

Commissie Wet zorg en dwang (Wzd)

Uitkomsten 2025

Doel



Ondersteunen van teams op woonzorglocaties bij het voorkomen van onvrijwillige zorg aan cliënten.



Doorstart commissie Wzd



Opnieuw samengesteld in 2025
Deelname: zorgverantwoordelijken (specialist ouderengeneeskunde (SO) en verpleegkundig specialist (VS) en GZ-psycholoog



Taken en rol herzien: focus op woonzorglocaties beleid en implementatie



Doel: inzicht in inzet en zorgvuldige uitvoering van onvrijwillige zorg

Wet zorg en dwang =

> Nee, tenzij..

- Voorkomen van onvrijwillige zorg door samen alternatieven te zoeken
- Als alternatieven niet mogelijk zijn: zorgvuldige uitvoering volgens stappenplan
- Regie zoveel mogelijk bij cliënt: eigen leven leiden
- In gesprek met team en met cliënt/naasten over zorgverlening

Resultaten

JeT kennisgroep Wzd

303 leden

Praktijkcheck Wzd



Woonzorglocaties

91 X uitgevoerd

E-learning Wzd afgerond door

783 medewerkers

Alle

woonzorglocaties zijn open of werken aan een open setting.



Vrijheid in veiligheid op maat

- > Onderdeel van Wzd-beleid: in open setting
- > Op alle woonzorglocaties zijn of worden acties op de 6 bouwstenen (cliënt-medewerker-naaste-gebouw-technologie-wijk) uitgevoerd. Vilans nam deze 6 bouwstenen over en voegde er twee aan toe: incidenten en veranderaanpak open deuren.
- > In 2025: **10** woonzorglocaties met dwaaldetectie en/of dwaalpreventie
- > **19** locaties zetten GPS-tracker in om vrijheid van cliënten te verruimen
- > Autonomiebesluit: werkwijze vastgelegd per woonzorglocatie in systemen (Lablecare/PUUR, Ysis)
- > Informatie over Wzd beschikbaar op de themapagina op JeT
- > Project "Vrijheid in veiligheid op maat" wordt in 2026 geborgd in de commissie Wzd

Commissie HIA (Hygiëne, Infectiepreventie en Antibioticaresistentie)

Uitkomsten 2025

Doel



Praktische vertaling van hygiënebeleid en -richtlijnen voor locaties en wijkteams.

Cijfers



JeT-groep aandachtsvelders hygiëne en infectiepreventie:

388 leden

Nog geen lid? Meld je aan en deel voorbeelden, vragen en dilemma's

Praktijkchecks hygiëne



Woonzorglocaties

75 X uitgevoerd

Wijkverpleging:

376 X uitgevoerd



Goed op orde:

- Het dragen van kleding en het haar volgens de richtlijnen (zie poster klaar voor je werkdag)
- Persoonlijke beschermingsmaatregelen zijn aanwezig
- De materialen voor hand-desinfectie zijn aanwezig



Aandachtspunten:

- Het dragen van sieraden om hand/pols en het dragen van gelak, nagellak of kunstnagels (zie poster klaar voor je werkdag)
- Opslag van steriele materialen volgens de richtlijnen
- Het bespreken van hygiëne in het teamoverleg (bijvoorbeeld feedback geven op hygiënisch handelen aan elkaar)



E-learning hygiëne:



Woonzorglocaties

1673

medewerkers succesvol afgerond

Wijkverpleging:

583

medewerkers succesvol afgerond

Wist je dat...

- › Onze deskundige infectiepreventie jaarlijks scholingen organiseert voor de aandachtsvelders? Meld je zeker een keer aan!
- › Er in het Warm Welkom bij Thebe extra aandacht is voor hygiënisch werken
- › We in het voorjaar van 2025 hebben meegedaan aan de landelijke infectiepreventieweek? Gemist? Kijk nog eens op de website voor handige tools & links: [Tools & Links - Infectiepreventieweek](#). Ook in 2026 gaan we weer hiermee aan de slag!
- › Thebe ook in 2025 heeft deelgenomen aan het Rezisto KNIP-LZ netwerk (Kwaliteit Netwerk Infectie Preventie Langdurige Zorg)? Vanuit dit netwerk is ook een audit geweest op Don Sarto met positief resultaat!

