

KWALITEITSVERSLAG

Terugblik op 2021

In dit kwaliteitsverslag presenteren we op beeldende wijze de resultaten van Thebe verpleeghuiszorg 2021 en reflecteren we op doorlopen processen en uitkomsten. Dit doen we aan de hand van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en ons Thebe kwaliteitsplan. Ook op locatieniveau heeft er een terugblik op de behaalde resultaten plaatsgevonden. Deze informatie en inzichten zijn opgenomen in het jaar-/ kwaliteitsplan 2021 van de locatie. Meer weten? Kijk eens op onze website www.thebe.nl.

Leeswijzer

Binnen onze zorgvisie is de De Bedoeling richtinggevend. Zorg die in samenspraak tussen cliënt, diens naasten en de professionals tot stand komt. Door samen te leren en te ontwikkelen willen we de kwaliteit van zorg voor de cliënt hoog houden. In dit kwaliteitsverslag zijn de resultaten over 2021 weergegeven en reflecteren we op processen en uitkomsten rond:

DE BEDOELING

DE CLIËNT

DE MEDEWERKER

REFLECTIE, LEREN EN ONTWIKKELEN

BIJLAGEN





WERKEN VOLGENS DE BEDOELING

De Bedoeling van Thebe hebben we omarmd als onze manier van werken, en willen we vasthouden. Maar de wereld om ons heen verandert; de wensen, verwachtingen en mogelijkheden. We zijn de Bedoeling daarom aan het herijken. We behouden de basis en het gedachtegoed, maar versterken deze met nieuwe elementen. We bewegen mee met veranderingen in de samenleving en zijn voorbereid op de toekomst. Vanuit de Bedoeling zetten we in op verdieping en verbetering van de kwaliteit en veiligheid van zorg. Maar leren we professionals en cliënten ook om anders naar zorg en ondersteuning te kijken. Cliëntervaringen vormen een belangrijke bron om te monitoren hoe we erin slagen volgens De Bedoeling te werken.

score zorgkaart nederland 2021

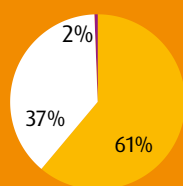


gemiddeld cijfer aantal waarderingen

8,4 **211**

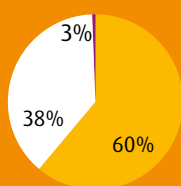
top 3 basisbehoeften van cliënten

eten en drinken



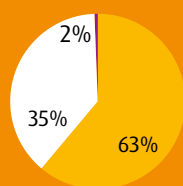
966 mensen met 2.966 wensen

hygiëne



893 mensen met 2.431 wensen

dag- en nachtritme



838 mensen met 2.070 wensen

■ tevreden ■ neutraal ■ ontevreden

ISO certificaat 9001:2015

audit medio 2021 positief verlopen met goed resultaat



wij maken deel uit van een **lerend netwerk** met De Wever en Mijzo

persoonsgerichte zorg met SAM

9 locaties werken met SAM



Waardering Thebe wonen en zorg op Zorgkaart Nederland met een **8,4**.

Top 3 wensen van cliënten gelijk gebleven: **eten en drinken**, **hygiëne** en **dag- nachtritme**.

Eten en drinken: wij gaan gastvrij aan tafel. Eten en drinken is voor de bewoner een moment om naar uit te kijken. Leertraject voor medewerkers: *Smakelijk leren*.

Hygiëne: door corona meer bewustwording en urgentiebesef van hygiëne en persoonlijk beschermende maatregelen. Informatie hierover is goed toegankelijk.

Dag- en nachtritme: in overleg invulling geven aan wensen van bewoner.

SAM-methodiek (SAmen Mensgericht werken) maakt De Bedoeling zichtbaar (observatie), bespreekbaar (gezamenlijk observaties bespreken) en meetbaar (verslaglegging). Deze innovatie op microniveau maakt beleving van bewoners zichtbaar.

De Bedoeling binnen Thebe staat als een huis. Doorontwikkeling naar De Bedoeling 2.0 om blijvend in te spelen op alle maatschappelijke opgaven.



