



Gebruiksvoorwaarden Mijn Lable Care

1. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1 Stichting Thebe Wonen en Zorg

Stichting Thebe Wonen en Zorg is de verantwoordelijke zorginstelling die besloten heeft om Lable Care als zorgdossier, Ysis als behandelingsdossier (voor cliënten met een indicatie voor behandeling) en Mijn Lable Care, het cliëntenportaal in te zetten. Stichting Thebe Wonen en Zorg stelt het doel en de middelen vast en bepaalt welke gegevens worden verwerkt en op welke wijze dit gebeurt.

1.2 Cliëntportaal

Een informatiesysteem voor cliënten van Stichting Thebe Wonen en Zorg of diens vertegenwoordiger, die via beveiligde webpagina's inzicht kunnen krijgen in eigen zorg- en behandelgegevens vanuit het zorgdossier Lable Care van leverancier Lable.

1.3 U

Onder u wordt verstaan de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger.

1.4 Gebruiksvoorwaarden

Regels waaraan Stichting Thebe Wonen en Zorg en u zijn gebonden indien u gebruik maakt van het cliëntportaal Mijn Lable Care in redelijkheid en billijkheid.

1.5 Vertegenwoordiger

Indien de cliënt wilschikzaam is, treedt een vertegenwoordiger op namens de cliënt. De Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst geeft de volgorde aan wie als vertegenwoordiger mag optreden:

een wettelijk vertegenwoordiger (curator of mentor).

een door de cliënt schriftelijk gemachtigde

de echtgenoot/levensgezel.

ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op.

2. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van informatie – in welke vorm dan ook – van Mijn Lable Care, het cliëntportaal van Stichting Thebe Wonen en Zorg, hierna te noemen 'Mijn Lable Care'.



3. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van Mijn Lable Care geeft u daarmee aan deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te komen. Indien u deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd Mijn Lable Care te gebruiken. Stichting Thebe Wonen en Zorg is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot Mijn Lable Care te ontzeggen.

4. Wijziging

Stichting Thebe Wonen en Zorg is te allen tijde gerechtigd de informatie op Mijn Lable Care en in deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Stichting Thebe Wonen en Zorg adviseert u Mijn Lable Care en de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen in de gebruikersvoorwaarden wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

5. Het doel van Mijn Lable Care

Mijn Lable Care biedt u via een beveiligde webpagina inzage in het digitaal cliëntendossier Lable Care. U kunt hiermee uw zorggegevens inzien, zoals het zorgplan en de rapportages van de zorgmedewerkers. Mijn Lable Care biedt u daarnaast de mogelijkheid om mee te schrijven in het zorgdossier: u kunt u levensverhaal toevoegen, uw wensen en zorgbehoeften aanvullen en een rapportage maken. Cliënten met een indicatie voor behandeling, kunnen ook behandelgegevens vanuit Ysis (het behandel dossier) inzien via Mijn Lable Care. Het gaat hier om de rapportages door de behandelaren en zal mogelijk uitgebreid worden met aanvullende gegevens. Indien de mogelijkheden uitgebreid worden, sturen wij u hierover ter kennisname een bericht. Let op, mijn Lable Care is niet bedoeld om een zorgvraag of een rapportage te maken die gericht is aan een behandelaar.

6. Toegang en beëindiging

Toegang tot Mijn Lable Care is strikt persoonlijk. Indien uw belangen worden behartigd door een vertegenwoordiger treedt uw vertegenwoordiger in uw rechten en plichten en kan de vertegenwoordiger namens u toegang tot Mijn Lable Care krijgen. Om een vertegenwoordiger aan te merken, dient het toestemmingsformulier te worden ingevuld en ondertekend. De Gebruiksvoorwaarden gelden ook voor de vertegenwoordiger. De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Stichting Thebe



Wonen en Zorg te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd. Indien u geen cliënt meer bent bij Stichting Thebe Wonen en Zorg door overlijden dan wel stoppen van de zorg wordt de toegang tot Mijn Lable Care zo spoedig mogelijk beëindigd.

7. Inzage in het dossier na overlijden

Na overlijden wordt de toegang tot Mijn Lable Care beëindigd. Inzage in het dossier is na overlijden op wettelijke gronden alleen in uitzonderlijke gevallen toegestaan. Mocht er na overlijden nog informatie uit het dossier gewenst worden, dan kan daarover contact opgenomen worden met de locatie of met de behandelend arts.

