zich jarenlang te hebben ingezet als lid van de cliëntenraad heeft de heer W. Aarts in december 2024 afscheid genomen. De Cliëntenraad is in 2024 uitgebreid met de heer A. Vaarties. De heer Vaarties is sinds december 2024 gekozen tot onafhankelijk voorzitter van de Centrale Cliëntenraad en heeft daarom vanaf december zijn lidmaatschap van de cliëntenraad wijkverpleging neergelegd. Ter vervanging wordt er een nieuw lid gezocht.

Namen leden Cliëntenraad wijkverpleging
Ricky Rasenberg (voorzitter)
Silvana van Ginneken
Wim Aarts
Hannie Branderhorst
Henk Breimer
Nico Fens
Ruud van Bremen
Ad Vaarties

Uitgebrachte adviezen/instemmingen in 2024

De Cliëntenraad heeft, behalve het communiceren van cliëntenbelangen naar de organisatie nog een wettelijke taak: het adviseren van Thebe. In onderstaand overzicht staan de onderwerpen waarover de Cliëntenraad advies heeft gegeven of waarvoor instemming is gevraagd.

Onderwerp	Soort aanvraag	Resultaat
Toekomst en herijking	Advies/Instemming	Akkoord
Begeleiding en Dagbesteding	Advies/Instemming	Akkoord
Opheffing 1 locatie	Advies/Instemming	Akkoord
Beëindiging Route-Ontmoet	Advies/Instemming	Akkoord
Rolling forecast (voorheen jaarrekening en begroting) 2025	Advies/Instemming	Akkoord
Jaarplan 2024 wijkverpleging	Advies/Instemming	Akkoord

Bereikbaarheid van de Cliëntenraad

* Per post: Thebe, Cliëntenraad Wijkverpleging t.a.v. mevr. V. van Hest, Antwoordnummer 54041, 5004VB Tilburg.

* Per email: Cliëntenraad.wijkverpleging@thebe.nl of www.thebe.nl/contact/de-cliëntenraden/ of