Persoonsgerichte zorg & wonen, welzijn en zinvolle dagbesteding

Werken volgens de Bedoeling betekent dus ook focus op persoonsgerichte zorg; het bieden van zorg en ondersteuning afgestemd op de individuele wensen, behoeften en persoonlijke kenmerken van de cliënt. Het leren kennen van de cliënt is daarbij belangrijk, evenals *Samen Beslissen*; in overleg met cliënt, familie en naasten maken en evalueren we afspraken over de zorg, ondersteuning en welzijn en leggen dat vast in het zorgleefplan. Zoveel mogelijk behoud van eigen regie is daarbij het uitgangspunt.

luisteren naar levensverhaal

om cliënt te leren kennen
opgenomen in zorgdossier



wijze van rapporteren:
van taakgericht naar persoonsgericht

themapagina en toolkit
Samenspraak ontwikkeld:
voeren van het goede gesprek in de
driehoek cliënt-medewerker-naaste



afspraken over eten en drinken



bij **82%** van de cliënten in dossier
Coördinator gastvrijheid/diëtist/servicemedewerker hierbij betrokken op cliëntniveau.

plan van zorg continëntie

bij **94%** van de cliënten in dossier
Focus op preventie en behoud continëntie.



Advanced Care Planning



bij **90%** van de cliënten in dossier
Nascholing door verpleegkundige/geestelijk verzorger hoe het gesprek aan te gaan rond levenseinde, tool klinische les beschikbaar.

Ervaring opgedaan met **Tante Co**: een innovatie om bewoners een collectieve stem te geven. Via een interactief scherm worden bewoners laagdrempelig vragen gesteld over relevante welzijsonderwerpen. Pilot positief gewaardeerd; verwachtingenmanagement richting bewoner blijft belangrijk.

Toolkit ontwikkeld om medewerkers te ondersteunen in het voeren van **het goede gesprek**. Met instrumenten voor het voeren van de dialoog met familie en het netwerk en het (zoveel mogelijk) behouden van eigen regie.

Uitkomsten indicatoren basisveiligheid steeds meer benut door clusters, kern- en locatieteam in een **leer- en verbetercyclus**. In 2021 verbeteracties ingezet op basis van de uitkomsten 2020. Locaties leren van elkaar. In 2022 mee verder.

Behoefte aan ondersteuning van medewerkers in gespreksvoering over **seksualiteit en intimiteit** (advies VAR). Krijgt vervolg in 2022.



Veilige zorg

Bij Thebe staan we voor een veilige zorgrelatie. Dit betekent dat we aandacht hebben voor het welbevinden van cliënt, vrijwilliger en collega. Dit vraagt van ons dat we als medewerker en vrijwilliger kunnen reflecteren op ons eigen gedrag en dat van anderen.

Wij hebben aandacht voor een veilige meldcultuur. We voelen ons verantwoordelijk om signalen van onveiligheid of ongenoegens met openheid en respect te bespreken. We maken daarbij ook gebruik van onafhankelijk externen; de cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris vanuit Zorgbelang Brabant-Zeeland (ook voor de Wzd, Wet zorg en dwang), en een onafhankelijk extern voorzitter bij Prisma-onderzoeken naar aanleiding van een incident/calamiteit.

Een veilige woonomgeving en bekwame en betrokken medewerkers zijn ook een voorwaarde voor het bieden van veilige zorg. Belangrijke thema's zijn: MIC/MIM, hygiëne en infectiepreventie, medicatieveiligheid, zorg en dwang, informatieveiligheid en BHV/continuïteit tijdens crisis. Deze zijn belegd bij onze Kwaliteitscommissies.

De [uitkomsten indicatoren basisveiligheid](#) gebruiken we om verder te ontwikkelen op persoonsgerichte en veilige zorg. In overleg met Centrale Cliëntenraad en Verpleegkundig Adviesraad hebben we dezelfde keuze-indicatoren gemeten als vorig jaar: continëntie en vrijheidsbevordering. Hierdoor kunnen we ons ontwikkelproces rond deze thema's monitoren en evalueren. Onvrijwillige zorg wordt alleen uitgevoerd in uiterste noodzaak en conform stappenplan Wzd.

