

ADDENDUM BIJ MEERJAREN KWALITEITSPLAN

2019-2021



SPEERPUNTEN 2021

1. INLEIDING

Het Thebe Meerjaren Kwaliteitsplan 2019- 2021 is nog steeds geldend en actueel. Door het Covid virus is de uitvoering van de jaarplannen 2020 sterk beïnvloed. Een aantal ontwikkelactiviteiten uit het jaarplan 2020 zijn daardoor vertraagd. De focus is meer komen te liggen op de kwaliteit en continuïteit van zorg voor de cliënt. We zien dat bestaande patronen en werkwijzen doorbroken zijn en er mooie dingen zijn ontstaan. Er is veel creativiteit naar boven gekomen in teams om vanuit de Bedoeling te werken. Soms efficiënter of beter, soms een second best oplossing. We hebben in ieder geval ervaringen opgedaan, die ons dichterbij het werken volgens De Bedoeling hebben gebracht en die willen we behouden. Wat we vanuit de Bedoeling vooral willen, is dat de zorg die we bieden waardevol is en uitgaat van wat belangrijk is in het leven van iedere unieke cliënt.

In 2021 wordt het accent gelegd op:

- Verder brengen / verdiepen van het Werken volgens de Bedoeling;
- Ontwikkelen en versterken van medewerkers / zelfstandige teams.

Verdere verdieping en verbetering van de kwaliteit van zorg is en blijft heel belangrijk. Hoe geven we persoonsgerichte en veilige zorg voor cliënten vorm, hoe voeren we het goede gesprek en zorgen we voor een cultuur waarin we met elkaar kunnen leren, ontwikkelen en reflecteren. Met de zelfstandige teams zorgen we voor een goede, passende ondersteuning aan het primaire proces. Het gaat hierbij ook om de ontwikkeling van (het concept) zelfstandige teams en bijbehorende ondersteuning in relatie tot de veranderende teamsamenstelling, vanwege personeelsschaarste en de toenemende focus op kwaliteit van leven.

Onderstaande thema's ondersteunen bovenstaande beweging en zijn in de locatiejaarplannen 2021 nader geconcretiseerd.

INVESTEREN IN LEREN, ONTWIKKELEN EN REFLECTEREN

Het proces van leren en verbeteren krijgt een positieve stimulans zodra er tijd en ruimte is om te reflecteren. Daarmee is het een belangrijk kwaliteitsinstrument.

Relevante aspecten daarbij zijn aandacht voor de verbinding tussen wonen, welzijn en zorg, de afstand/ nabijheid tussen managers en teams en het teamfunctioneren.

PLANNEN EN VOORNEMENS

In 2021 is er op de locaties aantoonbaar aandacht voor het creëren van gelegenheid voor het leren, ontwikkelen en reflecteren. Ook wordt de mate waarin medewerkers daadwerkelijk reflectief gedrag laten zien/ horen gemonitord en besproken in teamoverleg en individuele ontwikkelgesprekken.

Na de positieve evaluatie van de pilot van de observatiemethode op persoonsgerichte zorg hebben inmiddels in 2020 diverse locaties deze SAM-methodiek geïmplementeerd. De SAM-methode staat voor SAMen Mensgericht de Bedoeling zichtbaar en bespreekbaar maken (middels observatie- gesprek-reflectie). Een groot aantal locaties van Thebe heeft aangegeven met deze methode te willen gaan werken, om aan de hand hiervan een bijdrage te leveren aan de zorg voor onze cliënten volgens De Bedoeling. Deze ontwikkeling krijgt een vervolg in 2021.

HET GOEDE GESPREK VOEREN T.B.V. PERSOONSGERICHTE ZORG, WONEN- WELZIJN EN VEILIGE ZORG

Het doel is erop gericht dat de zorg voor de cliënt persoonsgericht en veilig is. Er volgt in 2021 een domein-overstijgende aanpak rond het thema 'samenpraak' en 'veilige zorgrelatie'. Om medewerkers meer te ondersteunen in het voeren van het goede gesprek in de driehoek cliënt- medewerker- naasten wordt een toolkit 'samenpraak/ de dialoog' ontwikkeld. Deze toolkit bevat onder andere instrumenten die – naar lokale behoefte- gebruikt kunnen worden ter ondersteuning van het voeren van de dialoog bij thema's zoals:

- Familieparticipatie en het (zoveel mogelijk) in stand houden van het netwerk en manier van leven van de cliënt;
- Implementatie van 'veilige zorg', bv wet Zorg & Dwang, veilige zorgrelatie, informatieveiligheid.

PLANNEN EN VOORNEMENS

Op de locaties wordt aantoonbaar gewerkt aan het voeren van het goede gesprek op zowel persoonsgerichte zorg als op veilige zorg. Opvolging van hun wensen: 'Wat is belangrijk voor mij en ben ik er tevreden over?'

ONTWIKKELEN EN VERSTERKEN VAN MEDEWERKERS/ZELFSTANDIGE TEAMS

Door toenemende zorgvragen in combinatie met beperkte personele capaciteit is het belangrijk om vanaf het eerste contact de verwachtingen bij cliënten en hun naasten goed te bespreken, af te stemmen en aan te geven wat wel en wat niet kan. Dat geldt ook voor (nieuwe) medewerkers. 'Het verhaal' is dat we in de samenleving meer (moeten) uitgaan van zelf- en samenredzaamheid. Dit geldt ook bij intensievere zorg / in een omgeving van zorg met verblijf. De beweging naar meer zelf- en samenredzaamheid is overigens een thema in de gehele samenleving.

Met Thebe leert is er aandacht voor team- en individuele ontwikkeling, zoals inhoudelijke leerlijnen in samenwerking met het expertisecentrum, maar ook 360 graden feedback, talentontwikkeling en loopbaanmogelijkheden.

PLANNEN EN VOORNEMENS

Op de locaties wordt aantoonbaar gewerkt aan het ontwikkelen en versterken van medewerkers en het 'zelfstandige team'. Teams worden zoveel mogelijk centraal 'ontzorgd' door aan het primair proces gelieerde processen anders te organiseren (bv. planning, werving & selectie). Daarnaast wordt met de lokale inzet van ondermeer zorgteamsecretaresses en servicemedewerkers tijd en ruimte gecreëerd voor de teams, waardoor zij zich kunnen toelagen op de directe zorg en welzijn voor de cliënt. Hierdoor ontstaat ook ruimte voor reflecteren en leren.

MONITORING VOORTGANG

De voortgang van de plannen en te bereiken resultaten is opgenomen in het jaarplan van de locatie en wordt gemonitord. Ieder kwartaal volgt de rapportage rond de stand van zaken en vindt tussen de manager en raad van bestuur overleg plaats over de stand van zaken en eventuele bijsturing.