

JAARVERSLAG 2025 CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING

Inleiding

Ook in 2025 heeft Thebe Wijkverpleging verdere stappen gezet in de ontwikkeling van toekomstbestendige zorg. Door de toenemende zorgvraag en de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt blijft innovatie noodzakelijk om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven bieden.

Binnen Thebe stond in 2025 het verder versterken van duurzame wijkverpleging centraal. Het project “Het Roer Om”, dat begin 2023 van start ging, heeft hierin een belangrijke bijdrage geleverd. Dit project richt zich op het samen bouwen aan wijkverpleging waarin het werk aantrekkelijk en toekomstbestendig blijft. Om de borging van deze veranderingen binnen de organisatie te waarborgen, zijn twee projectcoördinatoren aangesteld.

Ook op personeelsgebied zijn belangrijke ontwikkelingen zichtbaar. Thebe heeft een flexibele pool ingericht van medewerkers die zowel intra- als extramuraal inzetbaar zijn. Daarnaast zijn in 2025 45 ZZP'ers in dienst genomen. Tevens neemt Thebe deel aan het regionale initiatief B!NC FLINK, waarbij medewerkers via één contract inzetbaar zijn bij tien verschillende zorgorganisaties in de regio. Thebe blijft hiermee investeren in voldoende en goed opgeleide medewerkers. Binnen de organisatie wordt uitgesproken dat personeel op nummer één staat.

In de zomer van 2025 is een nieuwe vorm van dienstverlening; Samen Zorg Thuis team gestart in Breda Zuid voor cliënten met een WLZ indicatie die of op een wachtlijst staan voor verhuizing naar intramurale setting of nog te goed zijn om daarin opgenomen te worden en nog zelfstandig thuis kunnen blijven met een Volledig Pakket Thuis. De dienstverlening is allesomvattend, van welzijn tot specialistische verpleging en alles was daartussenin zit. Later dat jaar is in Breda aan de Zuidrand richting Princenhage een tweede team opgestart en zijn er voorbereidingen getroffen tot inrichting voor een derde team deels Breda Noord/Prinsenbeek. Ook in de regio Tilburg treft men voorbereidingen tot oprichting van dergelijke teams die cliënten kunnen gaan helpen die nu nog een indicatie hebben voor een Modulair Pakket Thuis.

In 2025 zijn belangrijke voorbereidingen getroffen voor de verdere ontwikkeling van acute wijkverpleging binnen Thebe. Hierbij lopen twee samenhangende ontwikkelingen. De eerste lijn betreft de interne ontwikkeling van acute zorg binnen Thebe. In 2025 is gewerkt aan de inrichting van een werkwijze gericht op het ondersteunen van ongeplande zorgvragen vanuit de wijkteams en het Personenalarmering- en Servicecentrum (PAS). Daarnaast is verkend hoe deze werkwijze in de toekomst kan aansluiten op vragen vanuit acute ketenpartners. De daadwerkelijke implementatie start kleinschalig in Breda vanaf juni 2026. De tweede lijn betreft de regionale ontwikkeling van bovenregionale acute wijkverpleging in West- en Midden-Brabant. Deze ontwikkeling vindt plaats binnen het kader van het ROAZ Transformatieplan en sluit aan bij de landelijke ambities uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) om acute zorg beter te organiseren, toegankelijk te houden en de samenwerking tussen zorgaanbieders te versterken. In 2025 is samen met ketenpartners gewerkt aan de voorbereiding en inrichting van deze nieuwe regionale voorziening. De beoogde start van de bovenregionale acute wijkverpleging staat gepland voor september 2026. Met deze ontwikkelingen wordt toegewerkt naar een toekomstbestendige organisatie van acute verpleegkundige zorg, waarbij passende ondersteuning sneller beschikbaar komt en de samenwerking binnen de acute zorgketen verder wordt versterkt.

Digitalisering en innovatie bleven belangrijke thema's. Het gebruik van spraakgestuurd rapporteren kreeg in 2025 veel aandacht. Medewerkers ervaren hiervan verschillende voordelen: het bespaart tijd en maakt het mogelijk om tijdens het contactmoment met de cliënt direct te rapporteren.

Er is gestart met de voorbereiding om thuisbegeleiding organisatorisch onder te brengen binnen de wijkverpleging. Dit traject zal de komende twee jaar verder worden vormgegeven. Thuisbegeleiding ondersteunt mensen thuis bij het hervinden van structuur, zelfredzaamheid en participatie in het dagelijks leven.