6 calamiteitenmeldingen
bij Inspectie

3 adviezen veilige zorg
vanuit Verpleegkundig Adviesraad

1 klacht
behandeld door klachtencommissie
(gegrond verklaard)

de 6 kwaliteitscommissies
reflecteerden op de [resultaten 2021](#)
en [keken vooruit naar 2022](#)



cliëntvertrouwenspersoon/
klachtenfunctionaris verpleeghuiszorg

23
kwesties
waarvan 1 Wzd

13
klachten

vrijheidsbevordering
inrichten leefmilieus, gerichte
inzet van Domotica, ZAP-overleg
voor cliëntpassend benaderings-
advies en psychosociale interven-
ties, inzet op warme dementie-
zorg en *opendeurenbeleid*





Veilige zorg

De **Verpleegkundig Adviesraad** heeft een actieve en prominente rol in advisering op kwaliteits- en veiligheidsthema's.

In 2021 adviseerde zij o.a.:

- bevoegd & bekwaam: herbeoordeling e-learningmodules op verplichtend karakter
- risicosignalering: monitoring en opvolging ondersteunen door ECD
- medicatieveiligheid: herijking rol en taak aandachtsvelders
- acties om verder te leren en ontwikkelen

MIC

- totaal: daling ca. 13% t.o.v. 2020
- afname t.o.v. vorig jaar: agressie- en verbaal geweld, medicijnincidenten, valincidenten
- toename t.o.v. vorig jaar: seksueel grensoverschrijdend gedrag cliënten onderling. Mogelijke oorzaken: meer bewustwording dus meer melden, complexer wordende doelgroep. Aandachtspunten: zorgen voor voldoende kennis, vaardigheid en ondersteuning bij omgaan met onbegrepen gedrag en het bieden van een veilige zorgrelatie.

Thema **Veilige zorgrelatie** domein-overstijgend opgepakt. Projectleider aangesteld. Verdere implementatie in 2022.

Minder kwesties/klachten via CVP/klachtfunctionaris t.o.v. vorig jaar. Geen melding van ouderenmishandeling of ontspoorde zorg. Zorgbelang ziet open professionele houding om tot passende oplossing te komen voor de cliënt, maar vraagt aandacht voor borging van kwaliteit van medewerkers en geboden zorg bij het werken met invalkrachten en tijdelijk personeel.

Wet zorg en dwang

Beleidsdocumenten opgesteld. In 2022 verdere implementatie *opendeurenbeleid*.

De **zes kwaliteitscommissies** ondersteunden ook in 2021 zorgteams bij het bieden van goede en veilige zorg. De commissies hebben beleidskeuzes voorbereid en implementatie, evaluatie en borging ondersteund. Dit omvat zowel instrumenten als instructies aan aandachtsvelders. Voorbeelden zijn de praktijkcheck, e-learnings, themapagina's en digitale Jet-groepen.





DE MEDEWERKER

Medewerkers zijn het hart van onze organisatie. Zij maken de Bedoeling waar. Ook in een intensief coronajaar. Tevreden medewerkers zorgen voor betekenisvolle cliëntenzorg. Thebe wil een mensgerichte werkgever zijn die de medewerkers faciliteert zodat zij met plezier kunnen werken. Nu en in de toekomst. In de zelfstandige teams komen de individuele talenten samen. We bieden medewerkers de ruimte om mee te denken en invloed uit te oefenen op onze manier van werken.

Personeelssamenstelling

verandering teamsamenstelling in intramurale zorg zet door:



- **krappe arbeidsmarkt zorgsector**: de medewerker bepaalt, leidt tot veel mobiliteit
- meer **ondersteunende functies** in zorgteams door bijv. inzet van zorghulpen
- samen met relatief **hoog verzuim** neemt externe inzet toe
- **toenemende uitstroom** verwacht i.v.m. leeftijdsopbouw zorgpersoneel
- aandacht voor **goed werkgeverschap, ontwikkelen en duurzame inzetbaarheid**

[zie personeelssamenstelling december 2021](#)

Instroom van medewerkers

- **Wauw-campagne** → meer sollicitanten en meer interne trots 
- **206 zorgprofessionals** in dienst gekomen; 33 minder dan in 2020
- uitgebreid programma **Welkom bij Thebe** zorgt voor zachte landing
- **toename leerlingen en zij-instromers**

