

Gebruiksvoorwaarden PUUR. van jou

INLEIDING

PUUR. van jou is het digitale clientportaal van Thebe. Via dit portaal kunnen cliënten en – indien van toepassing – hun vertegenwoordigers of eerste contactpersoon inzage krijgen in (delen van) het elektronisch cliëntdossier (ECD) van de client. Deze gebruiksvoorwaarden beschrijven wie gebruik mag maken van het clientportaal, onder welke voorwaarden dat gebeurt en wanneer Thebe de toegang kan beperken of beëindigen.

Artikel 1 Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Cliënt(en):** De natuurlijke persoon die zorg en/of diensten ontvangt van Thebe.
- 2. Cliëntportaal/PUUR. van jou:** Het beveiligde digitale portaal waarmee de cliënt of – indien van toepassing – diens vertegenwoordiger of contactpersoon inzage kan krijgen in (delen) van het ECD PUUR. Voor cliënten met een indicatie voor behandeling zijn via het cliëntportaal ook (delen van) het behandeldossier Ysis inzichtelijk. Er bestaat een cliëntportaal voor wonen en een cliëntportaal voor de wijk. Wanneer gesproken wordt over cliëntportaal, worden zowel het portaal voor wonen als voor de wijk bedoeld.
- 3. Contactpersoon:** De door de cliënt aangewezen eerste contactpersoon. De contactpersoon heeft een praktische rol als aanspreekpunt, maar is geen vertegenwoordiger en mag geen beslissingen nemen over zorg, behandeling, ondersteuning of begeleiding wanneer de cliënt wilsonbekwaam ter zake is.
- 4. Gebruiker:** De cliënt zelf, of – indien van toepassing – diens vertegenwoordiger of contactpersoon, die toegang heeft tot het cliëntportaal.
- 5. Gebruiksvoorwaarden:** Deze voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het clientportaal PUUR. van jou

6. **Vertegenwoordiger(s):** De persoon die namens de client optreedt indien de client wilsonbekwaam ter zake is. De Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) geeft de volgorde aan wie als vertegenwoordiger mag optreden:
 1. Een wettelijk vertegenwoordiger (curator of mentor);
 2. Een door de client schriftelijk gemachtigde
 3. De echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel;
 4. Bij het ontbreken daarvan: een ouder, kind, broer of zus, grootouder of kleinkind.
7. **Thebe:** Stichting Thebe Wonen en Zorg en Stichting Thebe Zorg Thuis, zijn de zorgaanbieders die gebruik maken van het ECD PUUR, het behandel dossier Ysis (voor cliënten met een indicatie voor behandeling) en het cliëntportaal PUUR. van jou.

Artikel 2 Algemeen

1. Thebe stelt haar Cliënten en – indien van toepassing – Vertegenwoordiger of Contactpersoon van Cliënten een Cliëntportaal ter beschikking.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Cliëntportaal en gaan in vanaf het moment dat Gebruiker toegang heeft gekregen tot het Cliëntportaal.
3. Door gebruik te maken van het Cliëntportaal verklaart de Gebruiker zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.
4. Thebe draagt zorg voor de technische beveiliging, ondersteuning en instandhouding van het cliëntportaal. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een voldoende veilige internetverbinding en geschikte apparatuur.

Artikel 3 Doel van PUUR. van jou

1. Het Cliëntportaal biedt Gebruiker inzage in (delen van) het ECD.
2. Cliënten met een indicatie behandeling, kunnen ook behandelgegevens vanuit Ysis (het behandeldossier) inzien via het Cliëntportaal.
3. Het Cliëntportaal is bedoeld ter ondersteuning van de informatievoorziening aan Cliënten en hun Vertegenwoordigers en vervangt geen persoonlijk contact met zorgverleners.

