

JAARVERSLAG 2023 CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2023 is de situatie omtrent medezeggenschap gewijzigd, doordat nu nagenoeg alle lokale cliëntenraden rechtstreeks vertegenwoordigd zijn in de Centrale Cliëntenraad. In deze nieuwe situatie kunnen deze cliëntenraden meer en beter gebruik maken van de kennis en ervaring van de leden van de CCR.

Er is in 2023 hard gewerkt aan de toekomst van Thebe. De Cliëntenraad heeft meegedacht over initiatieven voor goede zorg. Samen met Cliëntenraden van 22 zorgaanbieders in Midden en West-Brabant is er een brief gezonden aan de demissionaire minister van Volksgezondheid, Wetenschap en Sport (VWS) en de bestuurder van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). Samen met diverse cliëntenraadsleden uit Brabant en de cliëntenbrancheorganisaties is er een gesprek geweest met de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) waarin zeer duidelijk is gemaakt wat de gevolgen zijn van alle bezuinigingsmaatregelen. Aan de Tweede Kamer is gevraagd de aangekondigde bezuinigingen in de zorg, controversieel te verklaren. Dit is ook inderdaad gebeurd op 6 september 2023 en dat betekende in de praktijk dat het demissionaire Kabinet de aangekondigde bezuinigingen niet mocht doorzetten.

Om voorbereid te zijn op de toekomst waarbij er minder zorgprofessionals beschikbaar zijn, heeft de Cliëntenraad meegedacht over de Visie op de toekomst 2030. In de Visie zijn Zelf, Thuis en Technologie sleutelbegrippen. Vanuit De Bedoeling werkt Thebe aan verbetering van de kwaliteit en de veiligheid van zorg. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van cliëntervaringen om te onderzoeken of men erin is geslaagd om volgens de Bedoeling te werken. De Cliëntenraad zal de komende jaren nauwlettend de cultuurveranderingen die verder vorm krijgen in de gaten houden en daarover gevraagd of ongevraagd advies geven. Uiteraard zal de Cliëntenraad ook uw ervaringen ophalen en uw signalen bespreken met Thebe.

Het werk van de Cliëntenraad wijkverpleging in 2023

- De leden van de Cliëntenraad hebben zeven keer vergaderd. Na deze overleggen volgde er een overleg met managers van Thebe. De bestuurder Agnes Klaren is twee keer aanwezig geweest bij overleggen van de Cliëntenraad.
- Ricky Rasenberg is sinds 1 januari 2023 voorzitter van de Cliëntenraad. Hiervoor behartigde zij jarenlang als lid de belangen van alle cliënten.
- De volgende bijeenkomsten zijn bijgewoond om op de hoogte te blijven van de zorgontwikkelingen: Participatie Regioplan Midden Brabant, Samen organiseren van de Zorg en De toekomst van de ouderenzorg.
- Het organiseren van cliëntenpanels is een initiatief van de cliëntenraad, omdat wij graag willen weten of de cliënten van de wijkverpleging tevreden zijn over de zorg en hoe zij de zorgverlening beleven. Een cliëntenpanel is een groep cliënten en mantelzorgers die open en breed geworven worden in de 19 gemeenten waar Thebe wijkverpleging levert. In 2023 zijn er vijf cliëntenpanels georganiseerd in Etten-Leur, Kaatsheuvel, Breda, Veen en Sprang Capelle. Uit de panels is gebleken dat er grote tevredenheid is over de geleverde zorg, de kwaliteit, het deskundigheidsniveau en de betrokkenheid. Er zijn diverse aandachts- en verbeterpunten genoemd, namelijk dat het soms lastig is om niet precies te weten hoe laat

de zorgverlener komt, dat er geen eenduidige werkwijze is bij de persoonlijke verzorging en dat de afbouw van zorg laat wordt aangekondigd, waardoor men zich niet goed heeft kunnen voorbereiden op de verandering. Verder is aangegeven dat niet elke cliënt en/of mantelzorgster bekend is met Puur voor jou. Als Puur voor jou wel wordt gebruikt kijken veel cliënten er niet in en weten mantelzorgers vaak niet hoe het werkt of hoe men erin kan komen.

Leden van de Cliëntenraad

Helaas zijn de leden Cees Raats en Yvonne van Ostaden overleden. De Cliëntenraad is in 2023 uitgebreid met één nieuw lid de heer van Bremen. Per 1 januari 2024 is de raad verstrekt in de persoon van de heer A. Vaarties.

Namen leden Cliëntenraad wijkverpleging
Ricky Rasenberg
Silvana van Ginneken
Wim Aarts
Hannie Branderhorst
Henk Breimer
Nico Fens
Ruud van Bremen
Ad Vaarties

Uitgebrachte adviezen/instemmingen in 2023

De Cliëntenraad heeft, behalve het communiceren van cliëntenbelangen naar de organisatie nog een wettelijke taak: het adviseren van Thebe. In onderstaand overzicht staan de onderwerpen waarover de Cliëntenraad advies heeft gegeven of waarvoor instemming is gevraagd.

Onderwerp	Soort aanvraag	Resultaat
Jaarrekening 2023	Advies/Instemming	Akkoord
Kwaliteitsjaarplan 2023	Advies/Instemming	Akkoord
Jaarplan 2024	Advies/Instemming	Akkoord
Begroting 2024	Advies/Instemming	Akkoord
Opdrachtverstrekking bureau P5COM ivm project "Het Roer om"	Instemming	Akkoord

Sinds 1 januari 2024 is de naam Thebe Wijkverpleging B.V. omgezet naar Thebe Zorg Thuis.