Duurzame inzetbaarheid

- **instroom** nieuwe zorg-medewerkers **lager dan uitstroom** (-/- 70) 
- **stijging gemiddeld verzuim**: 2020: 8,1% → 2021: 8,3% *naast de medewerkers die door quarantaine niet inzetbaar waren*
- 2e coronajaar: **uit balans** raken door thuis of werk lag op de loer. Impulsen om behoud en duurzame inzetbaarheid van medewerkers de juiste aandacht te geven:
 - initiatief **Potentieel Pakken**: gezondere roosters en grotere contracten
 - **strategische personeelsplanning**: voor meer inzicht in de toekomst
 - pilot **ontregelen** in samenwerking met Vilans
 - focus op verbetering **interne flexibele inzet** en **regionaal flex-initiatief Ritz**
 - coaches voor **loopbaanondersteuning** met eigen regie
 - **vitaliteitscoaches** en een **vitaliteitscheck** helpen bij terugvinden balans
 - RI&E-meting met focus op **fysieke belasting**; verbeterpunten opgepakt
 - eind 2021 **Waardemeter tevredenheid medewerkers** (respons 54,4%). In 2022 met de resultaten goed werkgeverschap versterken.



Zelfstandige teams

- de **bouwstenen** van het Thebe besturingsmodel
- die werken vanuit **eigenaarschap** en **vertrouwen**
- toename inzet **teamcoaches**, voor ondersteuning en focus op teamleren (72 trajecten in 2021)



Bevoegd en bekwaam

- dankzij moderne **e-learning**s en **praktijktoetsen**
- eind 2021 **90,2% intramurale zorgmedewerkers** modules op orde en positief afgerond. Een behoorlijke stijging t.o.v. 2020 (75%). Vermoedelijk omdat in 2021 meer ruimte was voor afnemen van praktijktoetsen.



Thebe Leert!

- ruim **300 BBL- en BOL-leerlingen** (zowel regulier als zij-instromers, o.a. SwitchZ) begeleid tot zorgprofessional 
- **128 leerlingen** gestart met BBL-opleiding en **440 BOL-leerlingen** gestart met stage
- aandachtspunt: **zorgvuldige selectie** BBL-leerlingen en **goede begeleiding** uitval 2020 12,75%, 2021 15% verbeteracties uitgezet en gemonitord
- duurzame **regionale samenwerking** met hogescholen, universiteit en andere zorginstellingen, in coronaperioden geïntensiveerd
- **expertiselijnen** aangeboden aan medewerkers over NAH en voeding
- veel interne online trainingen gegeven dankzij **digihub**
- nieuwe **e-learningmodules** en fysieke **workshops** helpen bij in balans blijven
- aantal **digicoaches** uitgebreid om medewerkers te versterken in digivaardigheden