Artikel 4 Toegang en beëindiging

1. De Cliënt of – indien van toepassing - de Vertegenwoordiger of Contactpersoon kan een account aanmaken voor het Cliëntportaal via de website <https://puurvanjou.nl>. Zodra het account is aangemaakt kan de Cliënt of – indien van toepassing – de Vertegenwoordiger of Contactpersoon toegang vragen tot (delen van) het ECD via zijn account.
2. Toegang wordt verleend:
 - a. Aan de Cliënt zelf indien deze wilsbekwaam is;
 - b. Aan maximaal één Vertegenwoordiger indien de Cliënt wilsbekwaam is;
 - c. Aan maximaal één Vertegenwoordiger of één Contactpersoon bij een wilsbekwame Cliënt, uitsluitend met toestemming van de Cliënt.
3. Als Vertegenwoordiger wordt uitsluitend de persoon aangemerkt die als zodanig is vastgelegd in het ECD.
4. Het recht op toegang tot het Cliëntportaal is persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor:
 - a. Het zorgvuldig omgaan met de inloggegevens;
 - b. Het geheimhouden van de gebruikersnaam en het wachtwoord;
 - c. Alle handelingen die met het account worden verricht.
6. Indien sprake is van (vermoedelijk) misbruik van het account of de inloggegevens, meldt de Gebruiker dit zo spoedig mogelijk aan Thebe.

Artikel 5 Gebruik Clientportaal

1. De Gebruiker maakt op een zorgvuldige en respectvolle wijze gebruik van het Cliëntportaal.
2. Grensoverschrijdend gedrag, beledigende communicatie of misbruik van het Cliëntportaal is niet toegestaan.
3. De Gebruiker houdt zich aan de instructies en aanwijzingen van Thebe met betrekking tot het gebruik van het Cliëntportaal.
4. Het is niet toegestaan gegevens uit het Cliëntportaal openbaar te maken, te delen met derden of te verveelvoudigen, tenzij dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan.
5. Zorgverleners zijn gehouden aan wet- en regelgeving en richtlijnen bij digitale communicatie. De zorgverleners handelen altijd overeenkomstig deze regels.

Artikel 6 Goed Gebruiker

1. De Gebruiker handelt in het belang van de Cliënt en respecteert diens rechten, privacy en persoonlijke levenssfeer.
2. De Gebruiker gebruikt het Cliëntportaal uitsluitend voor het doel waarvoor de toegang is verleend.
3. Indien de Gebruiker niet langer handelt in het belang van de Cliënt, kan Thebe de toegang tot het Cliëntportaal beperken of beëindigen.

Artikel 7 Blokkeren en beëindigen van de toegang

1. Thebe kan de toegang tot het Cliëntportaal tijdelijk blokkeren of definitief beëindigen in de volgende gevallen:
 - a. Wanneer de Cliënt geen zorg- en/of diensten meer ontvangt van Thebe of overlijdt.
 - b. Op schriftelijk verzoek van de Cliënt of – indien van toepassing - de Vertegenwoordiger;
 - c. Als de Gebruiker zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden, de Gedragscode van Thebe of handelt in strijd met wet- of regelgeving;
 - d. Bij misbruik van het Cliëntportaal of de verstrekte inloggegevens.

2. Bij beëindiging van de zorg en/of diensten wordt de toegang tot het Cliëntportaal binnen een redelijke termijn van 30 dagen beëindigd.

Artikel 8 Inzage na overlijden

1. Na overlijden van de Cliënt wordt de toegang tot PUUR. van jou binnen een redelijke termijn van 30 dagen beëindigd.
2. Inzage in het Cliëntdossier na overlijden is uitsluitend mogelijk in gevallen die de wet toestaat.
3. Verzoeken om inzage na overlijden kunnen worden gericht aan de locatie van Thebe of de behandelend arts.

Artikel 9 Strijdigheid

1. In geval van strijdigheid tussen de Gebruikersvoorwaarden en de Algemene voorwaarden van Thebe, prevaleren de Algemene voorwaarden van Thebe.