8. Inloggen

U meldt zich aan bij Stichting Thebe Wonen en Zorg om gebruik te maken van Mijn Lable Care. Na ondertekening en retournering van het toestemmingsformulier, waar de toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden is genoemd, krijgt u via Lable een certificaat met daarbij de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) toegestuurd. Om toegang te krijgen tot Mijn Lable Care dient u te beschikken over een persoonlijke computer of smartphone. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte inlog gegevens. Heeft u het vermoeden dat uw inloggegevens worden misbruikt, dan raden wij u aan dit onmiddellijk te melden bij Stichting Thebe Wonen en Zorg in verband met een eventuele inbreuk op uw privacy door niet bevoegden. De koppeling met Mijn Lable Care kan dan (tijdelijk) ongedaan worden gemaakt.

9. Recht op toevoegen verklaring en correctie

Stichting Thebe Wonen en Zorg draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming zijn met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. U heeft het recht om feitelijke onjuistheden in uw zorg- en/of behandeldossier te laten corrigeren. Met feitelijke onjuistheden wordt bijvoorbeeld een foute vermelding van adresgegevens bedoeld. Het recht op correctie strekt niet zo ver dat bijvoorbeeld de diagnose mag worden gewijzigd. Bent u het niet eens met een diagnose, dan mag u een verklaring aan het zorg- en/of behandeldossier laten toevoegen, waarin u uw (afwijkende) visie op de diagnose kunt weergegeven. Stichting Thebe Wonen en Zorg zal zo spoedig mogelijk het verzoek inwilligen.



10. Beveiliging

Thebe draagt zorg voor voldoende gebruiksgemak en een passend beveiligingsniveau, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De beveiliging omvat zowel technische als organisatorische maatregelen. U kunt daarnaast zelf bijdragen aan een veilig gebruik van Mijn Lable Care zoals uitloggen op het moment dat u Mijn Lable Care niet meer actief gebruikt. Het inloggen in Mijn Lable Care zal plaatsvinden middels een certificaat en gebruikersnaam en wachtwoord. Onthoud deze goed dan wel bewaar deze op een veilige plek. Deel deze gegevens ook niet met anderen. Stichting Thebe Wonen en Zorg is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening, in het bijzonder de toegang tot Mijn Lable Care, op te schorten indien Stichting Thebe Wonen en Zorg onrechtmatig gebruik waarneemt.

11. Overige verplichtingen

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de gegevens verkregen via Mijn Lable Care. U bent volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van Mijn Lable Care. Stichting Thebe Wonen en Zorg is voor bovenstaande geenszins verantwoordelijk. U vrijwaart Stichting Thebe Wonen en Zorg voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van de toegang tot en gebruik van Mijn Lable Care. Het delen van informatie uit Mijn Lable Care via (sociale) media is niet toegestaan. U gebruikt de functionaliteiten van Mijn Lable Care overeenkomstig de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van Mijn Lable Care of Stichting Thebe Wonen en Zorg te omzeilen. U voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Stichting Thebe Wonen en Zorg of een derde.

12. Aansprakelijkheid

Stichting Thebe Wonen en Zorg streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Stichting Thebe Wonen en Zorg de informatie op Mijn Lable Care met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend. Stichting Thebe Wonen en Zorg is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van Mijn Lable Care, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van



onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid, achterstand in actualiteit van de informatie of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van Mijn Lable Care.

Bovengenoemde beperking op de aansprakelijkheid van Stichting Thebe Wonen en Zorg is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Thebe Wonen en Zorg of haar medewerkers. Het omgaan met uw eigen cliëntgegevens en verspreiden van uw cliëntgegevens gebeurt onder de eigen verantwoordelijkheid van u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger.

13. Goed vertegenwoordiger

De vertegenwoordiger oefent bij de online inzage de cliëntenrechten namens de cliënt uit en dient daarbij te handelen als goed vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger zal alleen gebruik maken van zijn inzagerecht in Mijn Lable Care wanneer dit benodigd is om als goed vertegenwoordiger beslissingen te nemen en zijn taak goed uit te kunnen oefenen. Daarbij houdt de vertegenwoordiger altijd rekening met de privacy van de cliënt, in het bijzonder gezien de gevoeligheid van de gegevens in Mijn Lable Care.

14. Varia

Op alle geschillen met betrekking tot mijn Lable Care is het Nederlands recht van toepassing. Mocht u een klacht hebben dan kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris. Op de website van Stichting Thebe Wonen en Zorg kunt u onze klachtenregeling inzien en downloaden. Het verlenen van een gebruiksrecht op Mijn Lable Care behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van Mijn Lable Care. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Stichting Thebe Wonen en Zorg Mijn Lable Care te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.

15. Ondertekening

Door het ondertekenen van het toestemmingsformulier geeft u te kennen deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.