PERSONEELSSAMENSTELLING

Thebe Woonzorglocaties december 2021



IN- EN UITDIENST ZORGMEDEWERKERS

206
in dienst

239
uit dienst

totaal
-33



ZIEKTEVERZUIM

8,3%

2020: 8,1%

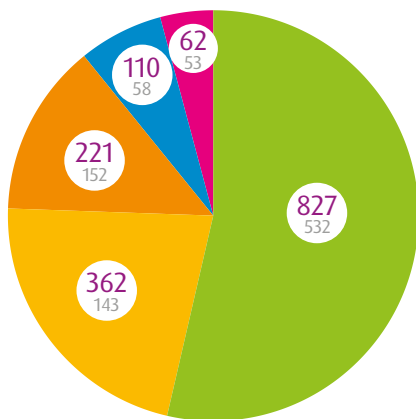


VERPLEGING/ VERZORGING/WELZIJN

2021 aantal: 1.582 2020 aantal: 1.636
2021 fte: 937 2020 fte: 964

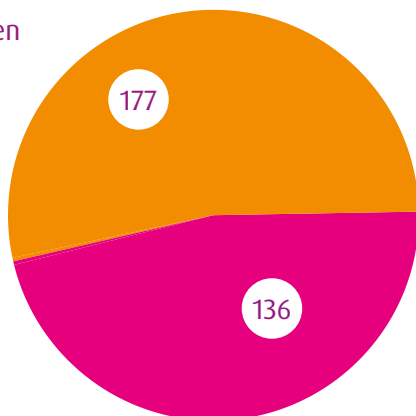
aantal mensen
aantal fte

- zorghulp
- helpende
- verzorgende
- MBO-verpleegkundige
- HBO-verpleegkundige



aantal leerlingen
totaal: 313

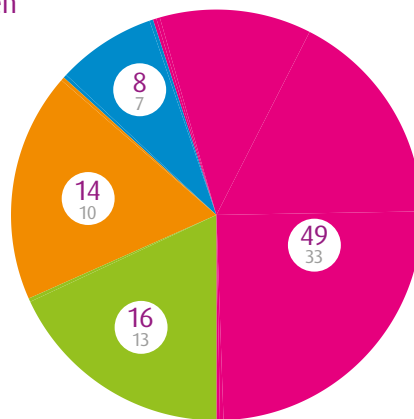
- stagiaires
- leerlingen in loondienst



BEHANDELAREN

aantal mensen
aantal fte

- verpleegkundig specialist
- specialist ouderen-geneeskunde
- psycholoog
- paramedici



OVERIGE BEHANDELAREN

aantal: 13
aantal fte: 10



VRIJWILLIGERS

1.221



De gegevens zijn gebaseerd op de aantallen medewerkers zorg en behandeling die in loondienst zijn.



REFLECTIE, LEREN EN ONTWIKKELEN

Als lerende organisatie is het cruciaal om van elkaar te leren en met elkaar te reflecteren. We verbeteren continu en bij voorkeur kortcyclisch. We gaan in dialoog met de cliënt en zijn naaste, en we kijken naar indicatoren; basisveiligheid, opvolging wensen, Zorgkaart Nederland, praktijkchecks, audits, incidenten en klachten. Uitkomsten bespreken we in het team via de stappen *herkennen*, *begrijpen*, *waarderen*, *handelen*. Aan de hand van de verbetercyclus (PDCA) optimaliseren we zo zowel het zorgproces als de ondersteunende processen.

Onze cultuur: **continu verbeteren**.
Vanuit de Bedoeling processen stroomlijnen, klantwaarde vasthouden, verspillingen tegengaan. De PDCA-cyclus geeft houvast voor ontwikkeling en borging.
3 trainingen aangeboden voor Greenbelts en verbeterexperts, themabijeenkomsten georganiseerd en e-learnings ontwikkeld, waaronder *methodisch werken*.

Aandacht voor **check en act** blijft nodig; waan van de dag vergt soms andere prioriteiten.



Trainingen kwaliteit en veiligheid doorontwikkeld: MIC, mini prisma, kwaliteitsstructuur, Green Belt etc.

Nieuw ontwikkelprogramma HBO-verpleegkundigen versterkt hen in **verpleegkundig leiderschap**.



Naast zorgteams ook ondersteunende diensten aan de slag met **360 graden feedback**. Methodiek biedt zelfstandige teams een instrument om het gesprek te voeren over talenten en ontwikkelpunten van iedere medewerker.

Aantoonbaarheid leren en ontwikkelen na uitkomsten **praktijkchecks** vraagt aandacht.



Interne audit op 6 locaties met onderwerpen persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid. Uitkomsten zijn besproken op de afdelingen en in portefeuille-overleg Kwaliteit en Veiligheid. Opvolging op locatie.



Uitkomsten en verbeteracties **basisveiligheid** worden gedeeld in de clusters. Leren met en van elkaar krijgt meer betekenis.

Stappen n.a.v. uitkomsten:

- 1. Herkennen**
Kunnen we deze resultaten plaatsen?
- 2. Begrijpen**
Kunnen we de resultaten verklaren?
- 3. Waarderen**
Vinden we de resultaten goed genoeg?
- 4. Handelen**
Welke verbeteracties zijn nodig?