Commissie MIC/MIM, leren en verbeteren n.a.v. incidenten

Uitkomsten 2025

Doel



• De zorgteams melden, analyseren en bespreken incidenten om te leren van de situatie en de kwaliteit van zorg voor cliënten en medewerkers te verbeteren.



• De commissie ontwikkelt daartoe beleid en draagt zorg voor de inrichting van het meldsysteem, en zorgt voor stuurinformatie op teamniveau, locatieniveau en concernniveau.



Leren van incidenten



MIC-meldingen onderzocht door multidisciplinaire zorgteams -> verbeteracties waar nodig

Praktijkcheck door zorgteams uitgevoerd.



274 X (wijkverpleging)
52 X (wonen en zorg)

57



aandachtshelders
MIC/MIM hebben de e-learning afgerond in 2025

4 X een aandachtsheldersbijeenkomst

Acties en resultaten

> Jaaroverzichten MIC/MIM en analysevragen opgesteld ter ondersteuning van de managers en teams

> Handreiking voor managers: bespreken jaaruitkomsten MIC met cliëntenraad

> Algemene trends gesignaleerd en procesverbeteringen ingezet, zoals:

- Eenduidige rol coördinator zorgteams bij MIC-proces
- Doorontwikkeling coördinatieformulier
- Aandachtspunten voor managers bij bespreken MIM-meldingen

> Advies na interne audit wijkverpleging: gebruik format verbeterplan, verbeterkaartjes, teamactiekaart (PDCA)

> Ondersteuning zorgteams bij leren van incidenten door o.a. workshops HBO-verpleegkundigen en aandachtshelders

> Advies op richtlijn 'Veiligheid bij alleen werken' en op weerbaarheidstraining

> Voorbereiding met Zorgnetwerk Midden Brabant omtrent deelname aan Transmuraal Incidenten Melden vanaf 2026

Ondersteuning voor de aandachtshelder



Startpakket op themapagina met informatie en instrumenten



JeT-kenniscgroep MIC/MIM -> uitwisseling en best practices



E-learning, scholingen en workshops 'Leren van incidenten'



Praktijkcheck -> zelfevaluatie-instrument



Ondersteuning bij analyse van incidenten met ernstig letsel door team Kwaliteit en Veiligheid

Commissie continuïteit bij crisis

Uitkomsten 2025

Doel



Planvorming crisisbeheersing in koude fase (geen crisis)



OTO-plan: Opleiden, Trainen, Oefenen



Signaleren van risico's, o.a. gebouwveiligheid



Vergroten van bewustwording rond continuïteit bij crisis

Resultaten

- > BHV-scholingen: basis en herhaling uitgevoerd
- > Crisis training:
 - PBOB-systematiek (Proces, Beeld, Oordeel, Besluit) toegepast
 - 11 november was de training 'crisisbesluitvorming' voor managers (verplicht voor nieuwe managers)
- > Nulmeting crisismanagement:
 - Huidige situatie in beeld gebracht
 - Plan van aanpak opgesteld (Q4 2025), besluitvorming Q1 2026
 - OTO-plan opgesteld
- > Vooruitblik 2026:
 - Uitvoeren plan van aanpak
 - Start verbeteracties (incl. eenvoudige acties)
 - Opbouw vaste, functiegerichte crisisstructuur. Hierdoor wordt de organisatie minder afhankelijk van specifieke personen.
- > Uitvoering OTO-plan



Tips

01



Bespreek: wanneer is iets een crisis en wanneer opschalen?

02



Ken de procedure 'hoe te handelen bij calamiteiten/crisis'

03



Schakel hulp in bij grote incidenten, je hoeft het niet alleen te doen

04



Zorg dat verbeterprocessen navolgbaar zijn

Wist je dat

- > Een crisis kan veel vormen hebben: infectieziekte, brand, cyberaanval, stroomuitval, gifwolk
- > Opleiden, trainen en oefenen maakt betere zorg voor de cliënt in noodsituaties mogelijk
- > Actuele locatienoodplannen moeten beschikbaar en actueel zijn in Zenya

Commissies Medicatieveiligheid (woonzorglocaties, wijkverpleging) Uitkomsten 2025