Verder zijn alle cliënten met een e-mailadres en mobiel telefoonnummer uitgenodigd om gebruik te maken van de Samen Zorg-app. Deze applicatie ondersteunt cliënten en hun naasten bij sociale communicatie, informele zorg en praktische regelzaken. Het gebruik van de app draagt bij aan meer regie, structuur en betrokkenheid van het sociale netwerk rondom de cliënt.

Rol van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen binnen de wijkverpleging nauwlettend en denkt actief mee over kwaliteit, veiligheid, innovatie en medezeggenschap.

In februari 2025 namen leden van de Cliëntenraad deel aan een bijeenkomst over kwaliteit, veiligheid en innovatie binnen Thebe. Er werd deelgenomen aan een bijeenkomst over medezeggenschap en inspraak van cliënten binnen de organisatie en er is een werkbezoek geweest bij dagbesteding Hagedonk.

De Cliëntenraad bespreekt structureel de signalen uit de praktijk. In 2025 hebben vijf cliëntenpanels plaatsgevonden, onder andere in Prinsenbeek, Breda Zuid en Udenhout. De panels bieden cliënten en mantelzorgers de mogelijkheid om ervaringen en aandachtspunten rondom de zorgverlening te delen. Uit de cliëntenpanels blijkt dat cliënten en mantelzorgers over het algemeen zeer tevreden zijn over de kwaliteit van de wijkverpleging, de persoonlijke aandacht en de samenwerking met mantelzorgers. Het werken met vaste teams wordt als vertrouwd en prettig ervaren. Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten benoemd, zoals verschillen in kwaliteit en rapportage tussen medewerkers, onduidelijkheid over aanspreekpunten en verantwoordelijkheden, en het afwijken van afgesproken tijdsblokken. Cliënten waarderen het gebruik van hulpmiddelen en technologie, maar geven aan dat maatwerk belangrijk blijft. Ook wordt het persoonlijk contact met medewerkers als waardevol gezien, terwijl tijdsdruk dit soms beperkt.

Het werk van de Cliëntenraad in 2025

De Cliëntenraad Wijkverpleging heeft in 2025 zeven keer vergaderd. Tijdens verschillende bijeenkomsten was bestuurder Agnes Klaren aanwezig om ontwikkelingen binnen Thebe toe te lichten en met de raad in gesprek te gaan.

In 2025 bestond de Cliëntenraad uit:

- Ricky Rasenberg
- Hannie Branderhorst
- Nico Fens
- Rolf Mous
- Silvana van Ginneken
- Henk Breimer
- Ruud van Breemen

Rolf Mous is in 2025 toegetreden tot de Cliëntenraad.

Henk Breimer is ons helaas in het voorjaar onverwacht overleden. We hebben afscheid genomen van dhr. van Breemen.

Om nieuwe leden te werven is een flyer toegevoegd aan de zorgmap van cliënten. Daarnaast is een oproep geplaatst op de website van Thebe.

In het najaar hebben vier toehoorders een overleg van de cliëntenraad wijkverpleging bijgewoond om kennis te maken met de raad en haar werkzaamheden.

Omdat de eerdere wervingsacties onvoldoende nieuwe aanmeldingen opleverden, is besloten aanvullend advertenties te plaatsen in huis-aan-huisbladen en lokale kranten om het bereik onder potentiële nieuwe leden te vergroten.

Uitgebrachte adviezen/instemmingen in 2025

De Cliëntenraad heeft, behalve het communiceren van cliëntenbelangen naar de organisatie nog een wettelijke taak: het adviseren van Thebe. In onderstaand overzicht staan de onderwerpen waarover de Cliëntenraad advies heeft gegeven of waarvoor instemming is gevraagd.

Onderwerp	Soort aanvraag	Resultaat
Begroting 2025 wijkverpleging	Advies/Instemming	Akkoord
Jaarplan 2025 wijkverpleging	Advies/Instemming	Akkoord

Bereikbaarheid van de Cliëntenraad

Per post:

Thebe

Cliëntenraad Wijkverpleging

t.a.v. mevr. [S. Vermeulen](#)

Antwoordnummer 54041

5004 VB Tilburg

Per e-mail:

clienraad.wijkverpleging@thebe.nl

Informatie

Meer informatie over de cliëntenraad en Thebe is te vinden via [Thebe cliëntenraad wijkverpleging](#) en [Thebe](#).