BIJLAGEN

Kwaliteitsverslag 2021

UITKOMSTEN INDICATOREN BASISVEILIGHEID 2021

22 locaties



Beleidsafspraken Advance Care Planning

2020 2021

aantal cliënten 100%

1.193 1.310

aantal cliënten met afspraken over levenseinde in dossier

n.v.t. **90%**

beleidsafspraken in zorgdossier over wel of niet reanimeren

91% **89%**

palliatief, curatief of symptomatisch beleid

68% **56%**

andere beleidsafspraken rond het levenseinde

30% **21%**



Multidisciplinaire bespreking medicatiefouten

aantal afdelingen met medicatiefouten 100%

78 83

multidisciplinaire bespreking medicatiefouten min. 1 x per kwartaal

60% **77%**



Continentie

aantal cliënten 100%

1.194 1.310

aantal cliënten met plan van zorg rond toiletgang

92% **94%**

voorkeuren en gewoonten van cliënt rond toiletgang

71% **77%**

ondersteuning in uitvoeren zelfstandige toiletgang

64% **60%**

benodigde hulp bij toiletgang

74% **68%**

passend gebruik incontinentiematerialen

73% **74%**



Aandacht voor eten en drinken

aantal cliënten 100%

1.193 1.310

aantal cliënten met eet- en drinkafspraken afgelopen 6 maanden

n.v.t. **82%**

voorkeuren voor bepaald eten en drinken

69% **64%**

voorkeuren rond aanbieden

74% **63%**

gewenste hulp bij eten en drinken

80% **67%**

voorkeuren rond tijd en plaats

66% **55%**

COMMISSIE WET ZORG EN DWANG

uitkomsten 2021

Vanaf 1 januari 2020 geldt de Wet Zorg en Dwang (Wzd). De beleidsnotitie Wzd is – met positief advies van de CCR – vastgesteld. Het uitgangspunt is: *NEE, geen onvrijwillige zorg, tenzij noodzaak en er geen andere oplossing is.* De invulling van de Wzd vindt plaats op de woonzorglocatie met medezeggenschap door de Cliëntenraad.

RESULTATEN



Wzd-commissie
nieuwe samenstelling

Wzd-functionarissen
aangesteld



handleiding

werkwijze best-practice

→ Wzd-functionaris

→ Wzd zorgverantwoordelijke

administratief proces
Wzd ingeregeld



Wzd beleidsnotitie

update vanwege Reparatiwet Wzd

kennismaking Wzd-CVP
op woonzorglocaties



ONDERSTEUNING ZORGTEAM EN ROL AANDACHTSVELDER

profiel aandachtsvelder

Wzd gereed



70%

medewerkers

haalt Wzd e-learning
module (31-12-2021)

PPT scholing aandachtsvelder
gereed (sept. 2021)



41

zorgteams

van 15 Thebe woonzorglocaties
vullen praktijkcheck in

THEMAPAGINA WET ZORG EN DWANG

1.570

bezoeken

Jet



638

unieke weergaven

+32,8%

t.o.v. 2020

1.49

minuten gemiddeld

SPEERPUNTEN 2022

uitrol opendeurenbeleid
Vrijheid in veiligheid
alle Thebe woonzorglocaties



vrijheid en veiligheid
onderwerp in
ZAP-overleg



scholing en casuïstiek
bespreking met
aandachtsvelders



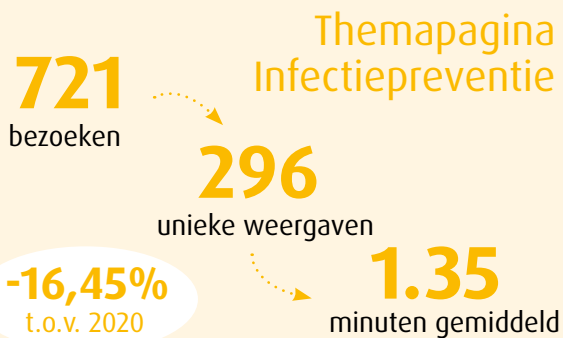
evaluatie van de rol van
Wzd-zorgverantwoordelijke



COMMISSIE HYGIËNE-INFECTIEPREVENTIE EN ANTIBIOTICARESISTENTIE

uitkomsten 2021

THEMAPAGINA'S



SPEERPUNTEN 2022

- hygiëne auditbezoek woonzorg locatie door de DIP
- verdere implementatie hygiëne praktijkchecks en opvolging
- implementatie uitvraag dragerschap MRSA en BRMO bij cliënten
- instrument escaperoom uitrollen bij de aandachtvelders

WIST JE DAT...