Doel



Veilige medicatie-
verstrekking in de
keten rondom de
cliënt



Pilots en projecten



Pilot **slimme thermometers** medicijnkoel-
kasten positief, advies: Thebebreed inzetten



Nieuwe werkwijze dubbele controle via AI in
Medimo (fotocontrole) geïmplementeerd in
wijkverpleging



Implementatie laden baxterrol in **de Medido**
door apotheek, leidt in de wijkverpleging tot
minder foutmeldingen en meer tijd
voor zorg



Digitalisering opiatenregistratie in Medimo
zorgt voor meer sluitende administratie,
minder risico op misbruik, tijdsbesparing



Onderzoek **vaste medicatiedeelmomenten**
woonzorglocaties: streven naar 4 reguliere
momenten om druk op zorg verminderen



Advies op richtlijn '**veilige medicatiever-
strekking** door vrijwilligers en naasten'

Resultaten

Met behulp van verschillende instrumenten
hebben we **inzicht in de kwaliteit van zorg**,
zijn uitkomsten geëvalueerd en waar nodig
verbeteracties door de teams ingezet.



Praktijkcheck
uitgevoerd:



348 x (wijkverpleging)
64 x (wonen en zorg)

747



Medewerkers e-learning
afgerond in 2025

4 aandachtsvelders-
bijeenkomsten wijkverpleging

Apothekersaudits op woon-
zorglocaties, met dit jaar
focus op opiatenbeheer

621



Ingevulde zelfbekwaam-
heidsverklaringen

Ondersteuning voor aandachtsvelders

- > Startpakket op themapagina's met informatie,
werkinstructies, protocollen, formulieren
- > JeT-kennissgroep voor uitwisseling en best practices
- > Bijeenkomsten voor aandachtsvelders
- > E-learning 'Medicatie toedienen'
- > Geactualiseerde praktijkcheck

Commissie informatieveiligheid

Uitkomsten 2025

Terugblik op 2025

Certificaten 2025

2129 x
Certificaten behaald

Praktijkcheck



Woonzorglocaties
57 x uitgevoerd

wijkverpleging
345 x uitgevoerd



Actie 2026

Bewustwording: blijven aandacht geven aan informatieveiligheid en privacy



NEN-7510: voorbereidingen afgerond, certificering behaald



Datalekken: 28 meldingen, waarvan 2 bij Autoriteit Persoonsgegevens (2024: 42 intern, 1 bij AP)
Meest voorkomende oorzaken:
- Verkeerd e-mailadres
- Verkeerde bijlage
- Rapportage in verkeerd cliëntendossier



Melden helpt om zorg veiliger te maken -> via datalek@thebe.nl of Meldpunt Datalekken op JeT

Aandacht voor AI en zorgtechnologie: veilig gebruik van innovaties



Verwerkingsregister verbeteren en verplaatsen naar Zenya: beheer dichter bij praktijk

Informatiebeveiliging aanpassen aan NEN-7510:2024: externe audit in september



Wist je dat...

- > Onbekenden komen vaak binnen via openstaande deuren of meelopen. Dus: sluit deuren, spreek onbekenden aan
- > Informatie over informatieveiligheid en privacy staat op de themapagina
- > Vragen? Mail security.officer@thebe.nl
- > Datalek heeft vele vormen: persoonsgegevens kwijt, veranderd of gedeeld zonder toestemming
- > Voorbeelden:
 - E-mail naar verkeerde persoon
 - Papieren document kwijt
 - Diefstal laptop
 - E-mail met adressen in CC ipv BCC

Resultaten

- > Security Operations Center (SOC) ingericht
- > NEN-7510 certificering behaald
- > Cyberbeveiligingswet toegepast; Raad van Bestuur volgde eerste trainingen
- > Monitor digitale zorg geïntroduceerd (toetsing op veiligheid en IGJ-kader)
- > Bewustwording: maandelijks nieuws op JeT, phishing-tests uitgevoerd

Tips uit de 10 gouden regels

- > Deel informatie zorgvuldig
- > Controleer altijd of delen mag, met wie en op welke veilige manier
- > Sla gegevens op in OneDrive of SharePoint, niet op eigen computer of publieke sites
- > Mail persoonsgegevens zo min mogelijk; fouten in bijlage of adres zijn snel gemaakt
- > Wees alert op phishing; spam melden via Thebe-Plaza