...er **praktijkhandleidingen** zijn voor Coronavaccinatie, Griepvaccinatie en Pneumokokkenvaccinatie?



...het **documentbeheer** in Zena actueel en op orde is?



... de **werkgroep WHI Wijkverpleging** er nog is, en in een nieuwe samenstelling?

DEELNAME THEBE

Rezisto KNIP-LZ (Kwaliteit Netwerk Infectie Preventie Langdurige Zorg)

- betrokken bij Rezisto Scholingplan VVT
- pilot: Basisscholing infectiepreventie

project **leren van data** Amsterdam UMC (peilstation, voorschrijfgedrag psychofarmaca en antibiotica)

PRAKTIJKCHECKS

zelfevaluatie instrument

35 teams

Handhygiëne Wijkverpleging



30 teams

Hygiëne randvoorwaarden Wijkverpleging

83 teams

Handhygiëne Verpleeghuiszorg

91 teams

Hygiëne randvoorwaarden Verpleeghuiszorg

COMMISSIE MIC/MIM

uitkomsten 2021

Input voor leren en verbeteren. Het melden, analyseren en bespreken van incidenten in teamoverleg en kernteam is van belang om van incidenten te leren. Er is openheid van meldcultuur en om van incidenten te leren.

RESULTATEN



2.668
wijkverpleging

6.391
verpleeghuiszorg

1.086
Thebe breed



186
praktijkchecks MIC/MIM

WIST JE DAT...

...alle Thebe medewerkers
een MIM-melding kunnen doen via Zenya?



...er mooie voorbeelden zijn van leren
en ontwikkelen na **incidenten**,
zoals een agressiepreventie-training?



...het **delen** van deze initiatieven
interessant en leerzaam is voor anderen?



...er een **uitdaging** ligt voor
managers om Thebe breed nog
meer van elkaar te leren?



INSTRUMENTEN



meer gebruik van
tools & formats
voor doorvragen bij incidenten,
tot de basisoorzaken



nieuwe Zenya
handleidingen
(met filmpjes!) over de
uitdraai van overzichten



schema met
analysevragen
voor bespreking MIC in team, in MIC
aandachtvelders kennisgroep op Jet

LEREN VAN INCIDENTEN → TIP: MAAK DE VERBETERCYCLUS ROND!

- #1** bespreek **incidenten** en ga daarin op zoek naar de onderliggende **oorzaken**
- #2** **reflecteer** met collega's en zoek naar leer en ontwikkelpunten
- #3** voer leer- en ontwikkelpunten **uit**
- #4** **evalueer** de voortgang en het effect van de verbeterpunten, en zo nodig, **stel bij**



COMMISSIE MEDICATIEVEILIGHEID

uitkomsten 2021

Verantwoorde en efficiënte medicatieverstrekking in de hele keten rondom de Thebe-cliënt.

PILOTS EN PROJECTEN



koppeling **Trombosedienst SHL** met **Medimo** afgerond, voor Midden-Brabant plannen met **KHCL**

noodplan Medimo

opgesteld voor wanneer er geen internetverbinding is, alle locaties hebben toegang tot de noodlijsten



automatische bestelmodule werkvoorraad

succesvol geïmplementeerd

ook op locaties met cliënten zonder behandeling gebruik van **elektronische toedienregistratie**



REFLECTEER OP MEDICATIE-INCIDENTEN



reflecteer op medicatie-incidenten (MIC) om **verbeteracties** met je team in te zetten

RESULTATEN



praktijkchecks

medicatieverstrekking

161 X ingevuld

medicatie bewaren

145 X ingevuld

uitkomsten

- goed op orde
- aandacht blijven houden voor:
 - werken volgens medicatiedistributieprotocol en richtlijn opiaten
 - medicatiefouten bespreken in multidisciplinair team

16% afname medicatiefouten

mogelijk door verdere implementatie **ETDR**



WIST JE DAT...

...er een oriëntatie plaatsvindt op mogelijkheden rond **digitale opiatenregistratie**?



...er een aparte **themapagina medicatieveiligheid** is voor locaties met **cliënten zonder behandeling**?



COMMISSIE INFORMATIEVEILIGHEID

uitkomsten 2021

TERUGBLIK OP 2021



ontwikkeling en uitvoering
e-learning

→ **1.887 X**
scholing doorlopen



introductie **praktijkcheck**

→ **111 X**
gebruikt



campagne
informatie-
veiligheid



RESULTATEN: DATALEKKEN



interne datalek meldingen
waarvan **3** gemeld bij
Autoriteit Persoonsgegevens

meest voorkomend: verkeerde adressering van
stukken (e-mailadres) of onjuiste bijlagen

soms: spullen zoek/kwijt/gestolen

overig: toegang tot wachtwoord: bijvoorbeeld
lpads met een sticker erop met het wachtwoord.

→ extra aandacht nodig voor de
10 gouden regels (gedrags-
regels) en de **meldings-
procedure datalekken**

TIPS UIT DE 10 GOUDEN REGELS

#4 gebruik gegevens alleen voor het **doel**
waarvoor je ze hebt gekregen

#10 meld een **beveiligingsincident**
onmiddellijk aan de Security Officers:
via Meldpunt Datalek op Jet of
datalek@thebe.nl. Informeer ook direct
je leidinggevende en het Servicecentrum.
Meer info: Meldpunt Datalek of
Themapagina Privacy.

WIST JE DAT...

...de **themapagina** over Privacy en
Informatieveiligheid beter leesbaar is ge-
maakt en vaker is bekeken dan vorig jaar?



...er veel vragen zijn over **privacy en
vertegenwoordiging**, zoals 'wie
heeft toegang tot dossier (bij leven en na
overlijden)? Antwoorden: zie JET Thema-
pagina Puur van jou of Lable Care.



ACTIE 2022

- stimuleren gebruik **praktijkcheck** en
e-learning informatieveiligheid
- nadruk in communicatie op
de 10 gouden regels
en het melden van **datalekken**
- toevoegen **MultiFactor Authenticatie**
(naast inlog en wachtwoord een extra methode
voor toegang tot applicaties van Thebe)

DIT ZOU EEN DATALEK KUNNEN ZIJN...

Herken een incident als je er een ziet! Meld het aan
een van de security-officers. Ook voor vragen kun je
bij ze terecht: datalek@thebe.nl.

COMMISSIE BHV EN ZORGCONTINUÏTEIT BIJ CRISIS

uitkomsten 2021

- richt zich op *koude fase*, draagt mede zorg voor planvorming crisisbeheersing
- zorgt voor OTO-plan (Opleiden, Trainen en Oefenen)
- signaleert risico's naar aanleiding van incidenten onder andere op het gebied van (gebouw)veiligheid

RESULTATEN



Thebebreed
continuïteitsplan
Corona beschikbaar

ook zijn er **lokale**
continuïteitsplannen



BHV-scholing
plaatsgevonden:
de basis + de herhaling



BHV checklist
wijkverpleging
gereed, uitrol in 2022



door Corona heeft de crisisoefening met **stroomuitval** niet plaatsgevonden, wel zijn er ideeën voor een oefening in 2022

CALL TO ACTION



Een crisis kan zich in vele gedaanten voordoen, een infectieziekte-uitbraak, brand, maar ook bv.

stroomuitval of een gifwolk die overdrijft. Weet jij wat je dan te doen staat? Kijk in het **locatienoodplan** of in het protocol **Handreiking crisisbeheersing** (te vinden in Zenya).

TIPS

#1 altijd **rust** bewaren



#2 je hoeft het **niet alleen** te doen als er een (fors) incident is, schakel **hulp** in



#3 zorg dat je weet waar **blusmiddelen** zijn



WIST JE DAT...

...de **bedrijfshulpverlening** (BHV) een belangrijke rol speelt in het voorkomen en bestrijden van een crisis?



...we door op te leiden, te trainen en oefenen in noodsituaties beter voorbereid zijn om **goede zorg aan onze cliënt** te blijven geven?



...er een **checklist BHV wijkverpleging** is die je inzicht geeft hoe zaken op jouw wijklocatie geregeld zijn?

